

# Manual para el usuario

## Serie N843







---

# **Manual para el usuario**

## **Serie N843**

Gracias por adquirir este producto. Lorex Corporation está comprometido a proporcionar a nuestros clientes una solución de seguridad de alta calidad y confiable.

Este manual hace referencia a los siguientes modelos:

N843A82

N843A83

N843A84

Para obtener el más reciente manual en línea, descargas y actualizaciones de productos, y para aprender sobre nuestra línea completa de accesorios, visite nuestro sitio web en:

[lorex.com](http://lorex.com)



### ADVERTENCIA

**RIESGO DE CHOQUE  
ELÉCTRICO  
NO ABRIR**



**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa. NO CONTIENE PARTES SUJETAS A MANTENIMIENTO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL CALIFICADO.



El símbolo del rayo con la punta en flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislación dentro de la carcasa del producto, que puede ser de tal magnitud que suponga un riesgo de choque eléctrico.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de mantenimiento (servicio) y operación importantes en la literatura que acompaña al dispositivo.

**ADVERTENCIA:** PARA EVITAR EL PELIGRO DE INCENDIO O CHOQUE, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

**PRECAUCIÓN:** PARA EVITAR CHOQUES ELÉCTRICOS, CONECTE LA PATA ANCHA DEL ENCHUFE A LA RANURA ANCHA E INSÉRTELA COMPLETAMENTE.

# Tabla de contenido

---

<b>1</b>	<b>Salvaguardias importantes .....</b>	<b>1</b>
1.1	Precauciones generales .....	1
1.2	Instalación .....	1
1.3	Mantenimiento .....	3
1.4	Uso .....	3
<b>2</b>	<b>Contenidos del paquete .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Descripción general de la grabadora .....</b>	<b>5</b>
3.1	Panel frontal .....	5
3.2	Panel posterior .....	5
<b>4</b>	<b>Configuración básica del sistema .....</b>	<b>7</b>
4.1	PASO 1: Conecte las cámaras .....	7
4.2	PASO 2: Conecte el enrutador .....	7
4.3	PASO 3: Conecte el mouse .....	7
4.4	PASO 4: Conecte el monitor .....	8
4.5	PASO 5: Conecte el adaptador .....	8
4.6	PASO 6: Actualice el firmware a la versión más reciente (si estuviese disponible) .....	8
4.7	Acceso rápido a la información del sistema .....	9
4.8	Conexión de cámaras a la red de área local (LAN) .....	10
<b>5</b>	<b>Instalación de la cámara .....</b>	<b>12</b>
5.1	Consejos de instalación .....	12
5.2	Instalación de cámaras .....	12
5.3	Conexión de cables de extensión de la cámara .....	13
<b>6</b>	<b>Uso del mouse .....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Configuración de fecha y hora .....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Cómo utilizar la visualización en pantalla .....</b>	<b>17</b>
8.1	Barra de navegación .....	17
8.2	Menú rápido .....	18
8.3	Barra de herramientas de la cámara .....	19
8.4	Teclados en pantalla .....	20
8.5	Ajustes de las configuraciones de imagen de la cámara .....	20
<b>9</b>	<b>Grabación .....</b>	<b>23</b>
9.1	Tipos de grabación de video .....	23
9.2	Configuración de la calidad de grabación .....	23
9.3	Configuración del cronograma de grabación .....	24
9.4	Configuración de grabación programada o manual .....	25
9.5	Configuración de sobrescritura del disco duro .....	26
<b>10</b>	<b>Reproducción .....</b>	<b>28</b>
10.1	Reproducción de video desde el disco duro .....	28
10.2	Controles de reproducción .....	28
10.3	Búsqueda de área .....	30
10.4	Copia de respaldo de videoclips .....	31
10.5	Reproducción de video desde una unidad USB .....	33
<b>11</b>	<b>Copia de respaldo .....</b>	<b>35</b>
11.1	Formateo de la unidad flash USB .....	35
11.2	Hacer una copia de respaldo de video .....	36
11.3	Cómo utilizar la copia de respaldo de videoclip .....	36
11.4	Visualización de los archivos de respaldo .....	37
11.4.1	Visualización de los archivos de respaldo en PC .....	37
11.4.2	Visualización de los archivos de respaldo en Mac .....	37
11.4.3	Controles del reproductor de Lorex .....	38
<b>12</b>	<b>Detección de movimiento .....</b>	<b>40</b>
12.1	Íconos de estado .....	40

	12.2	Configuración de la detección de movimiento .....	40
<b>13</b>		<b>Disuasión activa.....</b>	<b>43</b>
	13.1	Configuración de la disuasión automática .....	43
	13.2	Activar manualmente las funciones de disuasión.....	45
<b>14</b>		<b>Detección inteligente de movimiento .....</b>	<b>47</b>
	14.1	Asegurar la detección precisa de personas y vehículos .....	47
	14.2	Configuración de detección de personas y vehículos .....	47
	14.3	Búsqueda de eventos de detección de personas y vehículos (búsqueda inteligente) .....	50
	14.4	Configurar la vista activa.....	51
<b>15</b>		<b>Detección de rostros.....</b>	<b>52</b>
	15.1	Optimización de la precisión de la detección de rostros .....	52
	15.2	Configuración de la detección de rostros .....	53
	15.3	Configuración de la detección de mascarilla .....	54
	15.4	Vista previa de rostro .....	56
	15.5	Realice una búsqueda inteligente para la detección de rostros.....	57
<b>16</b>		<b>Administración de contraseñas y cuentas de usuario .....</b>	<b>59</b>
	16.1	Cuentas de usuario .....	59
	16.1.1	Cambio de contraseñas .....	59
	16.1.2	Añadir usuarios .....	60
	16.1.3	Modificar usuarios.....	61
	16.1.4	Eliminar usuarios .....	61
	16.2	Grupos de cuentas.....	61
	16.2.1	Agregar grupos.....	61
	16.2.2	Modificar grupos .....	62
	16.2.3	Borrar grupos.....	63
<b>17</b>		<b>Uso del menú principal.....</b>	<b>64</b>
	17.1	Descripción general del menú principal.....	65
	17.2	Configuración de la resolución del monitor (pantalla).....	65
	17.3	Configuración del modo de secuencia.....	66
	17.4	Menú de la cámara .....	67
	17.4.1	Visualización del estado de la cámara .....	67
	17.4.2	Versiones de firmware de la cámara .....	68
	17.4.3	Cómo actualizar el firmware de la cámara .....	68
	17.4.4	Configuración de ajustes de Superposición de video .....	69
	17.4.5	Configuración del enmascaramiento de privacidad.....	70
	17.4.6	Configuración de los ajustes de grabación de imágenes instantáneas.....	71
	17.4.7	Crear nombres de canal personalizados .....	72
	17.5	Menú de información .....	73
	17.5.1	Información de la versión .....	73
	17.5.2	Información del disco duro.....	73
	17.5.3	BPS.....	74
	17.5.4	Registro del sistema .....	74
	17.5.5	Alarma .....	75
	17.5.6	Usuarios en línea .....	75
	17.5.7	Carga de red .....	76
	17.5.8	Prueba de la red.....	76
	17.5.9	Guardar su configuración de sistema en una unidad Thumb USB .....	77
	17.5.10	Restaurar la configuración predeterminada .....	78
	17.5.11	Actualización manual del firmware .....	79
	17.5.12	Actualizaciones automáticas del firmware .....	79
	17.6	Configuración de red .....	80
	17.6.1	Selección de DHCP o dirección IP estática (TCP/IP) .....	80

17.6.2	Configuración de los puertos del sistema (Conexión).....	81
17.6.3	Configuración de las alertas de correo electrónico.....	82
17.6.4	Configuración de los ajustes (avanzados) del interruptor.....	84
17.6.5	Configuración P2P.....	85
17.6.6	Realice una búsqueda inteligente para salvaguardar.....	85
17.6.7	Configuración del plan inteligente.....	86
17.6.8	Configuración de salvaguardia.....	87
17.6.9	Configuración de Pérdida de video.....	89
17.6.10	Configuración de advertencias del disco duro.....	90
17.6.11	Configuración de advertencias de la red.....	90
17.6.12	Búsqueda de registros de eventos.....	91
17.6.13	Configuración de la pregrabación.....	92
17.6.14	Formateo del disco duro.....	93
17.6.15	Configuración de tipo de disco duro.....	94
17.6.16	Configuración de estimación de grabación (calculadora de grabación).....	94
17.6.17	FTP (avanzado).....	95
17.6.18	Configuración de Ajustes generales del sistema.....	96
17.6.19	Configuración para días feriados.....	97
17.6.20	Configuración del filtro de IP.....	98
17.7	Apagado.....	99
<b>18</b>	<b>Conexión remota a través de la aplicación móvil Lorex Home.....</b>	<b>100</b>
<b>19</b>	<b>Domótica y asistencia de voz.....</b>	<b>101</b>
<b>20</b>	<b>Cámaras de vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ).....</b>	<b>102</b>
20.1	Conexión de cámaras PTZ a la grabadora.....	102
20.2	Controles básicos de PTZ.....	102
20.3	Controles de PTZ avanzados.....	103
20.4	Predefiniciones.....	105
20.5	Recorridos.....	105
20.6	Patrones.....	105
20.7	Lector automático.....	106
<b>21</b>	<b>Conexión de dispositivos de audio.....</b>	<b>107</b>
<b>22</b>	<b>Sustitución del disco duro.....</b>	<b>110</b>
22.1	Quitar el disco duro.....	110
22.2	Instalación de un nuevo disco duro.....	112
<b>23</b>	<b>Configuración de DDNS (Avanzada).....</b>	<b>116</b>
23.1	PASO 1: Desvío de puerto.....	116
23.2	PASO 2: Crear una cuenta de Lorex.....	116
23.3	PASO 3: Activar la garantía.....	117
23.4	PASO 4: Registrarse para tener una cuenta de DDNS.....	117
23.5	PASO 5: Activar el DDNS en la grabadora.....	118
<b>24</b>	<b>Resolución de problemas.....</b>	<b>119</b>
24.1	Razones principales por las que su cámara Lorex puede perder video o quedarse en negro.....	120
24.1.1	Superar la PoE disponible resultará en pérdida de video.....	121
24.1.2	¿Cuándo utilizar un interruptor PoE?.....	121
24.1.3	No hay suficiente potencia o hay una pérdida total de potencia.....	121
24.1.4	Sobretensión e interferencia.....	122
24.1.5	Salida de visualización no admitida.....	122
24.1.6	Cables torcidos, doblados o dañados.....	122
24.1.7	Firmware y hardware obsoletos.....	123
24.1.8	Problemas de compatibilidad.....	123
24.1.9	Ancho de banda de Internet bajo.....	123

---

<b>25</b>	<b>Especificaciones técnicas.....</b>	<b>124</b>
25.1	General .....	124
25.2	Entradas/Salidas .....	124
25.3	Pantalla .....	124
25.4	Grabación .....	124
25.5	Reproducción .....	124
25.6	Almacenamiento .....	124
25.7	Características especiales .....	124
25.8	Domótica .....	125
25.9	Conectividad .....	125
25.10	Especificaciones adicionales.....	125
<b>26</b>	<b>Notificaciones.....</b>	<b>127</b>
26.1	FCC/IC .....	127
26.2	CE .....	127
26.3	Modificación.....	127
26.4	Directiva RoHS.....	127
26.5	ICES-003 .....	127

Además del cuidado meticuloso usado para cumplir normas de calidad en el proceso de fabricación de su producto, la seguridad es un factor importante en el diseño de cada aparato. Sin embargo, la seguridad también es su responsabilidad. Esta página enumera información importante que le ayudará a garantizar el disfrute y el uso adecuado del producto y el equipo accesorio. Léala cuidadosamente antes de operar y usar su producto.

## 1.1 Precauciones generales

1. Deben seguirse todas las advertencias y las instrucciones de este manual.
2. Quite el enchufe del tomacorriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos en aerosol. Utilice un paño limpio y húmedo para limpiar.
3. No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.
4. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para la ventilación. Las ranuras y las aberturas en el gabinete de almacenaje no deben bloquearse.
5. Es altamente recomendado conectar el producto a un supresor de picos para protegerlo de daños causados por sobrecargas eléctricas. Se recomienda también conectar el producto a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), que tiene una batería interna que mantendrá el producto en funcionamiento en el caso de un corte de energía eléctrica.



### ATENCIÓN

Mantenga la seguridad eléctrica. El equipo operado con las líneas de corriente eléctrica o los accesorios conectados a este producto deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA sobre el accesorio y no deben modificarse de modo que anule las características de seguridad. Esto ayudará a evitar posibles riesgos de choque eléctrico o fuego. Si tiene duda, comuníquese con el personal de servicio técnico calificado.

## 1.2 Instalación

1. **Lea y siga las instrucciones:** Todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de hacer funcionar el producto. Siga todas las instrucciones de funcionamiento.
2. **Conserve las instrucciones:** Las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben conservarse para una futura referencia.
3. **Obedezca las advertencias:** Acate todas las advertencias sobre el producto y las instrucciones de funcionamiento.
4. **Polarización:** No anule el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o de conexión a tierra.  
Un enchufe polarizado tiene dos hojas, una más ancha que la otra.



Un enchufe con descarga a tierra con dos hojas y una tercera de conexión a tierra.



Se proporciona la hoja ancha o la tercera hoja de conexión a tierra para su seguridad.

Si el enchufe proporcionado no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para sustituir el tomacorriente obsoleto.

5. **Fuentes de alimentación eléctrica:** Este producto debe utilizarse solo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de energía suministrada en el lugar en donde se encuentra, consulte a su vendedor de video o la compañía eléctrica local. Para los productos destinados a funcionar con energía de batería u otras fuentes, consulte las instrucciones de funcionamiento.
6. **Sobrecarga:** No sobrecargue los tomacorrientes de la pared o de las extensiones eléctricas porque esto podría provocar riesgo de incendio o de choque eléctrico. Los tomacorrientes de CA y las extensiones eléctricas sobrecargadas, los cables eléctricos pelados, dañados o el aislamiento del cable roto y los enchufes dañados son peligrosos. Pueden provocar riesgo de choque eléctrico o incendio. Examine los cables periódicamente y, si su apariencia indica daños o deterioro del aislamiento, haga que un técnico de servicio los reemplace.
7. **Protección del cable eléctrico:** Los cables de alimentación de energía deberían cablearse para que no sean pisados o pellizcados por artículos colocados sobre o contra ellos. Preste especial atención a los cables en los enchufes, los tomacorrientes de los aparatos y el punto de salida desde el producto.
8. **Supresores de picos:** Se recomienda enfáticamente que el producto esté conectado a un supresor de picos. Esto protegerá al producto de daños causados por la sobrecarga de energía. Los supresores de picos deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
9. **Fuentes de alimentación ininterrumpida (Uninterruptible Power Supplies, UPS):** Debido a que este producto está diseñado para el funcionamiento continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se recomienda que lo conecte a una fuente de alimentación ininterrumpida. Una fuente de alimentación ininterrumpida cuenta con una batería interna que mantendrá el producto en funcionamiento en caso de un corte de energía eléctrica. Las fuentes de alimentación ininterrumpida deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
10. **Ventilación:** Las ranuras y las aperturas del estuche son para proporcionar ventilación con el fin de asegurar un funcionamiento confiable del producto de video y para protegerlo contra el sobrecalentamiento. Estas aperturas no deben ser bloqueadas o cubiertas. Las aberturas nunca deben bloquearse al colocar el producto en una cama, un sofá, un tapete u otra superficie similar. Este producto nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o rejilla de calefacción. Este producto no debe colocarse en una instalación empotrada, como un librero o un bastidor sin ventilación adecuada, y se deben seguir las instrucciones del fabricante.
11. **Datos adjuntos:** No utilice aditamentos, salvo que sean recomendados por el fabricante del producto, ya que pueden provocar un peligro.
12. **Agua y humedad:** No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una tina, un lavamanos, un fregadero de cocina o un lavadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o algo similar.
13. **Calor:** El producto debe estar ubicado lejos de fuentes de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros productos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
14. **Accesorios:** No coloque este producto sobre un carrito, un estante, un trípode o una mesa inestables. El producto podría caer y sufrir daños graves. Coloque este producto solo sobre un carrito, un estante, un trípode, un soporte o una mesa recomendados por el fabricante o que se vendan junto con el producto. Al realizar el montaje del producto, se deben seguir las instrucciones del fabricante y utilizar accesorios de montaje recomendados por el fabricante.



15. **Cables de extensión de la cámara:** Antes de la instalación, compruebe la potencia de sus cables de extensión para verificar que cumpla con las normativas de la autoridad local.
16. **Montaje:** Las cámaras que cuentan con este sistema deben instalarse solo como se indica en esta guía o según las instrucciones que vinieron con la cámara; hay que utilizar los soportes de montaje provistos.



17. **Instalación de la cámara:** Las cámaras no están diseñadas para sumergirse en el agua. No todas las cámaras pueden instalarse en exteriores. Compruebe la clasificación ambiental de su cámara para confirmar si puede instalarse en exteriores. Al instalar la cámara en exteriores, se requiere que sea en un área protegida.

### 1.3 Mantenimiento

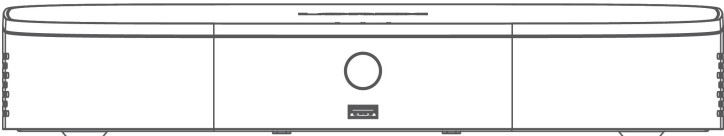
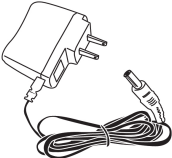
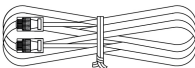

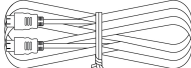

1. **Servicio:** No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o quitar las cubiertas, puede exponerse a voltajes peligrosos u otros peligros. El mantenimiento o la reparación deben estar a cargo de personal calificado.
2. **Condiciones que requieren servicio técnico:** Desenchufe este producto del tomacorriente de la pared y consulte con el personal técnico calificado en las siguientes condiciones:
  - Cuando el cable de suministro de energía o el enchufe estén dañados.
  - Si se ha derramado líquido o le han caído objetos al producto.
  - Si el producto fue expuesto a lluvia o agua.
  - Si el producto se cae o el gabinete se daña.
  - Si el producto no funciona normalmente al seguir las instrucciones de funcionamiento. Ajustar únicamente los controles indicados en las instrucciones de funcionamiento. El ajuste inapropiado de otros controles puede causar daños y a menudo exigirá mucho trabajo de un técnico calificado para restaurar el producto a su funcionamiento normal.
  - Cuando el producto presenta un cambio evidente en el rendimiento. Esto indica que necesita servicio técnico.
3. **Piezas de reemplazo:** Cuando sea necesario reemplazar las piezas, haga que el técnico de servicio verifique que los reemplazos utilizados tengan las mismas características de seguridad que las piezas originales. El uso de reemplazos especificados por el fabricante puede evitar incendios, choques eléctricos u otros peligros.
4. **Controles de seguridad:** Una vez finalizado cualquier servicio técnico o reparación del producto, solicite al técnico que realice las verificaciones recomendadas por el fabricante para determinar que el producto esté en buenas condiciones de funcionamiento.

### 1.4 Uso

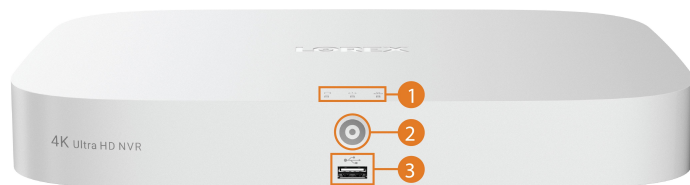
1. **Limpieza:** Desenchufe el producto del tomacorriente de la pared antes de limpiar. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.
2. **Combinación de producto y carrito:** Al instalar el producto sobre un carrito, la combinación del producto y carrito debe trasladarse con cuidado. Las paradas rápidas, una fuerza excesiva y las superficies irregulares podrían causar que la combinación de producto y carrito se voltee.
3. **Entrada de objetos y líquidos:** Nunca empuje por las aberturas ninguna clase de objetos que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o hacer que las piezas hagan un "cortocircuito" que podría provocar un incendio o un choque eléctrico. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre el producto.
4. **Iluminación:** Para añadir protección al producto durante una tormenta eléctrica o cuando no se vigile o no se utilice durante largos períodos de tiempo, desenchufe el producto del tomacorriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará daños al producto debido a cargas por rayos y sobretensión de la línea eléctrica.

## Contenidos del paquete




El paquete de su grabadora de seguridad incluye los siguientes componentes:

 <p>NVR (grabadora de video de red) de seguridad 4K Ultra HD</p>			
 <p>Adaptador de corriente</p>	 <p>Cable de Ethernet</p>	 <p>Mouse USB</p>	 <p>Cable HDMI</p>
 <b>NOTA</b> <p>El tamaño del disco duro, el número de canales y la configuración de cámara pueden variar según el modelo. Consulte su paquete para conocer los detalles específicos. Revise el paquete para confirmar que recibió el sistema completo, incluidos todos los componentes que se muestran arriba.</p>			

## 3.1 Panel frontal



### 1. Indicadores de led:

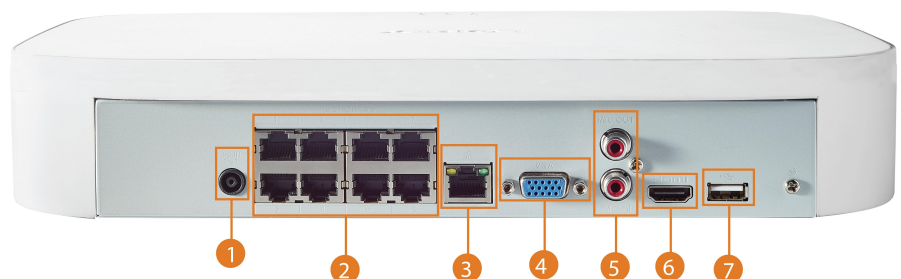
-  **HDD:** Se ilumina para indicar que el disco duro está funcionando correctamente. Se apaga cuando hay un error de disco duro.
-  **ENCENDIDO:** Se ilumina para indicar que el sistema está encendido.
-  **RED:** Se ilumina para indicar que la grabadora está conectada a Internet para el acceso remoto y las actualizaciones automáticas de firmware. Se apaga cuando no hay acceso a Internet.

### 2. Información/Botón de pánico:

- Desde visualización en vivo, presione una vez para abrir la Pantalla de información del sistema.
- Mantenga presionado durante 3 segundos para activar las luces de advertencia y las sirenas en todas las cámaras de disuasión conectadas.

3. **Puerto USB:** Conecte un mouse USB (incluido) para controlar el sistema, o una unidad flash USB (no incluida) para obtener una copia de respaldo o actualizaciones manuales de firmware.

## 3.2 Panel posterior



1. **CC 12 V:** Conecte el adaptador eléctrico incluido.
2. **Entradas de video PoE:** Conecte las cámaras IP Lorex al sistema. Para acceder a una lista completa de cámaras compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).
3. **LAN:** Conecte el cable Ethernet RJ45 incluido desde la grabadora a su router para una conectividad remota y las actualizaciones automáticas de firmware.

- 
4. **VGA:** Conecte un monitor VGA (no incluido) para ver la interfaz del sistema.
  5. **SALIDA/ENTRADA DE AUDIO:**
    - Conecte un micrófono externo al puerto **AUDIO IN** (de entrada de audio) para la grabación de audio de un solo canal.
    - Conecte un altavoz externo al puerto **AUDIO OUT** (de salida de audio) para escuchar el audio del sistema.
    - Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos de audio externos, consulte 21 *Conexión de dispositivos de audio*, página 107.
  6. **HDMI:** Conecte a un monitor HDMI o TV (no incluido) con el cable HDMI incluido para ver la interfaz del sistema.
  7. **Puerto USB:** Conecte un mouse USB (incluido) para controlar el sistema, o una unidad flash USB (no incluida) para obtener una copia de respaldo o actualizaciones manuales de firmware.

## 4.1 PASO 1: Conecte las cámaras

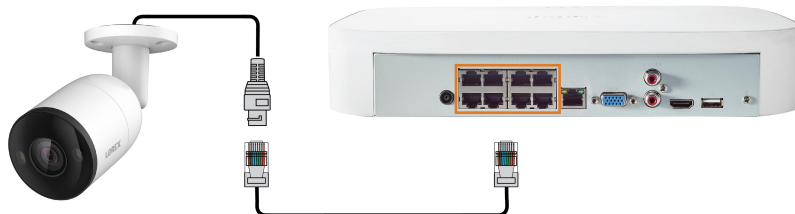


### NOTA

Este paso es solo para verificar la imagen de la cámara. Se recomienda conectar las cámaras a un adaptador de corriente cercano para este paso. El asistente de configuración de Lorex que se ejecuta al inicio lo ayudará a nombrar y organizar sus cámaras, por lo que también se recomienda dejar las cámaras conectadas hasta que el asistente le pida que instale las cámaras en su ubicación de instalación permanente.

### Opción 1: Conexión directa a NVR

Pruebe la cámara antes de seleccionar un lugar de instalación permanente mediante la conexión temporal de las cámaras y los cables a su grabadora. Conecte las cámaras a la grabadora con los cables de extensión Ethernet RJ45 provistos con sus cámaras.



### Opción 2: Conecte las cámaras a la red local

También puede conectar sus cámaras IP a la red local para instalaciones flexibles. Para obtener más información, consulte 4.8 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 10.



### NOTA

Antes de seleccionar una ubicación de instalación permanente para sus cámaras, consulte 5 *Instalación de la cámara*, página 12 para obtener notas importantes y consejos de instalación.

## 4.2 PASO 2: Conecte el enrutador

Conecte la grabadora a su enrutador mediante el cable Ethernet incluido.



### NOTA

Para recibir actualizaciones automáticas del firmware y para habilitar la visualización remota con aplicaciones móviles, se requiere una conexión a Internet de alta velocidad (velocidad de carga mínima de 5 Mbps para visualización en 4K, y 3.5 Mbps para menor resolución). Todas las demás funciones del sistema pueden utilizarse sin conexión a Internet.

## 4.3 PASO 3: Conecte el mouse

Conecte el mouse incluido al puerto USB de la grabadora.



#### 4.4 PASO 4: Conecte el monitor

Conecte la grabadora a un monitor con el cable HDMI incluido (compatible con una resolución de hasta 4K).



#### O

Conecte la grabadora a un monitor con un cable VGA (no incluido, compatible con una resolución de hasta 1080p).



#### ATENCIÓN

Si necesita cambiar los monitores, asegúrese de configurar la grabadora en una resolución de salida compatible con el nuevo monitor antes de cambiar. Consulte 17.2 *Configuración de la resolución del monitor (pantalla)*, página 65 para obtener más información.

#### 4.5 PASO 5: Conecte el adaptador


Utilice el adaptador de corriente incluido para conectar la grabadora a un tomacorriente diferente.



#### 4.6 PASO 6: Actualice el firmware a la versión más reciente (si estuviese disponible)

Si estuviese disponible la actualización de firmware, se le ofrecerá instalarla una vez que arranque el sistema. Se recomienda actualizar el firmware del sistema y el software de clientes o las

aplicaciones móviles con la versión más reciente para garantizar la conectividad remota al sistema y admitir las funciones desarrolladas recientemente.

	<b>NOTA</b>
Debe conectar su grabadora a un enrutador con acceso a Internet para obtener actualizaciones automáticas de firmware.	


#### Si existe una actualización de firmware disponible:


1. Al prender la computadora, aparecerá una notificación que le ofrecerá actualizar el firmware. Haga clic en **OK** para actualizar.
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y su contraseña segura, luego, haga clic en **OK**. Espere a que la actualización del firmware se haya completado. El sistema se reiniciará una vez que el firmware se haya actualizado.

	<b>ATENCIÓN</b>
<b>NO APAGUE EL SISTEMA NI DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DURANTE LA INSTALACIÓN DEL FIRMWARE</b>	

#### 4.7 Acceso rápido a la información del sistema

Realice una de las siguientes acciones para abrir la ventana de información del sistema. Esta ventana contiene información vital del sistema, incluido el número de modelo, el número de serie y el ID del dispositivo.

Device ID	LNRZ717EA929BF7
Device Model	N843A8
Firmware Version	00009
IE Version	V3.2.7.122951
Build Date	03-18-2021
SN	ND012101070396
IP Address	192.168.50.89
MAC Address	00:1f:54:5c:1e:28
Domain Name	DDNS setup is not available
HDD Capacity	2603G/5588G
Client Port	35000
HTTP Port	80
P2P status	Online
	

	<b>NOTA</b>
El código QR que se muestra en la pantalla se puede escanear durante la configuración móvil para ingresar el ID del dispositivo del sistema.	

#### Para abrir rápidamente una ventana que muestra información importante del sistema:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Info**.

## O

- Presione el botón del panel frontal de la grabadora.

**NOTA**

No presione ni mantenga presionado el botón. El botón del panel frontal funciona también como un botón de pánico que activa las luces de advertencia y las sirenas para las cámaras de disuasión si se mantiene presionado durante 3 segundos.

**4.8 Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)**

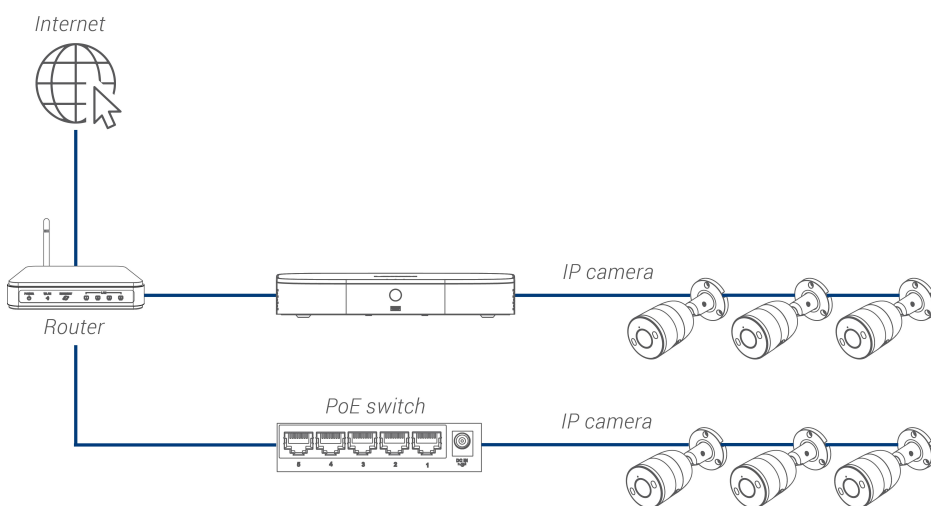
Para una mayor flexibilidad, también puede conectar las cámaras IP a la misma red de área local (LAN), como el NVR en lugar de conectarlos directamente al NVR. Esto se logra mediante la conexión de las cámaras al mismo router de la NVR.

Para estas instalaciones, debe usarse un interruptor externo PoE (se vende por separado) o el adaptador de corriente (se vende por separado) para proveer de energía a cada cámara IP. También debe agregar las cámaras en la NVR antes de que estas muestren una imagen en el monitor o el NVR grabe.

Siga los pasos a continuación para conectar las cámaras a la NVR a través de LAN.

**NOTA**

Compatible con cámaras Lorex IP HD. Para acceder a una lista de cámaras compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).

**Paso 1 de 2, opción A: Conexión de cámaras a la red local mediante un interruptor PoE:**

1. Conecte un cable Ethernet desde el puerto LAN en un interruptor PoE externo (se vende por separado en [lorex.com](http://lorex.com)) a su router usando un cable CAT5e o Ethernet superior. Conecte el cable de corriente al interruptor PoE y a una conexión eléctrica o regulador de tensión.

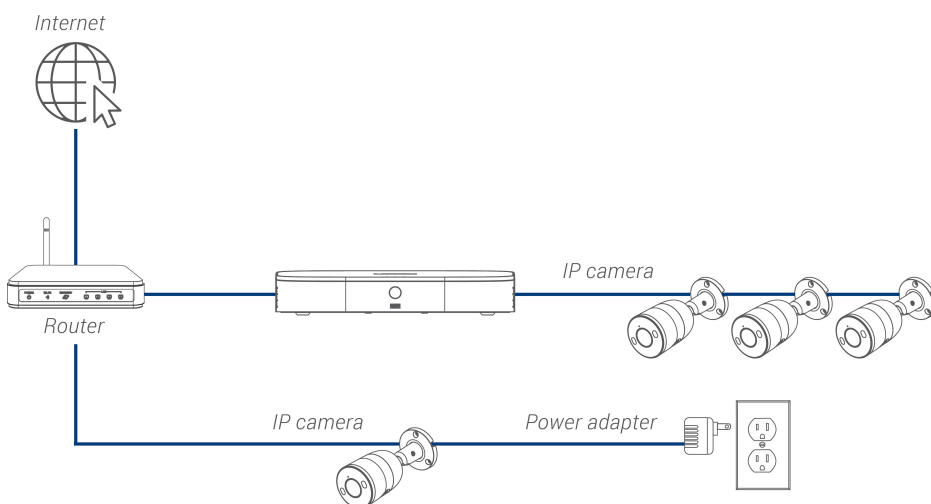
**NOTA**

La terminología puede variar según el modelo de interruptor PoE que tenga.



2. Conecte las cámaras IP al interruptor PoE usando los cables de extensión de Ethernet. El interruptor PoE proporcionará energía y transmisión de video de la misma forma que lo hace su NVR.

**Paso 1 de 2, opción B: Conexión de cámaras a la red local a través de adaptadores de corriente:**



1. Conecte cada cámara a un adaptador de alimentación compatible (verifique la documentación de su cámara en [lorex.com](http://lorex.com) busca de adaptadores de alimentación compatibles para sus cámaras).
2. Conecte la cámara al router mediante un CAT5e o cable Ethernet superior.

**Paso 2 de 2: Agregue las cámaras a su NVR:**

1. Haga clic derecho y seleccione **Registro de la cámara**.
2. Haga clic en **Device Search**. El sistema busca en la red las cámaras compatibles.




**NOTA**

Es posible que pasen unos minutos después de encender las cámaras IP para que aparezcan en su búsqueda.

3. Marque las cámaras que desea agregar.
4. Haga clic en **Add**. El indicador de **Status** se torna verde para mostrar que se ha conectado la cámara correctamente.



**NOTA**

También puede añadir una cámara a un canal específico, con solo pasar el mouse sobre un canal vacío en la vista de pantalla dividida y hacer clic en . Haga doble clic en la cámara que desee agregar y, luego, haga clic derecho para salir.

El siguiente capítulo proporciona instrucciones generales de configuración y consejos de instalación para las cámaras de seguridad.



## NOTA

Esta sección cubre la conexión de las cámaras a la grabadora y los consejos generales de instalación. Consulte la documentación que viene con su cámara o busque el número de modelo de su cámara [lorex.com](http://lorex.com) para obtener instrucciones de instalación específicas.

### 5.1 Consejos de instalación

Consejos generales de instalación de la cámara que se aplican a todos los modelos de cámara. Revise antes de seleccionar una ubicación de instalación permanente para sus cámaras.

- Pruebe las cámaras antes de la instalación permanente. Planee dónde tenderá el cableado para las cámaras y hacia dónde apuntarán.
- Apunte la cámara hacia donde haya la menor cantidad de obstrucciones (por ejemplo, ramas de árboles).
- Monte la cámara en lugares donde el lente esté lejos de la luz solar directa e intensa.
- Planee su cableado para que no interfiera con las líneas eléctricas o las líneas telefónicas.
- Asegure los cables de modo que no queden expuestos o se puedan cortar fácilmente.
- Monte la cámara en un área que sea visible pero que esté fuera del alcance.
- Evite apuntar la cámara hacia una ventana de vidrio para ver el exterior. Esto puede ocasionar un anillo blanco brillante en la imagen de visión nocturna, ya que la luz de los ledes de visión nocturna se puede reflejar en el vidrio.
- Ajuste el ángulo de la cámara para que cubra un área con mucho tráfico.
- En lugares de "alto riesgo", tenga múltiples cámaras apuntando a la misma área. Esto proporciona redundancia de cámaras por si se presenta un intento vandálico para dañar una de sus cámaras.
- En el caso de las cámaras diseñadas para uso en exteriores, se recomienda instalarlas en un lugar protegido para asegurarse de que la lente de la cámara permanezca lejos del agua de lluvia y otras precipitaciones.

### 5.2 Instalación de cámaras

1. Ubique las cámaras en la superficie de instalación deseada de acuerdo con las instrucciones que vienen con las cámaras (visite [lorex.com](http://lorex.com) para obtener la documentación más actualizada). Elija una superficie firme de instalación que pueda soportar todo el peso de la cámara.



## NOTA

Si desea instalar las cámaras en placas de yeso, se recomienda utilizar los taquetes para yeso incluidos.

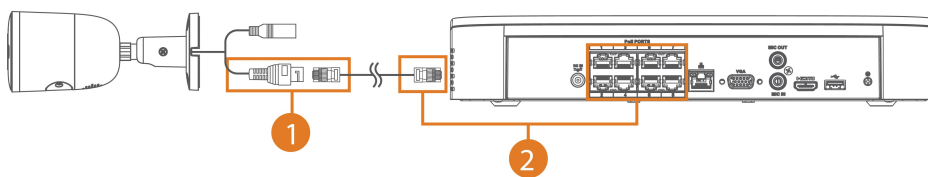
- Ajuste el soporte de la cámara para asegurar que tenga una suficiente visualización del área que desea controlar. La configuración del soporte depende de la superficie de montaje que haya elegido (consulte las siguientes configuraciones de soporte).



### 5.3 Conexión de cables de extensión de la cámara

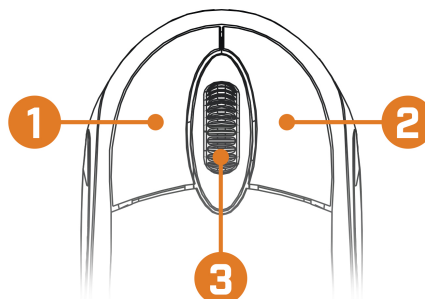
Se recomienda conectar sus cámaras directamente al NVR. Esto se debe a que el NVR cuenta con puertos de alimentación por cable Ethernet (PoE) que se utilizan para transmitir video y audio, así como para proporcionar alimentación a la cámara sin la necesidad de un adaptador de alimentación.

También puede conectar las cámaras a un conmutador de red o router (consulte 4.8 *Conexión de cámaras a la red de área local (LAN)*, página 10 para obtener más información). Si su conmutador no es compatible con PoE, o si está conectando cámaras a un router, necesitará un adaptador de alimentación para cada cámara (se vende por separado). Consulte la documentación de su cámara en [lorex.com](http://lorex.com) para usar de manera correcta el adaptador de alimentación.



- Conecte la cámara al cable de extensión Ethernet incluido.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión Ethernet a uno de los puertos PoE en el panel posterior del NVR.

El mouse es el principal dispositivo de control del sistema. Conecte el mouse incluido al puerto USB en el panel frontal o posterior.



1. **Botón izquierdo:**

- En visualización en vivo, mientras está en el modo de visualización de pantalla dividida, haga clic en un canal individual para verlo en pantalla completa. Haga clic nuevamente para regresar al modo de visualización de pantalla dividida.
- Mientras navega por los menús, haga clic para abrir una opción del menú.

2. **Botón derecho:**

- Durante la visualización en vivo, haga clic en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Menú Rápido.
- Dentro de los menús del sistema, haga clic derecho para salir de los menús.

3. **Rueda de desplazamiento:** En la visualización en vivo, utilice la rueda de desplazamiento para acercar/alejar.



## ATENCIÓN

Se recomienda enfáticamente fijar la fecha y la hora cuando configure su sistema por primera vez.

**Las etiquetas de fecha y hora incorrectas pueden hacer que sus secuencias grabadas queden inservibles para efectos de prueba de tribunal.**



## NOTA

Este capítulo solo cubre el ajuste de la fecha y la hora del sistema. Consulte las siguientes referencias para obtener instrucciones completas sobre los otros submenús que se muestran a continuación:

- **General:** Consulte 17.6.18 *Configuración de Ajustes generales del sistema*, página 96.
- **Días feriados:** Consulte 17.6.19 *Configuración para días feriados*, página 97.

### Para fijar la fecha y la hora:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **SYSTEM**. Haga clic en la pestaña **General** en el panel lateral, luego, haga clic en **Date & Time** en el panel superior.

The screenshot shows the 'Date & Time' configuration window. It is divided into three main sections: System Time, DST, and NTP. Callout 3 points to the System Time section, which includes fields for System Time (03-31-2021 09:54:58 AM), System Zone (America/New\_York GMT-05:00), Date Format (MM DD YYYY), Date Separator (-), and Time Format (12-HOUR). Callout 4 points to the DST section, which includes a checkbox for DST (checked), DST Type (Week), Start Time (Mar 2nd Su 02:00 AM), and End Time (Nov 1st Su 02:00 AM). Callout 5 points to the NTP section, which includes a checkbox for NTP (checked), Server (pool.ntp.org), Port (123), and Interval (Hours) (24). Callout 6 points to the 'Apply' button at the bottom right.

3. En **System Time**, ingrese la hora actual y seleccione su zona horaria. A continuación, haga clic en **OK**.
4. Marque la casilla de verificación **DST** para activar las actualizaciones automáticas del Horario de verano



## NOTA

- Puede ajustar la **Start Time** y **End Time** para el horario de verano si la configuración predeterminada no coincide con su región.
- En **DST Type**, seleccione **Week** para definir la hora de inicio y de fin en función de un día y una semana (por ejemplo, segundo domingo de marzo), o seleccione **Date** para definir la hora de inicio y de fin a una fecha específica.

- 
5. (Opcional) Marque la casilla de verificación **NTP** para sincronizar su sistema con un servidor de horario de Internet. Haga clic en **Manual Update** para actualizar la hora instantáneamente.

**NOTA**

- El sistema debe tener una conexión constante a Internet para utilizar NTP.
- (Avanzado) Puede ingresar un servidor NTP personalizado en **Server** y **Port**, y puede seleccionar la frecuencia con la que el sistema sincronizará la hora al utilizar **Interval**(horas).

6. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

# Cómo utilizar la visualización en pantalla

Utilice la visualización en pantalla del sistema para navegar a través de los menús y configurar las opciones y los ajustes.



## NOTA

Para acceder a la visualización en pantalla, debe conectar el mouse incluido y un monitor (no incluido) a la grabadora. Consulte 4 *Configuración básica del sistema*, página 7 para obtener instrucciones completas.

## 8.1 Barra de navegación

La **Barra de navegación** en la parte inferior de la pantalla de Visualización en vivo de la grabadora le permite acceder al Menú principal y controlar las funciones básicas de la grabadora.

**Para mostrar la barra de navegación:**

- Desplace el puntero del mouse cerca de la parte inferior de la pantalla de Visualización en vivo.



- Menú principal:** Consulte , página para obtener instrucciones completas sobre el Menú principal.
- Contraiga la barra de navegación.**
- Modos de visualización:** Seleccione cuántos canales se muestran en la pantalla durante la visualización en vivo.
- Ver canales anteriores/siguientes:** Muestra los canales anteriores/siguientes en el modo de visualización de un solo canal o de cuatro canales.
- Modo de secuencia:** Inicie o detenga el modo de secuencia. En el modo de secuencia, la pantalla del sistema se desplazará automáticamente a través de los canales conectados cada pocos segundos.
- Vista panorámica/Inclinada/Zoom:** Controle y configure la configuración de las cámaras con vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ). Para obtener instrucciones completas sobre cómo conectar y utilizar las cámaras PTZ, consulte 20 *Cámaras de vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ)*, página 102.
- Cámara:** Haga clic para abrir la configuración de imágenes de la cámara. Para obtener más información, consulte 8.5 *Ajustes de las configuraciones de imagen de la cámara*, página 20.
- Reproducción:** abre el Menú de reproducción. Esto le permite buscar grabaciones de video guardadas en el disco duro de la grabadora. Para obtener más información sobre el uso del Menú de reproducción, consulte 10 *Reproducción*, página 28.
- Estado de alarma:** Visualice las alarmas en curso. Consulte 17.5.5 *Alarma* para obtener más información.
- Información del canal:** Haga clic para acceder a la información de estado sobre las cámaras conectadas.
- Búsqueda de dispositivos remotos:** Administre las cámaras IP a través de la red.
- Red:** Vea y configure las opciones de la red, incluida la configuración de una dirección IP dinámica o estática. Para obtener instrucciones completas sobre cómo configurar las opciones de la red, consulte 17.6.1 *Selección de DHCP o dirección IP estática (TCP/IP)*, página 80.
- Administrador del disco duro:** Configure las opciones de lectura/escritura del disco duro (consulte 17.6.15 *Configuración de tipo de disco duro*, página 94 para más detalles) o formatee las unidades (consulte 17.6.14 *Formateo del disco duro*, página 93 para más detalles).
- Administrador USB:** Haga clic para acceder a las opciones para las unidades Thumb USB conectadas (no incluidas). Puede hacer copia de respaldo de video, registros o configuraciones del sistema e instalar actualizaciones de firmware.
- Actualización del sistema:** Compruebe si existen actualizaciones de firmware. El sistema debe estar conectado a Internet para comprobar o para recibir actualizaciones.

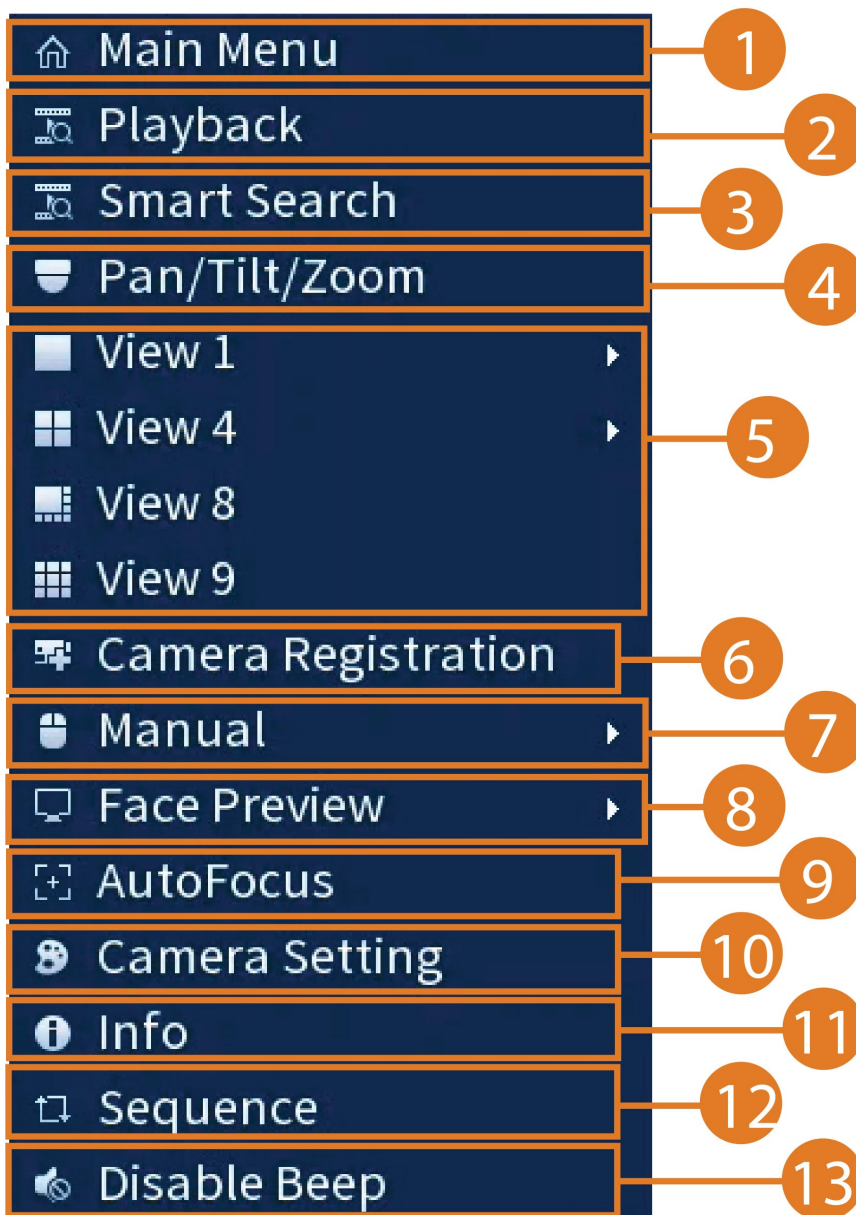
16. **Luz de advertencia y sirena (solo para cámaras de disuasión):** Haga clic para activar las luces de advertencia y la alarma de todas las cámaras de disuasión conectadas. Haga clic de nuevo para desactivar.

## 8.2 Menú rápido

El **Menú rápido** le da acceso rápido a funciones, a las que también se puede acceder mediante la barra de navegación.

**Para abrir el menú rápido:**

- Haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la pantalla de Visualización en vivo.



- 1. Main Menu:** selecciónelo para tener acceso completo al menú principal.
- 2. Playback:** abre el Menú de reproducción. Esto le permite buscar grabaciones de video guardadas en el disco duro de la grabadora. Para obtener más información sobre el uso del Menú de reproducción, consulte 10 *Reproducción*, página 28.



3. **Smart Search:** Filtre a través de los videos grabados al buscar.
4. **Pan/Tilt/Zoom:** controle y configure la configuración de las cámaras Pan-Tilt-Zoom (PTZ). Para obtener instrucciones completas sobre cómo conectar y utilizar las cámaras PTZ, consulte 20 *Cámaras de vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ)*, página 102.
5. **Viewing Modes:** seleccione cuántos canales se muestran en la pantalla durante la visualización en vivo.
6. **Camera Registration:** verifique las cámaras que desea agregar a la NVR.
7. **Manual:** seleccione las opciones de grabación manual e instantáneas. Para obtener más información, consulte 9.4 *Configuración de grabación programada o manual*, página 25.
8. **Face Preview:** habilite o deshabilite los eventos de rostro para mostrarlos en el lado derecho de la pantalla (solo es compatible con cámaras de detección de rostros).
9. **AutoFocus:** Controles de acceso de zoom/enfoque para las cámaras de enfoque automático (no incluidas).
10. **Camera Setting:** configure los ajustes de imagen para las cámaras. Para obtener más información, consulte 8.5 *Ajustes de las configuraciones de imagen de la cámara*, página 20.
11. **Info:** muestra información del sistema, como el número de modelo, el ID del dispositivo, la dirección IP, etc.
12. **Sequence:** inicie o detenga el modo de secuencia. En el modo de secuencia, la pantalla del sistema se desplazará automáticamente a través de los canales conectados cada pocos segundos.
13. **Disable Beep:** desactive temporalmente la advertencia audible actual.



#### NOTA

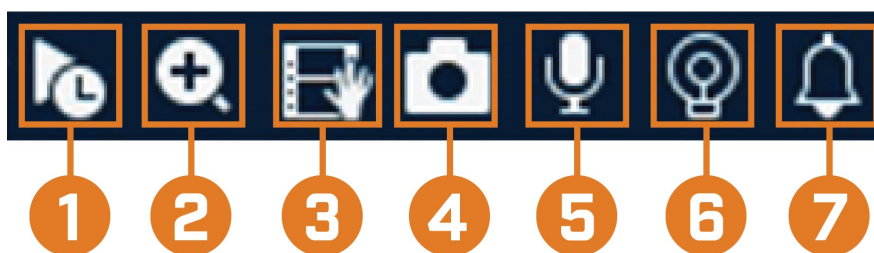
Se pueden dar advertencias audibles para una amplia gama de eventos, como problemas de disco duro, conectividad de la red, eventos de detección de movimiento y más. Desactivar la alarma sonora actual a través del Menú rápido silenciará la grabadora solo por un breve período de tiempo, luego continuarán las advertencias audibles.

### 8.3 Barra de herramientas de la cámara

La **Barra de herramientas de la cámara** le permite realizar funciones rápidas para un canal específico en la grabadora.

**Para utilizar la Barra de herramientas de la cámara:**

- Coloque el mouse cerca de la parte superior de un canal con una cámara conectada.



1. **Reproducción instantánea:** Reproduce videos recientes desde el canal seleccionado. De forma predeterminada, la reproducción instantánea está configurada para reproducir los últimos 5 minutos del video grabado. Consulte 17.6.18 *Configuración de Ajustes generales del sistema*, página 96 para establecer una duración de reproducción personalizada.
2. **Zoom digital:** Haga clic para habilitar el zoom digital. Haga clic y arrastre la imagen de la cámara para hacer ampliar en el área seleccionada. Haga clic con el botón derecho para volver a la imagen de cámara completa. Luego, puede repetir el procedimiento para ampliar en un área diferente, o hacer clic nuevamente en el ícono para desactivar el zoom.
3. **Copia de respaldo en tiempo real:** Haga clic para comenzar a grabar el canal actual manualmente. Vuelva a hacer clic para detener la grabación y guardar el archivo de video en una unidad flash USB (no incluida).

4. **Imagen instantánea:** Guarde una instantánea de la imagen actual de la cámara en una unidad flash USB (no incluida).
5. **Audio bidireccional:** *(Solo cámaras de audio bidireccionales)* Haga clic para habilitar el audio bidireccional en cámaras compatibles. Para poder escuchar los sonidos que se producen alrededor de su cámara, se debe conectar un altavoz externo (no incluido) a la grabadora.
6. **Luz de advertencia:** *(Solo cámaras de disuasión)* Haga clic para encender manualmente la luz de advertencia de la cámara durante 10 segundos.
7. **Sirena:** *(Solo cámaras de disuasión)* Haga clic para encender manualmente la luz de advertencia de la cámara durante 10 segundos.

#### 8.4 Teclados en pantalla

El **teclado completo** se utiliza para ingresar caracteres alfanuméricos, como en los campos nombre de usuario o contraseña. El **teclado numérico** se utiliza para ingresar caracteres numéricos, como en los campos de hora o fecha.

##### Para utilizar el teclado completo:

- Con el mouse, haga clic en un campo donde se ingresan los caracteres alfanuméricos, como los campos de nombre de usuario y contraseña.
- Se abre el teclado completo:



- Haga clic en **Shift** para alternar entre los caracteres en mayúsculas y minúsculas.
- Haga clic derecho para cerrar el teclado completo.

##### Para usar el teclado numérico:

- Con el mouse, haga clic en un campo donde se ingresan los caracteres numéricos, como los campos de fecha u hora.
- Se abre el teclado numérico:



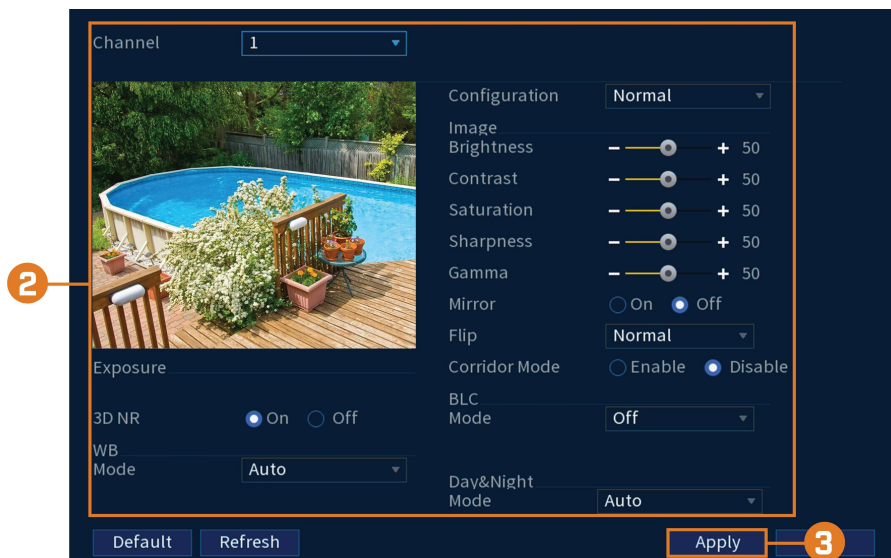
- Haga clic derecho para cerrar el teclado numérico.

#### 8.5 Ajustes de las configuraciones de imagen de la cámara

Utilice el menú Configuración de la cámara para ajustar la configuración de imagen para sus cámaras.

**Para ajustar la configuración de imagen:**

1. Haga clic derecho en el canal que desea configurar y seleccione **Camera Setting**.



## 2. Configure los siguientes ajustes según sea necesario:



## NOTA

Las configuraciones listadas abajo solo se muestran si son compatibles con la cámara seleccionada. Algunos modelos de cámara no son compatibles con todas las configuraciones.

- **Config File:** seleccione entre los ajustes de configuración de imagen.
- **Brightness:** ajuste el brillo de la imagen.
- **Contrast:** ajuste el contraste de la imagen.
- **Saturation:** ajuste la intensidad de los colores en la imagen.
- **Sharpness:** ajuste la nitidez de la cámara.
- **Gamma:** ajuste el balance de luz a oscuridad de la imagen.
- **Mirror:** seleccione **On** para voltear la imagen horizontalmente.
- **Flip:** seleccione **180°** para voltear la imagen verticalmente, o **0°** para ver la orientación predeterminada. También puede seleccionar **90°** o **270°**.
- **Corridor Mode:** no compatible.
- **BLC Mode:** seleccione uno de los siguientes modos de compensación de luz de fondo:
  - **BLC (Compensación de luz de fondo):** ajuste los niveles de luz en la imagen para que pueda ver los objetos en el fondo si hay una fuente de luz intensa detrás de ellos.
  - **WDR / HDR (Rango dinámico alto/amplio):** *(se requiere cámara compatible)*. La cámara compensa los cambios en el brillo a través de la imagen para mejorar la calidad de la imagen de las áreas claras y las áreas oscuras.
  - **HLC (Compensación de luz alta):** la cámara oscurece las áreas más brillantes de la imagen para que sean más claras.
  - **Auto-Sensing:** La cámara determina automáticamente qué modo usar.
  - **Apagado:** desactive esta función.
- **Day&Night Mode:** este ajuste configura el modo día/noche de la cámara. Seleccione **Auto** para que la cámara determine automáticamente si desea utilizar el modo color o el modo blanco y negro. Seleccione **Black&White** para que la cámara utilice el modo blanco y negro en todo momento. Seleccione **Color** para que la cámara utilice el modo de color en todo momento.



## NOTA

Se recomienda que la mayoría de las instalaciones seleccionen el modo **Automático**. El uso del modo de **Color** mantendrá la cámara en color incluso cuando caigan los niveles de luz, lo que afectará la calidad de imagen en las cámaras sin sensores de imagen con poca luz.

- **3D NR:** seleccione **On** para encender la función de reducción de ruido de la cámara. La reducción de ruido garantizará una imagen más limpia, especialmente por la noche, y puede reducir la cantidad de espacio de disco necesario para almacenar video.
- **WB Mode:** este modo le permite ajustar los niveles de balance de blancos para la cámara. Elija de la lista de modos preestablecidos, o seleccione **Auto** para que el sistema configure automáticamente el modo de balance de blancos óptimo.
- **Lores Logo:** seleccione **Enable** para incluir una marca de agua Lorex en la imagen de la cámara.

3. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

## NOTA

Debe guardar los cambios para aplicar los cambios de la configuración. Se recomienda configurar un ajuste a la vez para que pueda ver los resultados de cada cambio. Haga clic en **Default** para restaurar los ajustes predeterminados de imagen.

De manera predeterminada, el sistema está configurado para grabar inmediatamente desde las cámaras conectadas de forma continua, las 24 horas del día. Puede personalizar los ajustes de grabación de acuerdo a sus necesidades.

### 9.1 Tipos de grabación de video

El sistema es compatible con los siguientes tipos de grabaciones:

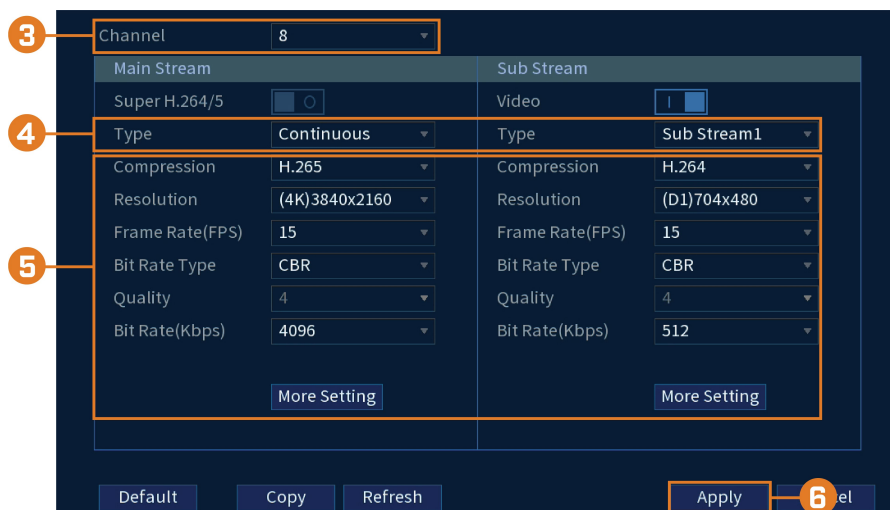
- **Continuous recording:** normal, grabación continua. Se muestra un ícono **C** en la esquina inferior izquierda de la imagen de la pantalla cuando la grabación continua está en curso.
- **Motion recording:** grabación de video activada por movimiento. Se muestra un ícono **M** en la esquina inferior izquierda de la imagen de la cámara cuando se graba un evento de movimiento.
- **Smart motion recording:** grabación inteligente de video en movimiento de una persona o vehículo. Se muestra un ícono **S** en la esquina inferior izquierda de la imagen de la cámara cuando se registra un evento de movimiento de una persona o vehículo. Para obtener más detalles sobre la configuración de detección inteligente de movimiento de personas o vehículos, consulte 14 *Detección inteligente de movimiento*, página 47.

### 9.2 Configuración de la calidad de grabación

El sistema utiliza dos tipos de transmisión de grabación: una **Transmisión principal** y una **Transmisión secundaria**. Con la transmisión principal, se graban videos de alta calidad en el disco duro de su sistema. Con la transmisión secundaria, se graban videos de menor resolución para transmitir de forma eficiente a los dispositivos a través de Internet. Puede personalizar los ajustes de calidad de video para estas transmisiones de acuerdo a sus necesidades.

**Para configurar la calidad de grabación:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **CAMERA**, luego haga clic en **Recording**. Haga clic en la pestaña **Recording** en el panel superior.



3. En **Channel**, seleccione la cámara que desea configurar.
4. En **Type**, seleccione el tipo de grabación para el que desea configurar los ajustes de calidad de grabación.

5. Configure los siguientes ajustes. Excepto donde se indique, las opciones para la Transmisión principal y la Transmisión secundaria son las mismas:

- **Compression:** seleccione el tipo de compresión de video que se usará. Para cámaras compatibles con H.265, se recomienda seleccionar **H.265**, ya que tendrá el mejor rendimiento y usará la menor cantidad de espacio del disco.
- **Super H.264/5: (solo transmisión principal)** Habilite para reducir los requisitos del sistema para grabaciones sin importancia para maximizar el almacenamiento en el disco duro. Si habilita, seleccione la **Quality** de **1** (la más baja) a **6** (la más alta).
- **Resolution:** seleccione la resolución que desea usar para grabar el canal seleccionado. Las resoluciones más altas crean una imagen más detallada, pero ocupan mayor espacio en el disco duro para grabar y requieren más ancho de banda para transmitir a las computadoras o los dispositivos móviles conectados.



#### NOTA

Las resoluciones disponibles para la Transmisión principal y la Transmisión secundaria dependen del modelo de cámara que se conecta al sistema.

- **Frame Rate (FPS):** seleccione la tasa de fotogramas en Fotogramas por segundo (FPS) en la que grabará cada transmisión. Una mayor tasa de fotogramas proporciona una imagen más homogénea, pero requiere más espacio de almacenamiento y ancho de banda.
- **Bit Rate Type:** seleccione **CBR** (Velocidad de bits constante) o **VBR** (Velocidad de bits variable) para determinar el tipo de velocidad de transmisión. Si selecciona VBR, seleccione la **Quality** desde **1** (mínima) hasta **6** (máxima).
- **Bit Rate (Kbps):** seleccione la velocidad de bits para cada transmisión de grabación. Una mayor tasa de bits produce una mejor imagen, pero aumenta la cantidad de espacio en el disco duro o el ancho de banda que se requieren.
- **More Settings:** haga clic en **More Settings** en la Transmisión principal o Transmisión secundaria para habilitar la Codificación de audio. La Codificación de audio está deshabilitada de forma predeterminada.



#### NOTA

Los ajustes de grabación incluyen opciones para la grabación de audio. Para obtener más información, consulte 21 *Conexión de dispositivos de audio*, página 107.

6. Haga clic en **Apply**.

7. **(OPCIONAL)** Haga clic en **Copy** para aplicar la configuración del canal actual a uno o más canales.

### 9.3 Configuración del cronograma de grabación

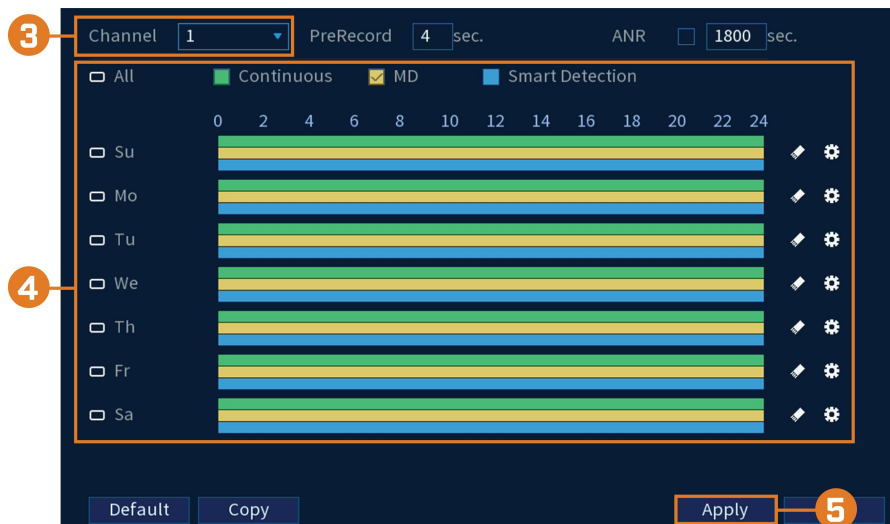
Puede personalizar una grabación programada según sus necesidades. Por ejemplo, puede establecer que el sistema grabe continuamente durante horas de trabajo y grabe en detección de movimiento solo fuera de las horas de trabajo.

Una grabación programada personalizada ayuda a reducir la cantidad de espacio necesario en el disco duro, aumentando el tiempo para que su sistema pueda conservar las grabaciones.

#### Para configurar el calendario de grabación:





1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

2. Haga clic en **STORAGE**. Haga clic en la pestaña **Schedule** en el panel lateral.



3. En **Channel**, seleccione el canal que desea configurar o seleccione **All**.

4. Configure la programación según sea necesario:

- Haga clic y arrastre en cada día para personalizar la programación de la grabación. La programación está configurada como una cuadrícula, cada bloque representa una hora.
- Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.
- Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.
- Haga clic en  para desactivar todas las grabaciones del tipo seleccionado en el día seleccionado.

5. Haga clic en **Apply**.

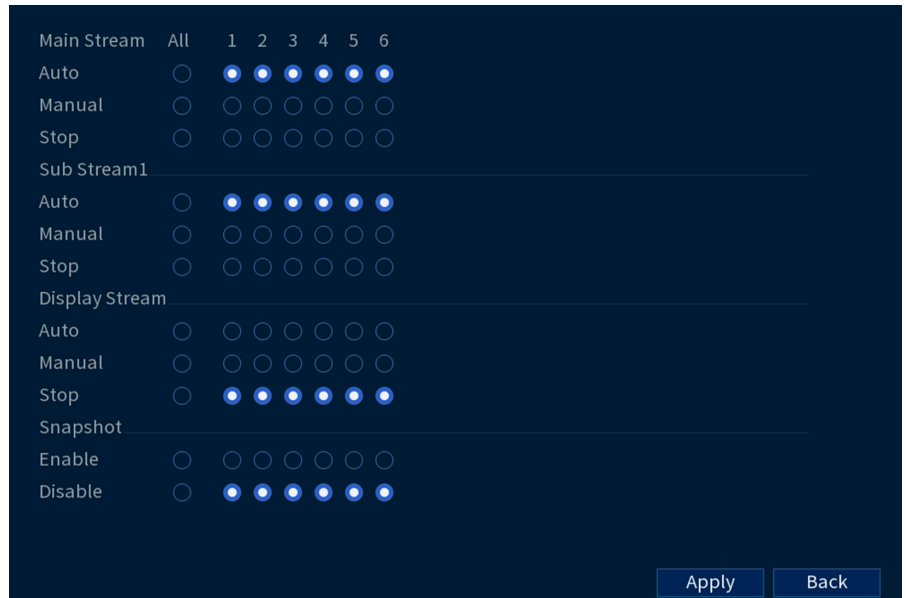
#### 9.4 Configuración de grabación programada o manual

Puede configurar el sistema para grabar sobre la base de una programación, o puede activar o desactivar manualmente la grabación. De manera predeterminada, el sistema está configurado para grabar siempre en una programación.

Para configurar la programación de grabación, consulte 9.3 *Configuración del cronograma de grabación*, página 24.

### Para establecer opciones para la grabación manual:

1. En la pantalla de visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el menú rápido. Haga clic **Manual**, luego, **Record**.



2. En **Main Stream**, seleccione el modo en el que el sistema grabará la Transmisión principal para cada canal:
  - **Auto:** la grabación de Transmisión principal seguirá la programación de grabación.
  - **Manual:** el sistema grabará la Transmisión principal de forma continua, siempre y cuando esta opción esté activada.
  - **Stop:** el sistema no grabará la Transmisión principal para este canal. Esta opción no es recomendable.
3. En **Transmisión secundaria**, seleccione el modo en el que el sistema grabará la transmisión secundaria para cada canal.
  - **Auto:** la grabación de Transmisión secundaria seguirá la programación de grabación.
  - **Manual:** el sistema grabará la Transmisión secundaria de forma continua, siempre y cuando esta opción esté activada.
  - **Stop:** el sistema no grabará la Transmisión secundaria para este canal. Esta opción no es recomendable.
4. En **Snapshot**, seleccione **Enable** para activar la grabación de imágenes instantáneas en cada canal. O seleccione **Disable** para desactivar la grabación de imágenes instantáneas.



#### NOTA

Para configurar más preferencias para la grabación de instantáneas, consulte 17.4.6 *Configuración de los ajustes de grabación de imágenes instantáneas*, página 71.

5. Haga clic en **Apply**.

## 9.5 Configuración de sobrescritura del disco duro

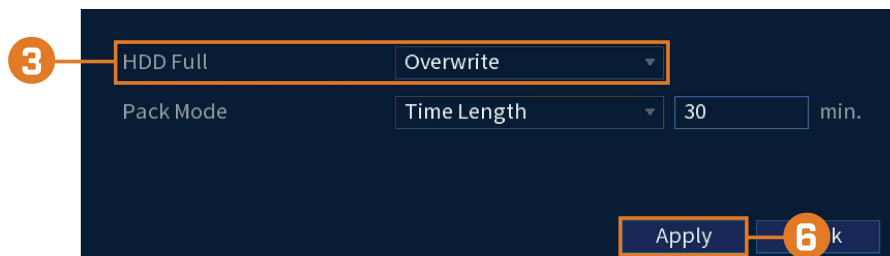
Cuando el disco duro esté lleno, el sistema sobrescribirá las grabaciones más viejas de forma predeterminada. Esto es recomendable, ya que se asegura de que su sistema continuará grabando sin ninguna acción del usuario. También puede configurar el sistema para detener la grabación una vez que el disco duro esté lleno.




---

**Para configurar la sobrescritura del disco duro:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **STORAGE**; luego, haga clic en la pestaña **Basic** en el panel lateral.



3. Asegúrese de que **HDD Full** esté configurado en **Overwrite** para sobrescribir las grabaciones más antiguas cuando el disco duro esté lleno.

	<b>NOTA</b>
Seleccione <b>Stop Record</b> para que el sistema deje de grabar cuando el disco duro esté lleno.	

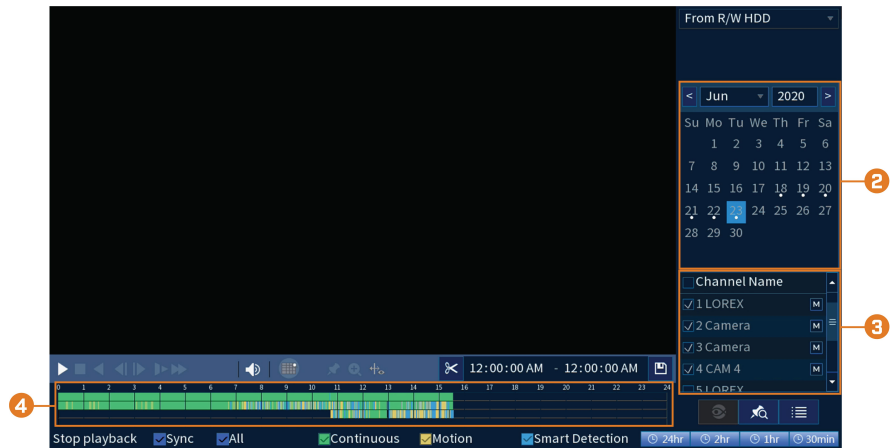
4. Haga clic en **Apply**.

Realice búsquedas y reproduzca los archivos de video grabados en el sistema.

### 10.1 Reproducción de video desde el disco duro

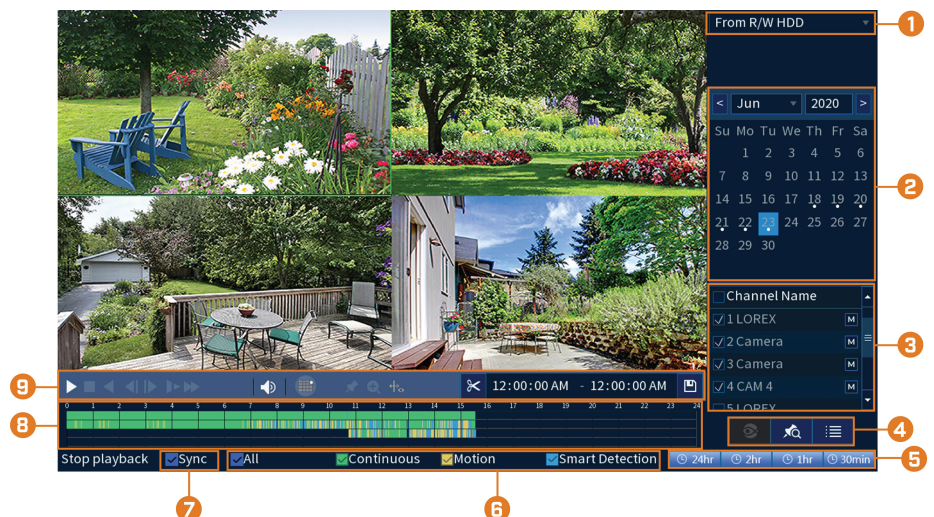
Para reproducir videos grabados:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Playback**.








2. Utilice el calendario de la derecha para seleccionar el día de la reproducción.
3. Verifique los canales que desea reproducir. Haga clic en los íconos a la derecha de cada nombre de canal para elegir la calidad del video (**M** para la Transmisión principal, **S** para la Transmisión secundaria).
4. Haga clic dentro de la barra de video para seleccionar la hora de reproducción. El sistema comenzará a reproducir el video a la hora seleccionada.

### 10.2 Controles de reproducción



1. **Seleccione un dispositivo de reproducción:** Elija entre buscar el disco duro de la grabadora o una unidad flash USB (no incluida).
2. **Calendario:** Seleccione la fecha para la reproducción.

- 
3. **Selección del canal:** Seleccione los canales y la calidad de video para la reproducción. Puede comprobar hasta 4 canales para la reproducción en transmisión primaria () y hasta 8 canales para reproducción en transmisión secundaria ()
  4. **Modos de visualización:**
    -  **No compatible**
    -  **Bookmark List:** muestra todas las grabaciones marcadas para un solo canal en la fecha seleccionada (requiere grabaciones marcadas, vea más abajo para más detalles).
    -  **File List:** muestra todas las grabaciones disponibles para la fecha y los canales seleccionados en formato de lista.
  5. **Barra de tiempo de reproducción:** Seleccione la duración del período de tiempo que se muestra en la barra de reproducción.
  6. **Filtros de tipo de grabación:** Haga clic para mostrar/ocultar los tipos de grabación.
  7. **Sincronización:** Seleccione hasta 4 canales para una reproducción sincronizada. Si la opción de sincronización está habilitada, todos los canales seleccionados reproducirán video al mismo tiempo. La opción de sincronización facilita la comparación de grabaciones de diferentes cámaras.
  8. **Barra de reproducción:** Haga clic dentro de la barra para seleccionar la hora de reproducción.


## 9. Controles de reproducción:

-  **Play / Pause**
-  **Stop**
-  **Play Backwards**
-  **Previous Frame:** diríjase al cuadro anterior cuando el video esté en pausa.
-  **Next Frame:** diríjase al siguiente cuadro cuando el video esté en pausa.
-  **Slow Playback:** haga clic repetidamente para reducir la velocidad del video a la mitad de la velocidad hasta 16 veces más lento de lo normal. Haga clic nuevamente para regresar a la velocidad regular.
-  **Fast Playback:** haga clic repetidamente para duplicar la velocidad del video hasta 16 veces más rápido de lo normal. Haga clic nuevamente para regresar a la velocidad regular.
-  **Area Search:** haga clic para seleccionar un área de la imagen de la cámara y reproducir todas las grabaciones con movimiento en el área seleccionada. Para obtener más información, consulte 10.3 *Búsqueda de área*, página 30.
-  **Add Bookmark:** grabaciones de marcadores para una fácil recuperación.
-  **Digital Zoom:** haga clic para habilitar el zoom digital. Haga clic y arrastre la imagen de la cámara para hacer ampliar en el área seleccionada. Haga clic con el botón derecho para volver a la imagen de cámara completa. Luego, puede repetir el procedimiento para ampliar en un área diferente, o hacer clic nuevamente en el ícono para desactivar el zoom.
-  **Show/Hide Smart Search Rules:** haga clic para mostrar/ocultar áreas activas para la detección inteligente de personas y vehículos durante la reproducción.
-  **Volume / Mute:** haga clic en la barra de volumen para configurar el volumen de audio en la reproducción. Haga clic en el ícono para silenciar/activar el sonido.



### NOTA

- Debe estar viendo una cámara de audio en un solo canal para escuchar el audio. También debe utilizar un monitor HDMI con altavoces incorporados o conectar un altavoz externo a la grabadora para escuchar el audio.
- La grabación de audio o el uso de audios de escucha sin consentimiento es ilegal en ciertas jurisdicciones. Lorex Corporation no asume responsabilidad por el uso de sus productos que no cumpla con las leyes locales.

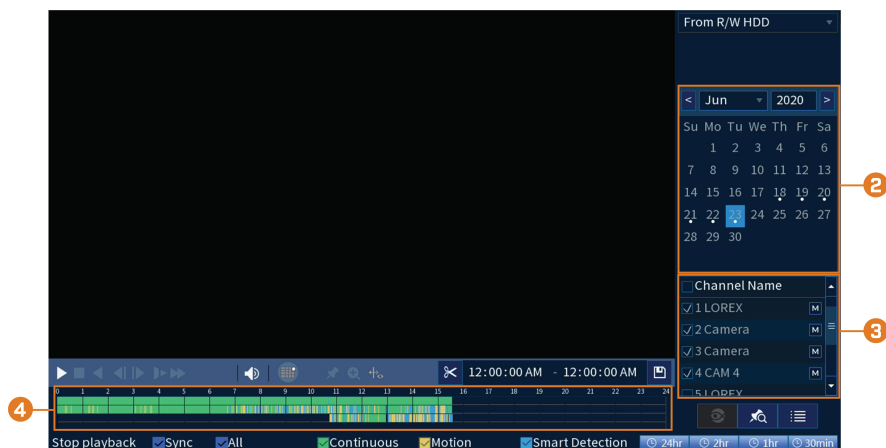
-  **Video Clip:** haga una copia de respaldo de un video personalizado en una unidad flash USB (no incluida). Para obtener instrucciones completas, consulte 10.4 *Copia de respaldo de videoclips*, página 31.


## 10.3 Búsqueda de área

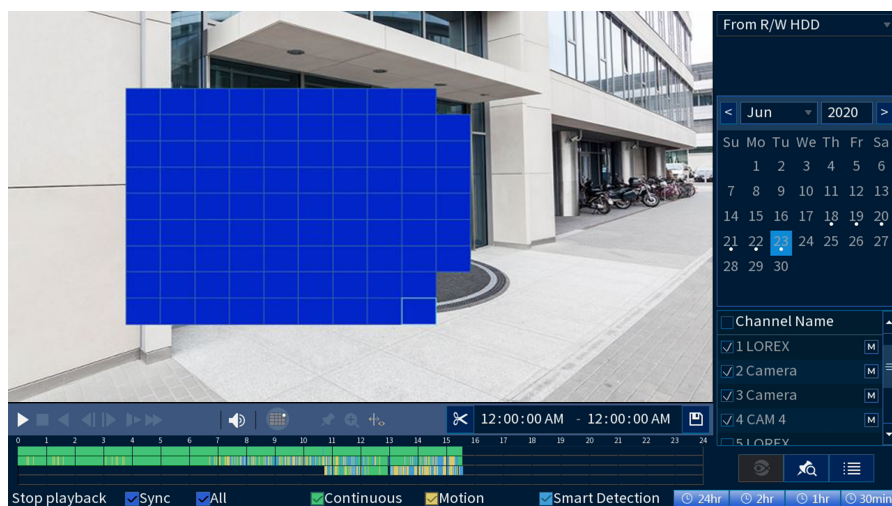
Reproduzca todas las grabaciones de un solo canal con movimiento en un área específica de la imagen de la cámara.


### Para realizar una búsqueda de área:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Playback**.



2. Utilice el calendario de la derecha para seleccionar el día de la reproducción.
3. Verifique el único canal que desea reproducir. Haga clic en el ícono a la derecha del nombre del canal para elegir la calidad del video (**M** para la Transmisión principal, **S** para la Transmisión secundaria).
4. Haga clic dentro de la barra de video para seleccionar la hora de reproducción. El sistema comenzará a reproducir el video a la hora seleccionada.
5. Haga clic en  para configurar un área para la búsqueda.
6. Haga clic, o bien haga clic y arrastre para agregar o quitar cuadros de la rejilla. Las áreas azules continuas marcan la parte de la imagen en la que se buscarán eventos de movimiento.



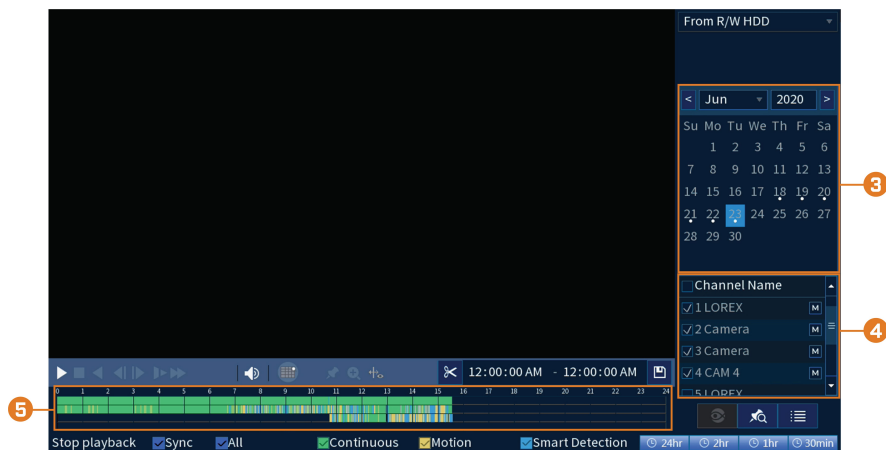
7. Haga clic en  para comenzar la búsqueda del área.

### 10.4 Copia de respaldo de videoclips

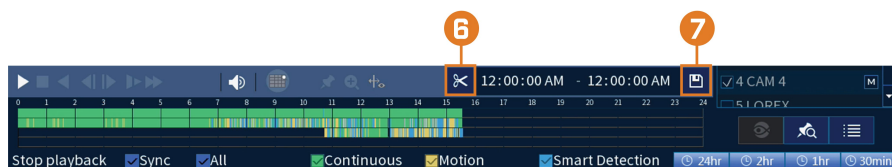
La copia de respaldo del videoclip permite seleccionar una duración de video durante el modo de reproducción y guardarlo en un dispositivo USB (no viene incluido).


### Para utilizar la copia de respaldo del videoclip:


1. Conecte la unidad thumb USB (no incluida) en un puerto USB libre de la grabadora.
2. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Playback**.

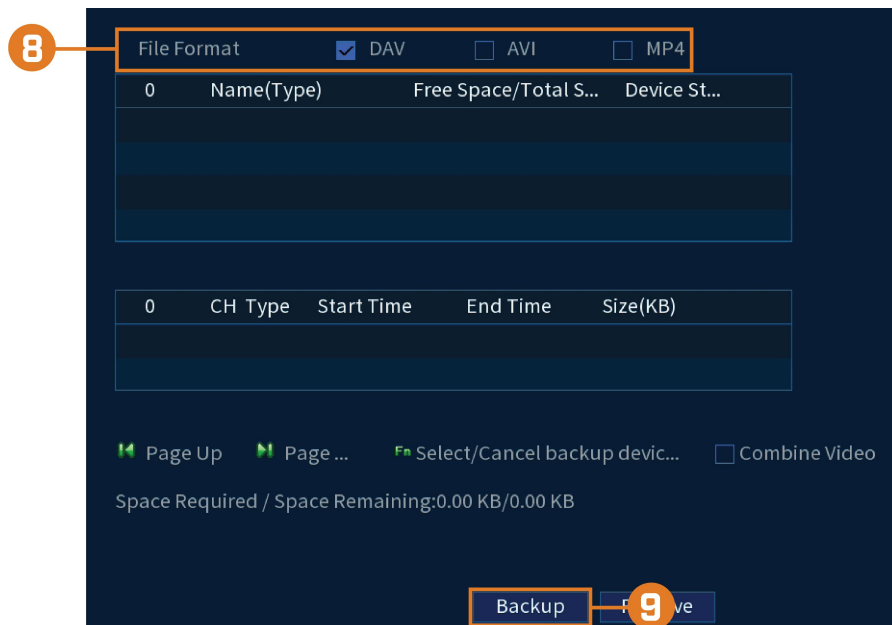


3. Utilice el calendario de la derecha para seleccionar el día de la reproducción.
4. Verifique los canales que desea reproducir. Haga clic en los íconos a la derecha de cada nombre de canal para elegir la calidad del video (**M** para la Transmisión principal, **S** para la Transmisión secundaria).
5. Haga clic dentro de la barra de video para seleccionar la hora de reproducción. El sistema comenzará a reproducir el video a la hora seleccionada.



6. Haga clic en  para marcar el comienzo del video, luego, haga clic nuevamente para marcar el final del video.

7. Haga clic en  para abrir el menú de la copia de respaldo.



8. Seleccione un tipo de archivo para su archivo de copia de respaldo.  
9. Haga clic en **Backup**.

### 10.5 Reproducción de video desde una unidad USB

Si tiene archivos de video guardados en una unidad flash USB (no incluida), podrá reproducirlos usando el sistema.

Consulte 11 *Copia de respaldo*, página 35 para obtener instrucciones completas sobre cómo realizar la copia de respaldo de un video en una unidad flash USB.

#### Para reproducir video desde una unidad USB:

1. Conecte la unidad thumb USB (no incluida) con archivos de video a un puerto USB libre en la grabadora.
2. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Playback**.
3. Haga clic en la lista desplegable y seleccione **From IO Device**.



4. Haga clic en **Browse** para localizar el archivo de video en su unidad flash USB.

- 
5. Haga doble clic en el archivo de video que desea abrir de la lista de archivos para iniciar la reproducción.



Realice un respaldo de los archivos de video en una unidad flash USB externa (no incluida).

### 11.1 Formateo de la unidad flash USB

Se recomienda formatear la unidad Thumb USB (no incluida) antes de utilizarla con el sistema.



#### ATENCIÓN

Al formatear el dispositivo USB, se borrarán permanentemente todos los datos. **Este paso no se puede deshacer.**

#### Requisitos previos:

- Conecte una unidad flash USB (no incluida) en un puerto USB libre de la unidad.

Para formatear una unidad flash USB, realice lo siguiente:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **BACKUP**.

The screenshot shows a backup configuration window. At the top, 'Device Model' is set to 'sdb1(USB USB)' and 'Format' is 479.60 MB/479.87 MB(Free/Total). The 'Path' field is 'N842A8/2020-6-23/' and the 'Browse' button is highlighted with a red circle and the number 3. Other fields include 'Channel' (1), 'Type' (All), 'Main Stream', 'Start Time' (06 - 19 - 2020 12 : 00 : 00 AM), 'End Time' (06 - 19 - 2020 02 : 31 : 51 PM), and 'File Format' (DAV). There are 'Search' and 'Clear' buttons. Below is a table with columns: 0, Channel, Type, Start Time, End Time, Size(KB), and Play. At the bottom, it says '0.00 KB(Space Needed)' and has 'Onekey Backup' and 'Backup' buttons.

3. Haga clic en **Browse** para ubicar la unidad USB que desea formatear.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Format' button is highlighted with a red circle and the number 4, indicating the next step in the process.

4. Seleccione la unidad correcta, luego, haga clic en **Format**.

5. Seleccione un modo de formato:

- **FAT32:** recomendado. Ofrece la mayor compatibilidad con otros dispositivos.
- **NTFS:** solo para usuarios avanzados. Solo se debe utilizar en unidades de más de 32 GB, donde los tamaños de archivo serán de más de 4 GB.

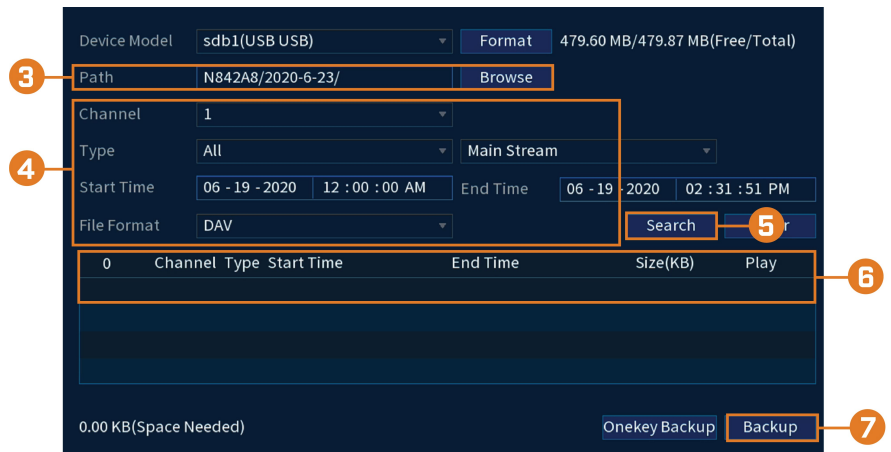
6. Haga clic en **OK**.

## 11.2 Hacer una copia de respaldo de video

Puede guardar grabaciones de video de su sistema en una unidad flash USB. Asegúrese de formatear las unidades nuevas antes de hacer una copia de seguridad del video (consulte 11.1 *Formateo de la unidad flash USB*, página 35 para más detalles).

**Para hacer una copia de video:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **BACKUP**.



3. Haga clic en **Browse** para seleccionar el dispositivo de respaldo USB y la carpeta para guardar sus archivos de respaldo.
4. Configure lo siguiente:
  - **Type:** seleccione el tipo de grabación que desea buscar o seleccione **All** para buscar todos los tipos de grabación.
  - **Channel:** seleccione el canal que desea buscar o seleccione **All** para buscar todos los canales.
  - **Start Time / End Time:** seleccione la hora de inicio y finalización para su búsqueda.
  - **File Format:** seleccione **DAV** para guardar archivos en formato **.dav**. Puede reproducir archivos **.dav** con el software del reproductor de video de Lorex.
5. Haga clic en **Search**. Aparecerá una lista de archivos que coincide con su criterio de búsqueda.
6. Marque los archivos a los que desea hacerles una copia de respaldo.
7. Haga clic en **Backup**.



### NOTA

Los archivos de video de alta definición almacenados en el sistema pueden ocupar una gran cantidad de espacio en el disco. El tamaño de los archivos de video seleccionados y la cantidad de espacio libre en su dispositivo USB se muestra en la pantalla.

## 11.3 Cómo utilizar la copia de respaldo de videoclip

La copia de respaldo del videoclip permite seleccionar una duración de video durante el modo de reproducción y guardarlo en un dispositivo USB (no viene incluido). Para obtener

instrucciones completas sobre las copias de respaldo de los videos, consulte 10.4 *Copia de respaldo de videoclips*, página 31.

#### 11.4 Visualización de los archivos de respaldo

Utilice el reproductor gratuito de Lorex para reproducir archivos **.dav**.

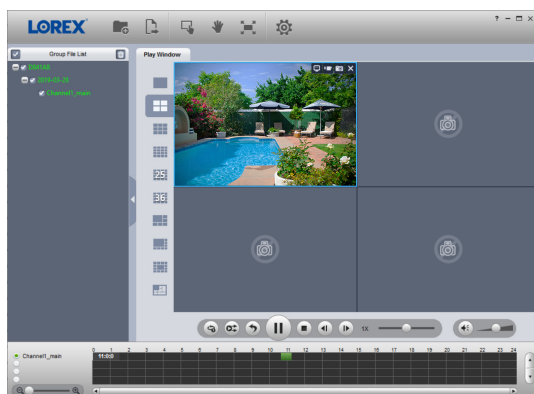
##### 11.4.1 Visualización de los archivos de respaldo en PC

1. Descargue e instale **Lorex Player for PC** desde la página del producto de la grabadora en [lorex.com](http://lorex.com).
2. Haga doble clic en uno de los archivos en la **Group File List** a la izquierda para comenzar la reproducción.




#### NOTA

De manera predeterminada, el archivo de video se reproducirá en la ventana de reproducción superior-izquierda como se muestra a continuación. Seleccione una ventana de reproducción no utilizada y, luego, haga doble clic en otro archivo para reproducir videos adicionales al mismo tiempo.



#### O

Haga clic en  para abrir un archivo de video respaldado en otra ubicación.

3. Utilice los controles del **Lorex Player** para controlar la reproducción, o seleccione otros archivos para su reproducción.



#### NOTA

Para obtener una descripción completa de los controles del reproductor de Lorex, consulte 11.4.3 *Controles del reproductor de Lorex*, página 38.

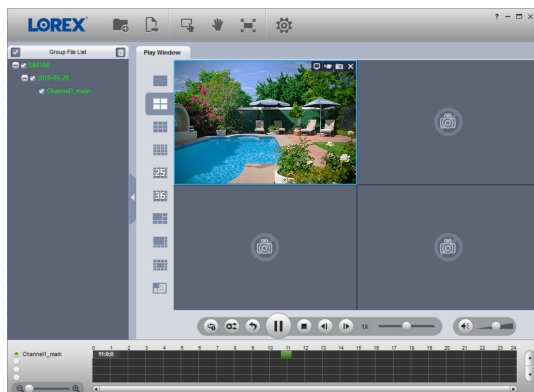
##### 11.4.2 Visualización de los archivos de respaldo en Mac


1. Descargue e instale **Lorex Player for Mac** desde la página del producto de la grabadora en [lorex.com](http://lorex.com).
2. Haga doble clic en el archivo descargado en Safari para extraer el archivo de la aplicación **Lorex Player**.
3. Arrastre la aplicación **Lorex Player** a su escritorio o su lista de aplicaciones. Haga doble clic en **Lorex Player** para abrir la aplicación.

- Haga doble clic en uno de los archivos en la **Group File List** a la izquierda para comenzar la reproducción.

**NOTA**

De manera predeterminada, el archivo de video se reproducirá en la ventana de reproducción superior-izquierda como se muestra a continuación. Seleccione una ventana de reproducción no utilizada y, luego, haga doble clic en otro archivo para reproducir videos adicionales al mismo tiempo.

**O**

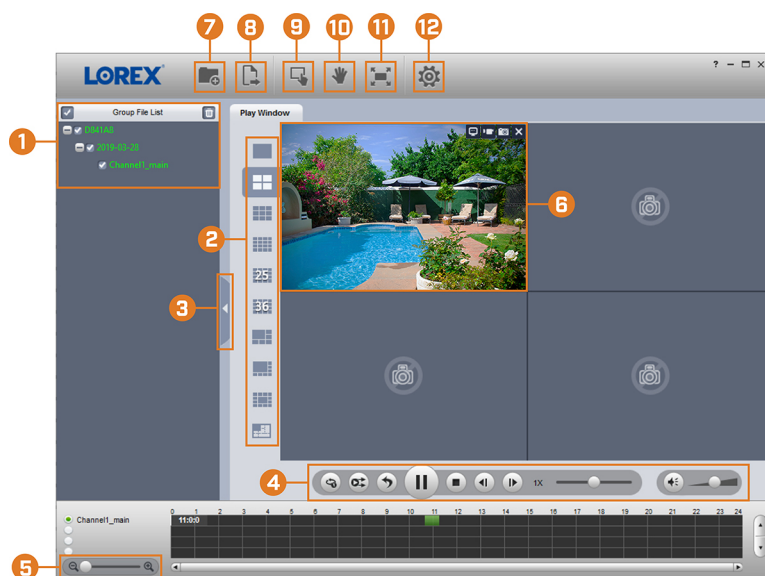
Haga clic en  para abrir un archivo de video respaldado en otra ubicación.

- Utilice los controles del **Lorex Player** para controlar la reproducción, o seleccione otros archivos para su reproducción.

**NOTA**

Para obtener una descripción completa de los controles del reproductor de Lorex, consulte 11.4.3 *Controles del reproductor de Lorex*, página 38.









### 11.4.3 Controles del reproductor de Lorex



- File List:** haga doble clic para abrir un archivo.
- Viewing Mode:** seleccione entre la visualización de un solo canal y varias opciones de pantalla dividida.





### 3. Hide/Show File List

### 4. Playback Controls:

- : Reproducir archivos de forma secuencial.
- : Sincronizar tiempos de reproducción.
- : Reproducir/pausar la reproducción.
- : Detener la reproducción.
- : Cuadro anterior.
- : Siguiente cuadro.
- : Velocidad de reproducción.
- : Control de volumen.

### 5. Zoom Timeline

6. **Display Area:** haga doble clic en un archivo de video para expandir. Haga clic en los controles dentro del área de visualización para hacer lo siguiente:

- : Visualizar la información sobre el archivo de video.
- : Inicie/detenga una grabación manual desde el archivo de video.
- : Tome una imagen instantánea del archivo de video.
- : Cierre el archivo de video.

7. **Add Files:** haga clic para abrir copias de respaldo de archivos de video.

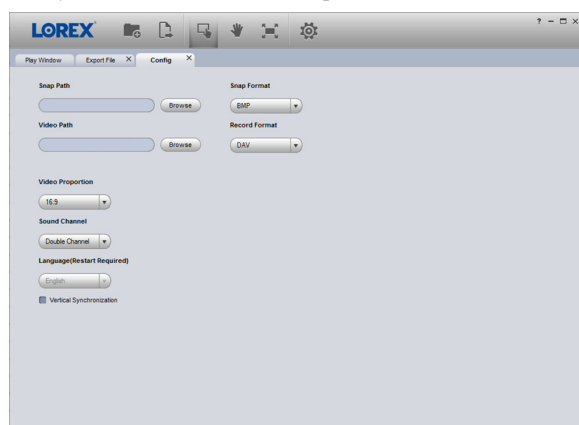
8. **Export Files:** exporte un archivo de video a un formato diferente.

9. **Digital Zoom:** haga clic, luego, haga clic y arrastre sobre una imagen de cámara para acercarla. Haga clic con el botón derecho para volver a la imagen completa.

10. **Drag:** haga clic, luego, haga clic y arrastre para moverse alrededor de una imagen de la cámara ampliada digitalmente.

11. **Fullscreen:** haga clic para abrir el reproductor en pantalla completa. Presione **ESC** para salir de la pantalla completa.

12. **Settings:** haga clic para abrir el menú de configuración del reproductor. Desde aquí puede controlar los formatos de archivo predeterminados y guardar ubicaciones para las instantáneas y controlar la relación de aspecto.



Configure los ajustes de detección de movimiento para asegurarse de que los eventos se capturen de acuerdo con sus preferencias.

12.1 Íconos de estado

El sistema muestra diferentes íconos en la esquina inferior izquierda de la imagen de la cámara para informarle sobre eventos de detección de movimiento:

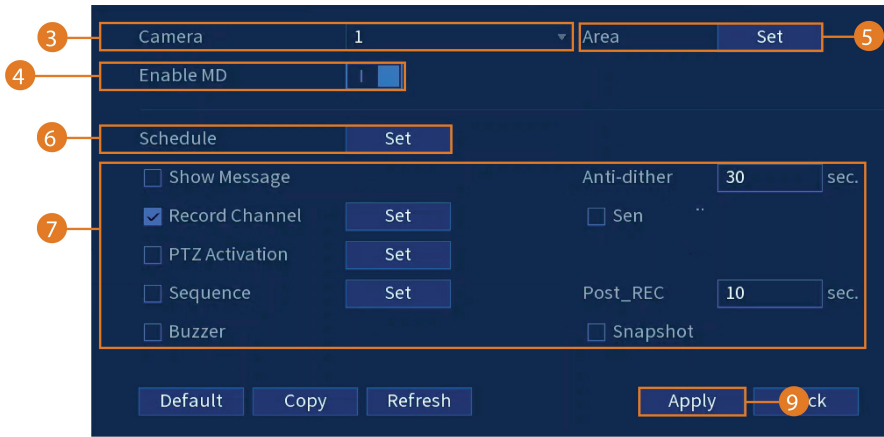
- **Motion detection:** la cámara detectado el movimiento. Se muestra un ícono **M** en la esquina inferior izquierda de la imagen de la cámara para mostrar que se detectó movimiento, pero el sistema no está grabando un evento de movimiento. Esto se debe a que la grabación de movimiento no está habilitada en el canal, o el movimiento detectado por la cámara no fue lo suficientemente significativo como para activar la grabación de movimiento. Consulte 12.2 *Configuración de la detección de movimiento*, página 40 para configurar los ajustes de detección y grabación de movimiento.
- **Motion recording:** grabación de video activada por movimiento. Se muestra un ícono **M** en la esquina inferior izquierda de la imagen de la cámara cuando se graba un evento de movimiento.

12.2 Configuración de la detección de movimiento

Establezca preferencias para la detección de movimiento por canal.

Para configurar la detección de movimiento, realice lo siguiente:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**; luego, haga clic en **Event Settings** en el panel lateral. En el menú desplegable, haga clic en **Motion** y configure:

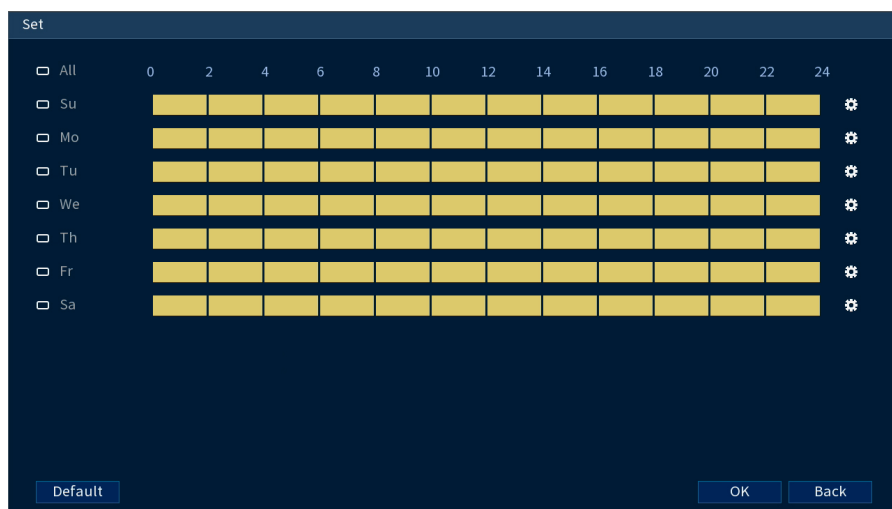





3. Seleccione el canal para el que desea configurar la detección de movimiento.
4. Marque para habilitar la detección de movimiento en el canal seleccionado.

5. Haga clic en **Set** junto a **Area** para configurar qué áreas de la imagen se habilitarán para la detección de movimiento. Una cuadrícula aparecerá en el monitor:



- La imagen de la cámara aparece con una cuadrícula superpuesta. Esto significa que toda la imagen está habilitada para la detección de movimiento.
  - Haga clic, o haga clic y arrastre para agregar o quitar los cuadros del área activa. Las celdas que se han eliminado del área activa aparecen de color transparente.
  - Coloque el cursor cerca de la parte superior de la imagen para revelar la selección de la zona. Puede configurar hasta 4 zonas diferentes con diferentes valores de sensibilidad y límite.
  - Haga clic derecho cuando haya finalizado.
6. Haga clic en **Set** junto a **Schedule** para elegir en qué días y horas de la semana se habilitará la detección de movimiento:



- Haga clic, o haga clic y arrastre a lo largo de cada una de las líneas de tiempo amarillas para agregar o eliminar rápidamente la programación de cada día en segmentos de 15 minutos.
- Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.
- Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.

7. Seleccione la manera en que el sistema reaccionará cuando se detecte movimiento:

- **Show Message:** marque para habilitar una ventana emergente cuando una de sus cámaras detecte movimiento. La ventana emergente muestra los canales en que ocurrió un evento y el tipo de evento.
- **Send Email:** marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 17.6.3 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 82).
- **Record Channel:** seleccione los canales que grabarán si se detecta el movimiento en el canal seleccionado. Establezca la duración de la grabación después de un evento de pérdida de video en el campo **Post\_REC**.
- **Anti-dither:** después de un evento de movimiento inicial, el sistema continuará grabando video si ocurre un segundo evento de movimiento dentro del período configurado **Anti-dither**.
- **PTZ Activation:** configure las cámaras PTZ conectadas para iniciar un recorrido, un patrón o ir a una ubicación predeterminada.
- **Sequence:** comenzará el modo de secuencia. Seleccione las teclas numeradas junto a esta opción para incluir los canales correspondientes en la secuencia.
- **Snapshot:** seleccione las teclas numeradas junto a esta opción para guardar una instantánea de los canales correspondientes.
- **Buzzer:** marque para habilitar la alarma del sistema.

8. Haga clic en **Apply**.



Las cámaras de disuasión activa de Lorex cuentan con luces de advertencia brillante personalizables y una sirena que se activa de manera remota. La grabadora le permite personalizar la activación automática de la luz cuando se detecta movimiento para disuadir a los intrusos (consulte 13.1 *Configuración de la disuasión automática*, página 43). También puede activar las luces y las sirenas de manera manual con la grabadora o el software de conectividad de Lorex Home (consulte 13.2 *Activar manualmente las funciones de disuasión*, página 45).

Para obtener una lista completa de cámaras de disuasión compatibles, navegue hasta la serie de su grabadora en [lorex.com/compatibility](https://lorex.com/compatibility).



## 13.1 Configuración de la disuasión automática


Establezca las preferencias para la activación automática de la luz de advertencia en las cámaras de disuasión compatibles de Lorex.

### Configuración de los ajustes del sistema de disuasión:

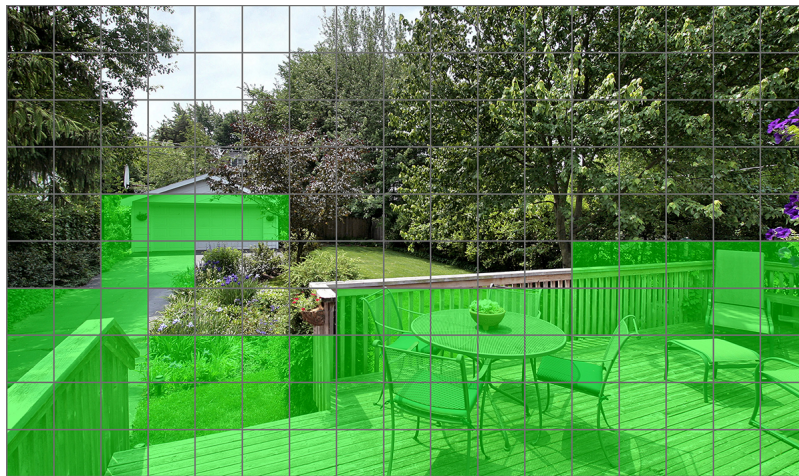
1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en **Motion**. Haga clic en **Smd/Deterrence** en el panel superior.

3. Seleccione el canal de su cámara de disuasión.  
4. Marque **Enable**.

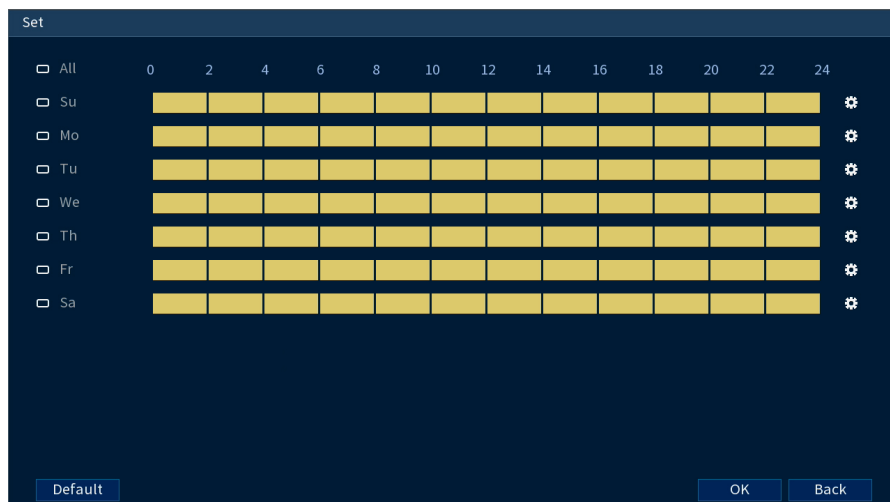
	<b>NOTA</b>
Esto es solo para el encendido automático de la luz de advertencia. Puede activar manualmente la luz de advertencia y la sirena sin la activación automática de la luz de advertencia.	




5. Haga clic en **Set** al lado de **Area** para configurar el área activa para la disuasión automática.



- La imagen de la cámara aparece con una cuadrícula superpuesta. El área verde es el área activa para la disuasión.
- Haga clic, o haga clic y arrastre para agregar o quitar los cuadros del área activa.
- En la imagen de ejemplo de arriba, solo el movimiento alrededor del garaje o en el porche activará la luz de advertencia.
- Haga clic derecho cuando haya finalizado.

6. Haga clic en **Set** al lado de **Schedule** para establecer la programación semanal de la disuasión automática.





- Haga clic, o haga clic y arrastre a lo largo de cada una de las líneas de tiempo amarillas para agregar o eliminar rápidamente la programación de cada día en segmentos de 15 minutos.
  - Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.
  - Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.
  - Haga clic en **OK** cuando termine.
7. Configure las preferencias para la luz de advertencia:
- **Duration:** elija cuánto tiempo permanecerá encendida la luz de advertencia cuando se detecte movimiento.
  - Seleccione **Warning Light** para una luz blanca continua o **Strobe** para una luz intermitente. Si selecciona **Strobe**, establezca la rapidez con la que la luz parpadeará en **Strobe Frequency**.
8. Haga clic en **Apply**.

### 13.2 Activar manualmente las funciones de disuasión

El sistema tiene múltiples opciones para activar las funciones de disuasión.

#### Para activar las funciones de disuasión en una sola cámara:

- Desplace el puntero del mouse cerca de la parte superior de la imagen de la cámara en la Visualización en vivo para mostrar la Barra de herramientas de la cámara. Haga clic en  para activar la luz de advertencia o en  para activar la sirena.




- Active las funciones de disuasión con la aplicación Lorex Home.

#### Para activar las funciones de disuasión en todas las cámaras conectadas:

- Mantenga presionado el botón frontal de pánico de la grabadora durante 3 segundos.



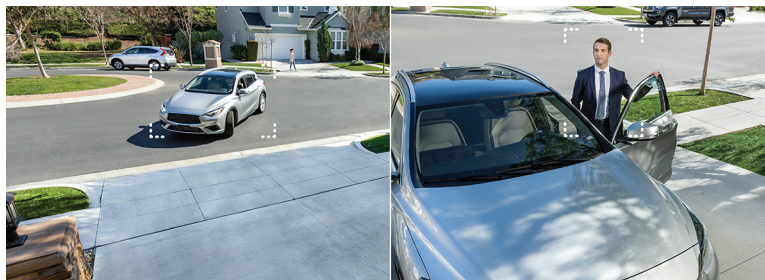
- Desde la pantalla de Visualización en vivo, haga clic en  en la Barra de navegación.



**NOTA**

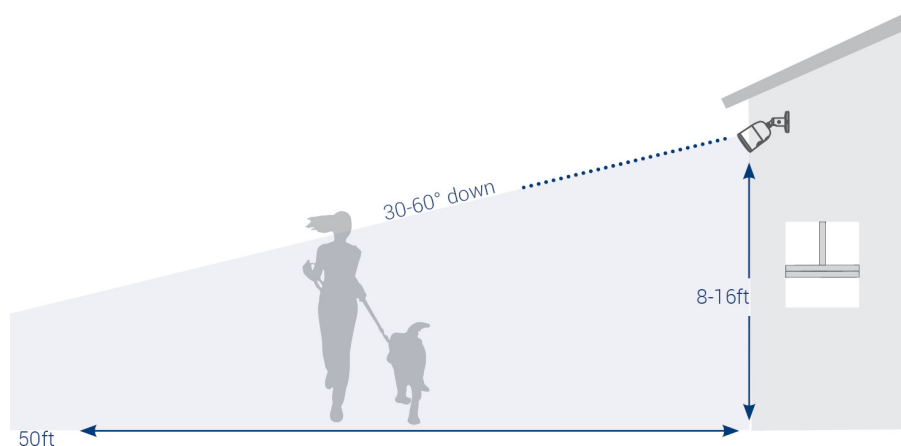
La detección de movimiento inteligente debe estar habilitada en el plan inteligente antes de configurar los ajustes. Consulte 17.6.7 *Configuración del plan inteligente*, página 86 para obtener más detalles.

El sistema admite la detección de personas y vehículos solo con cámaras IP compatibles. Esto ayuda a entregar notificaciones más relevantes cuando se utiliza la Lorex Home aplicación para visualización remota. También puede vincular la disuasión de la luz blanca a la detección de personas/vehículos en cámaras de disuasión compatibles con Lorex para un nivel adicional de seguridad inteligente.

**14.1 Asegurar la detección precisa de personas y vehículos**

Las siguientes notas son importantes para la instalación de la cámara y tienen la finalidad de garantizar la detección precisa de personas y vehículos. Consulte la documentación que viene con su cámara o busque el número de modelo de su cámara [lorex.com](http://lorex.com) para obtener instrucciones de montaje completas.

- Elija una ubicación donde los objetos de interés no estén más allá de 50 ft (~15 m) de la cámara.
- Instale la cámara entre 8 a 16 ft (2.5 a 5 m) del suelo.
- Incline la cámara entre 30 a 60° hacia abajo desde la posición de nivel.
- Precisión óptima para los objetos de interés que aparezcan en los  $\frac{2}{3}$  inferiores de la imagen de la cámara.
- Apunte la cámara hacia donde vea la menor cantidad de obstrucciones (es decir, ramas de árboles).

**NOTA**

La precisión se verá afectada por múltiples factores, como la distancia del objeto a la cámara, el tamaño del objeto, y la altura y el ángulo de la cámara. La visión nocturna también afectará la precisión de la detección.

**14.2 Configuración de detección de personas y vehículos**

Establezca preferencias para la detección de personas o vehículos por canal.

### Para configurar la detección de personas o vehículos:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en **Motion**. En el panel superior, haga clic en **Smd/Deterrence**.

3 Camera 1

4 Enable Person ☐ Vehicle ☐

Area Set Set

Schedule Set Set

5 Duration 10 sec.

Warning Light ☒ Strobe ☐

Refresh Apply 6 el

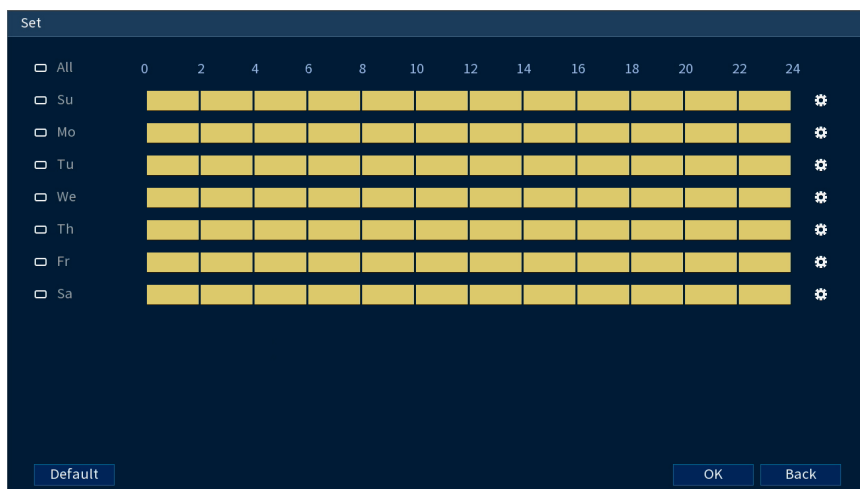
3. Seleccione un canal con una cámara compatible para la que le gustaría configurar la detección inteligente.



## 4. Configure lo siguiente:

- **Enable:** marque **Person** o **Vehicle** o ambos para habilitar cada tipo de detección inteligente.
- **Area:** Haga clic en **Set** debajo de cada tipo de detección que haya habilitado para configurar el área activa para la detección.




- Haga clic en **Add** para configurar un área para la detección de personas o vehículos en el canal seleccionado. Haga clic y arrastre las esquinas para cambiar el tamaño del área.
- Para obtener resultados más precisos, establezca un área donde los objetos de interés se muevan dentro del cuadro delimitador, así como dentro/fuera de.
- Marque **Light** junto a una regla para encender la luz de advertencia de la cámara cuando se detecta un objeto.
- Consulte 14.1 *Asegurar la detección precisa de personas y vehículos*, página 47 para conocer la posición óptima de la cámara para la detección de personas y vehículos.
- **Schedule:** haga clic en **Set** debajo de cada tipo de detección que haya habilitado para establecer el calendario semanal para la detección.




- Haga clic, o haga clic y arrastre a lo largo de cada una de las líneas de tiempo amarillas para agregar o eliminar rápidamente la programación de cada día en segmentos de 15 minutos.
- Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.



- Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.
  - Haga clic en **OK** cuando termine.
5. Si elige encender la luz de advertencia de la cámara cuando se detecta una persona o un vehículo, configure las siguientes opciones de luz de advertencia:
    - **Duration:** ingrese el tiempo en segundos que la luz de advertencia permanecerá encendida después de que se detecte una persona o un vehículo.
    - **Warning Light / Strobe:** seleccione **Warning Light** usar una luz blanca fija o **Strobe** para una luz intermitente. Si selecciona **Strobe**, elija **Strobe Frequency** para determinar qué tan rápido destellará la luz de advertencia cuando se active.
  6. Haga clic en **Apply**.

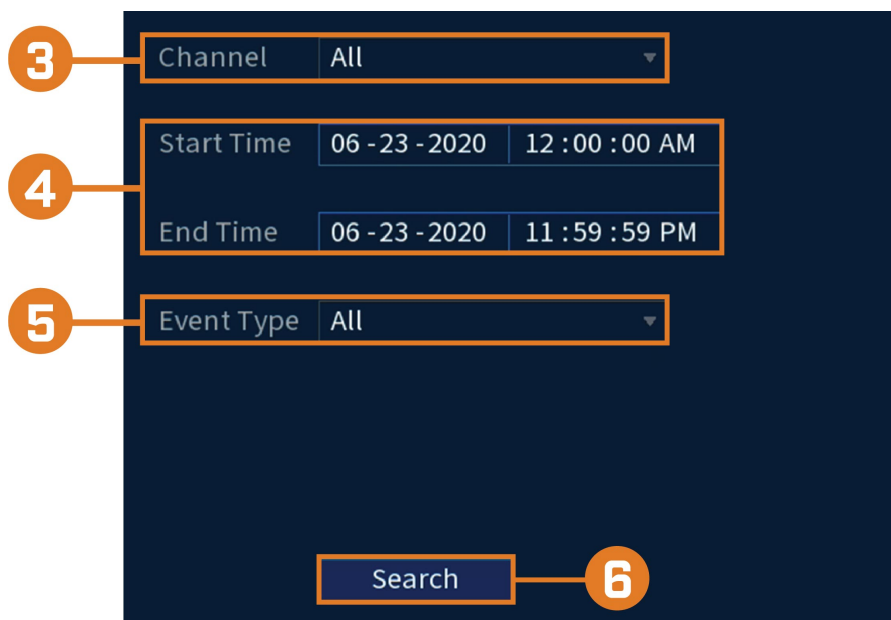
### 14.3 Búsqueda de eventos de detección de personas y vehículos (búsqueda inteligente)

La búsqueda inteligente le permite filtrar el video grabado para buscar eventos de detección de personas, eventos de detección de vehículos o ambos.

	<b>NOTA</b>
Para utilizar la búsqueda inteligente, debe configurar al menos la configuración de detección inteligente de un canal. Consulte el procedimiento anterior para obtener instrucciones completas.	

#### Para realizar una búsqueda inteligente con Smart Search:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Smart Search** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en **Smart Motion**.

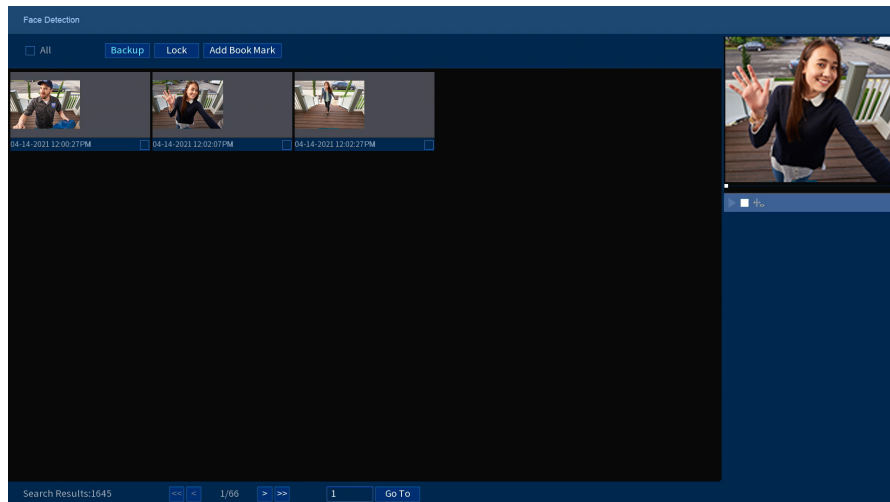


The image shows a dark-themed user interface for the Smart Search feature. It includes several input fields and a search button, each highlighted with an orange box and a numbered callout (3 through 6):

- Callout 3:** Points to the 'Channel' dropdown menu, which currently shows 'All'.
- Callout 4:** Points to the 'Start Time' and 'End Time' input fields. The 'Start Time' field shows '06 - 23 - 2020' and '12 : 00 : 00 AM'. The 'End Time' field shows '06 - 23 - 2020' and '11 : 59 : 59 PM'.
- Callout 5:** Points to the 'Event Type' dropdown menu, which currently shows 'All'.
- Callout 6:** Points to the 'Search' button at the bottom right of the interface.

3. Seleccione un canal para buscar eventos de detección o seleccione **All**.
4. Ingrese una hora de inicio y de finalización de su búsqueda.
5. Junto a **Event Type**, seleccione **Person**, **Vehicle** o **All**.



6. Haga clic en **Search**.

## 7. Se muestran los eventos que coinciden con sus criterios de búsqueda. Ahora tiene las siguientes opciones:

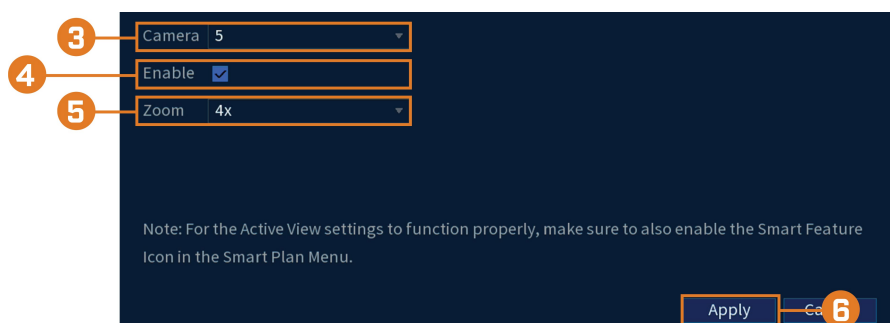
- Haga clic en una miniatura para previsualizar el evento. Haga doble clic en la ventana de vista previa para ver en pantalla completa.
- Marque las miniaturas para realizar otras acciones:
  - **Backup:** Copia de seguridad de eventos.
  - **Lock:** Bloquear eventos.
  - **Add Book Mark:** Marcar eventos.

## 14.4 Configurar la vista activa

Monitoree el movimiento que se detecta al seguir y ampliar el objeto en movimiento.

**Para configurar la vista activa:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral, después haga clic en **Motion**, luego, haga clic en la pestaña **Motion Detect** en el panel superior.



3. Seleccione una cámara para configurar la vista activa.
4. Marque para habilitar la vista activa.
5. Haga clic para seleccionar la configuración del zoom entre 2x, 4x, 6x u 8x.
6. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

ADVERTENCIA

La grabación de rostros sin consentimiento previo es ilegal en ciertas jurisdicciones. Lorex Technology no asume ninguna responsabilidad por el uso de su producto que no cumpla las leyes locales.

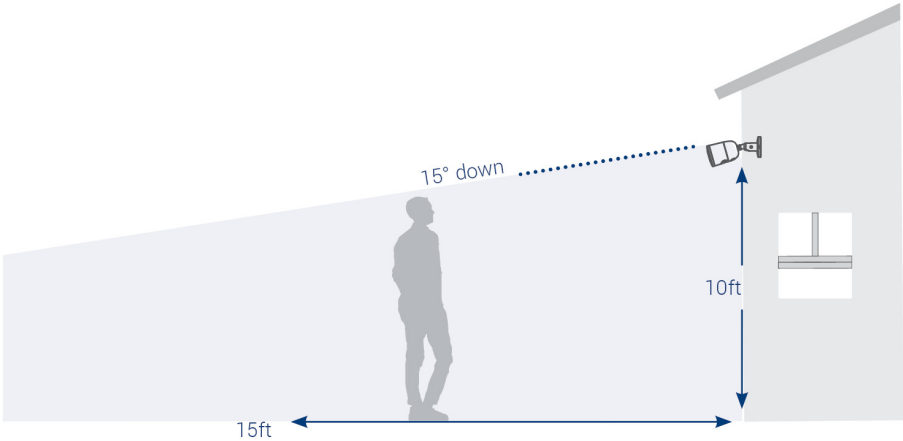
NOTA

La detección de rostros debe estar habilitada en el plan inteligente antes de configurar los ajustes. Consulte 17.6.7 Configuración del plan inteligente, página 86 para obtener más detalles.

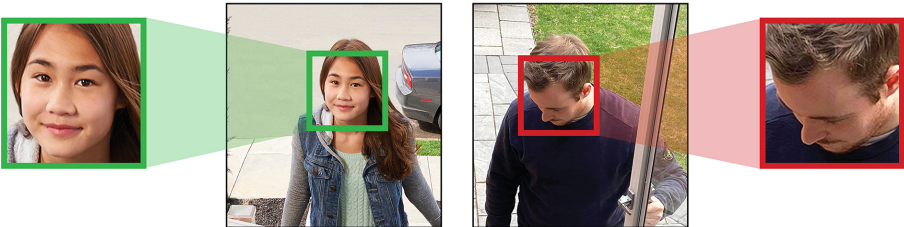
15.1 Optimización de la precisión de la detección de rostros

Las siguientes notas son importantes para la instalación de la cámara y tienen el fin de garantizar una detección de rostros precisa. Para obtener instrucciones completas de la instalación de la cámara, consulte la documentación de su cámara en [lorex.com](https://lorex.com).


- Instale en un área brillante y evite colocar con dirección a la luz solar directa con luces de fondo fuertes y sombras oscuras.
- Elija una ubicación donde los objetos de interés no estén más allá de 15ft (4,5m) de la cámara.
- Coloque la cámara a 10 pies (3 m) del suelo para detectar la proporción completa de un rostro.
- Incline la cámara alrededor de 15° hacia abajo desde la posición de nivel.
- Apunte la cámara directamente hacia donde se encontrarán los objetos de interés.



DETECCIÓN DE ROSTROS DE ALTA PRECISIÓN EN COMPARACIÓN CON LA DETECCIÓN DE ROSTROS DE BAJA PRECISIÓN:



La precisión se verá influenciada por las condiciones de iluminación y la distancia o el ángulo del rostro de una persona a la cámara. Para distinguir los rasgos faciales, la cámara debe colocarse de frente con una vista clara del rostro de una persona. Los rostros oscurecidos y parcialmente o totalmente cubiertos no se capturarán con precisión. Para mejorar el rango de detección de rostros en condiciones de poca luz, la visión nocturna en color cambiará a blanco y negro. Si no puede cumplir con estos requisitos para la instalación, puede ser una mejor opción seguir las pautas para la detección de personas y vehículos en su lugar.



**NOTA**

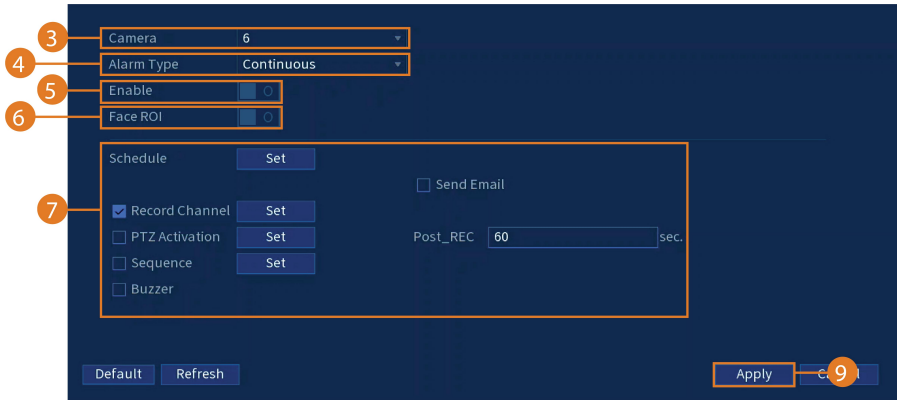
Este sistema admite la detección de rostros en los 8 canales, sin embargo, solo se pueden habilitar 2 cámaras E892AB a la vez con el objetivo de tener una capacidad de detección optimizada.



15.2 Configuración de la detección de rostros

Configure las preferencias para la detección de rostros en cada canal y seleccione los canales en los que desea habilitar la detección de rostros.

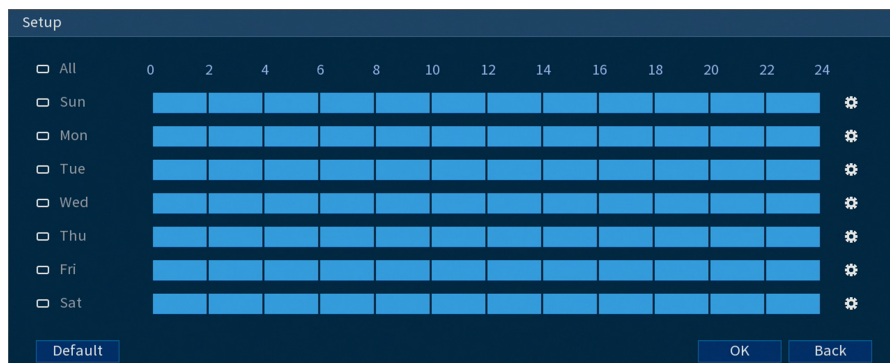
Para configurar la detección de rostros:




1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**; luego, haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral. En el menú desplegable, haga clic en la pestaña **Face Detection**.

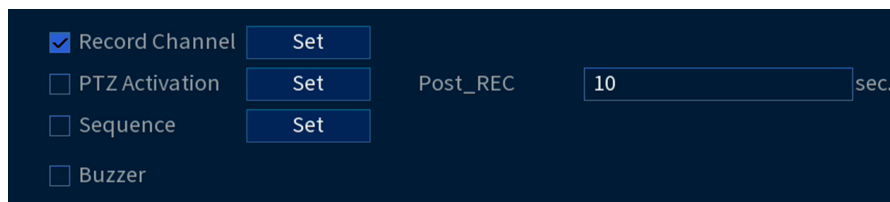


3. Seleccione una cámara para configurar la detección de rostros.
4. Seleccione **Continuous** o **Mask Detect**. Si desea utilizar la detección de mascarilla, consulte 15.3 *Configuración de la detección de mascarilla*, página 54.
5. Haga clic para habilitar (  ) o deshabilitar (  ) la detección de rostros en el canal seleccionado.

6. Haga clic para habilitar **Face ROI** para mejorar las imágenes capturadas a través de la detección de rostros.
7. Haga clic en **Set** junto a **Schedule** para elegir en qué días y horas de la semana se habilitará la detección de rostros:




- Haga clic o haga clic y arrastre a lo largo de cada una de las líneas de tiempo azules para agregar o eliminar rápidamente tiempo de la programación de cada día en segmentos de 15 minutos.
  - Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.
  - Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.
8. Puede configurar varios eventos para que sucedan cuando se active la alarma, incluidos los siguientes:

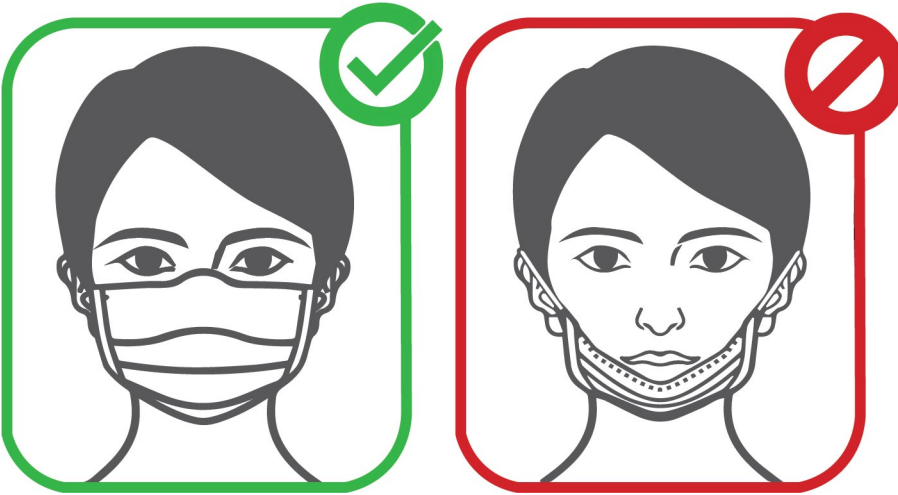


- **Record Channel:** seleccione los canales que grabarán si se detecta un rostro en el canal seleccionado. Establezca la duración de la grabación después de un evento de pérdida de video en el campo **Post\_REC**.
  - **PTZ Activation:** configure las cámaras PTZ conectadas para iniciar un recorrido, un patrón o ir a una ubicación predeterminada.
  - **Sequence:** comenzará el modo de secuencia. Seleccione las teclas numeradas junto a esta opción para incluir los canales correspondientes en la secuencia.
  - **Buzzer:** marque para habilitar la alarma del sistema.
9. Haga clic en **Apply**.
  10. (OPCIONAL) Haga clic en **Copy** para aplicar la configuración del canal actual a uno o más canales.

### 15.3 Configuración de la detección de mascarilla

Seleccione los canales en los que desea habilitar la detección de mascarilla y configure las preferencias.

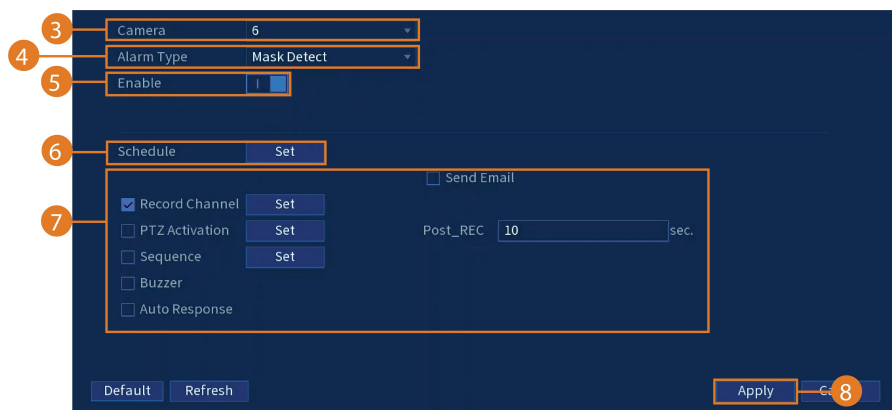
 **NOTA**





- Con la detección de rostros habilitada, puede configurar el tipo de alarma para detectar si una persona no está usando una mascarilla. Una persona que no lleve una mascarilla o la utiliza de forma incorrecta, será capturada en la barra lateral de vista previa del rostro y una notificación será enviada a través de la aplicación de Lorex Home.
- Puede habilitar la detección de rostros sin utilizar la detección de mascarilla.

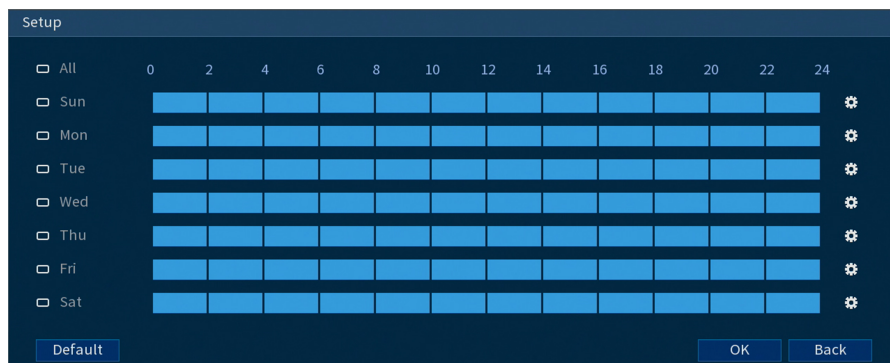
#### Cómo configurar la detección de mascarilla:




1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**; luego, haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral. En el menú desplegable, haga clic en la pestaña **Face Detection**.

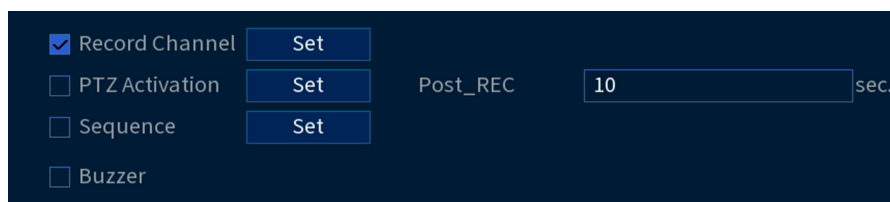


3. Seleccione una cámara para configurar la detección de mascarilla.
4. Seleccione **Mask Detect**.
5. Haga clic para habilitar () o deshabilitar () la detección de mascarilla en el canal seleccionado.

6. Haga clic en **Set** junto a **Schedule** para elegir en qué días y horas de la semana se habilitará la detección de mascarilla:



- Haga clic o haga clic y arrastre a lo largo de cada una de las líneas de tiempo azules para agregar o eliminar rápidamente tiempo de la programación de cada día en segmentos de 15 minutos.
  - Haga clic en  al lado de 2 o más días para enlazar horarios (). Esto le permite cambiar rápidamente múltiples horarios a la vez.
  - Para hacer ajustes finos a un horario, haga clic en . Esto le permitirá establecer las horas exactas de inicio y finalización de una programación.
7. Puede configurar varios eventos para que sucedan cuando se active la alarma, incluidos los siguientes:



- Record Channel:** seleccione los canales que grabarán si se detecta un rostro en el canal seleccionado. Establezca la duración de la grabación después de un evento de pérdida de video en el campo **Post\_REC**.
  - PTZ Activation:** configure las cámaras PTZ conectadas para iniciar un recorrido, un patrón o ir a una ubicación predeterminada.
  - Sequence:** comenzará el modo de secuencia. Seleccione las teclas numeradas junto a esta opción para incluir los canales correspondientes en la secuencia.
  - Buzzer:** marque para habilitar la alarma del sistema.
  - Auto-response:** Marque para habilitar una respuesta de audio automática cuando se detecta el rostro de una persona sin una mascarilla.
8. Haga clic en **Apply** para guardar todos los cambios.
9. **(OPCIONAL)** Haga clic en **Copy** para aplicar la configuración del canal actual a uno o más canales.

#### 15.4 Vista previa de rostro

Los rostros capturados mediante la detección de rostros se pueden visualizar previamente en la visualización en vivo, incluida una marca de hora y el canal en el que se capturó el rostro.



#### Para obtener una vista previa de los rostros capturados:

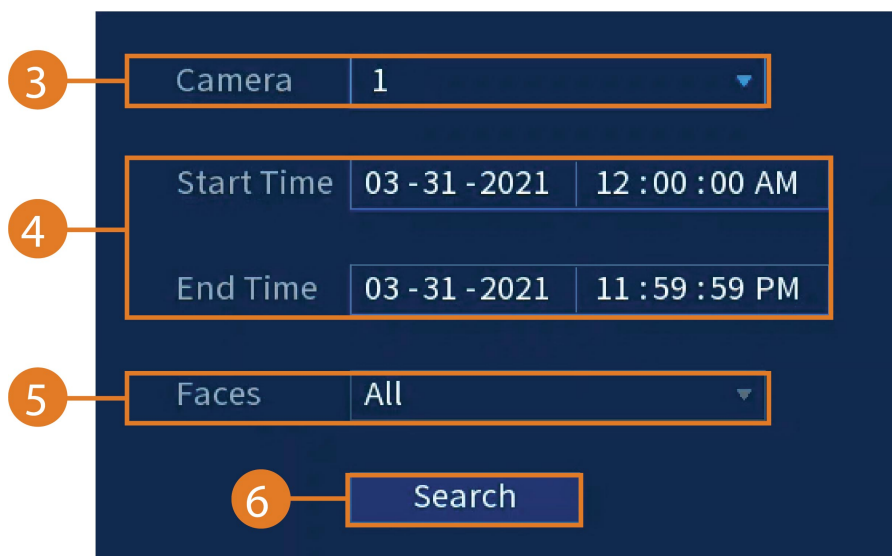
1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Face Preview**.
2. Haga clic en **Enable** para que aparezca el cuadro de vista previa de rostro en el lado derecho de la pantalla. Haga clic en **Disable** para eliminar el cuadro de vista previa de rostro.

#### 15.5 Realice una búsqueda inteligente para la detección de rostros

Busque los eventos de detección de rostros en un canal específico o en todo el sistema. También puede elegir realizar una copia de seguridad de los eventos (se requiere una unidad flash USB, no incluida).

#### Para realizar una búsqueda inteligente en eventos de detección de rostros:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Smart Search** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en la pestaña **Face Detection**.



3. Seleccione la cámara de donde desea buscar los eventos, o seleccione **All**.
4. Elija una hora de inicio y de finalización para su búsqueda.
5. Seleccione el tipo de detección de rostro para su búsqueda, o seleccione **All**.

6. Haga clic en **Search**. Los eventos que coinciden con sus criterios de búsqueda aparecerán a continuación. Si desea realizar una copia de seguridad de los eventos, marque los eventos de los que desea realizar una copia de seguridad, luego, haga clic en Export.



Las contraseñas están activadas de manera predeterminada y se solicitan para acceder al menú principal o para conectarse al sistema mediante una computadora o un dispositivo móvil. Se le pedirá crear una contraseña personalizada después de conectarse por primera vez.



## NOTA

Si olvida la contraseña del sistema, póngase en contacto con soporte técnico para restablecerla.

### 16.1 Cuentas de usuario


El sistema incluye las siguientes cuentas predeterminadas:

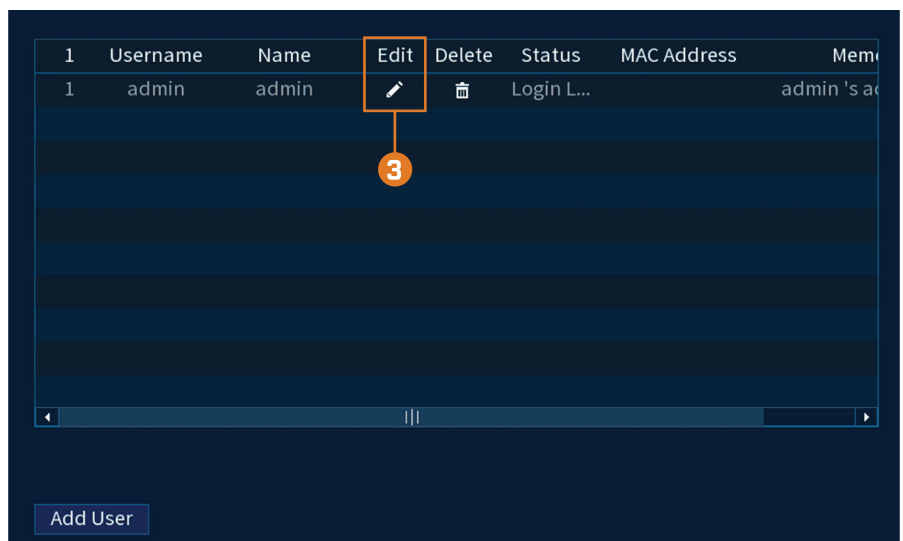
- **admin:** La cuenta de administrador tiene acceso total al sistema, puede configurar todos los ajustes del sistema y administrar las cuentas de usuario.
- **usuario:** Las cuentas de usuario son cuentas secundarias a las que se les puede asignar acceso limitado a la configuración del sistema y las transmisiones de la cámara.

#### 16.1.1 Cambio de contraseñas

Puede cambiar la contraseña del sistema del administrador y las cuentas de usuario.

Para cambiar la contraseña de una cuenta:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **User** en el panel lateral.
3. Haga clic en  al lado de la cuenta cuya contraseña quiere cambiar.



4. Configure lo siguiente:
  - **Modify Password:** marque para modificar la contraseña.
  - **Old Password:** introduzca la contraseña actual.
  - **New Password:** introduzca la nueva contraseña que desea usar para el sistema.



## NOTA

Las contraseñas para el sistema deben tener un mínimo de 8 caracteres y deben incluir, al menos, 2 de los siguientes tipos de caracteres: minúsculas, mayúsculas, numéricos y caracteres especiales.

- **Confirm Password:** vuelva a ingresar la nueva contraseña.

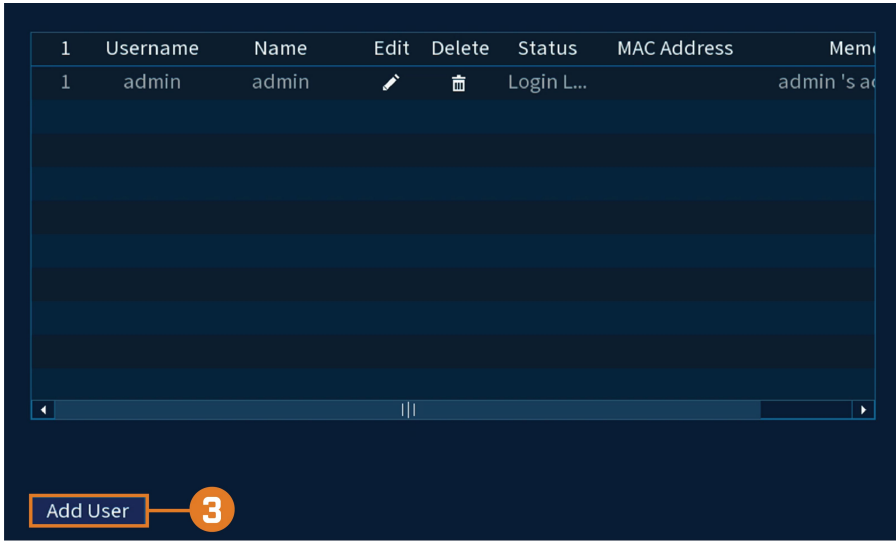
5. Haga clic en **OK**.

16.1.2 Añadir usuarios

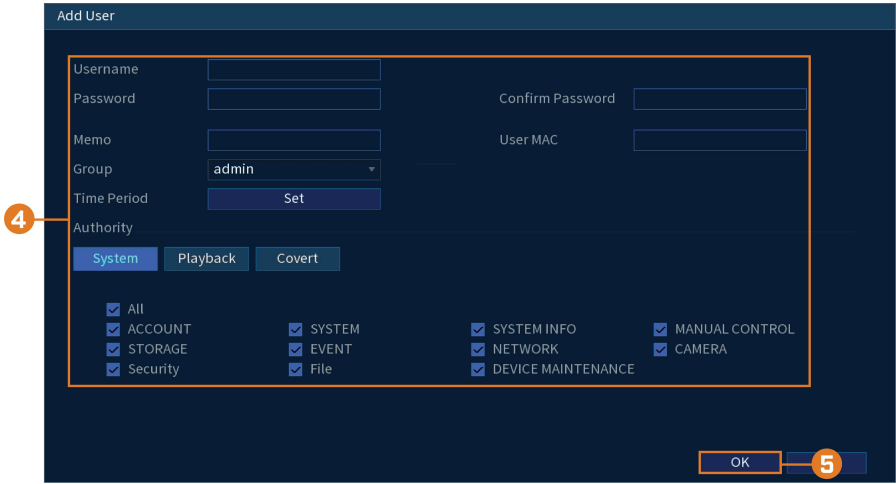
Puede permitir múltiples usuarios para iniciar sesión en el sistema. Al agregar usuarios diferentes, puede asignar a qué menús tienen acceso. Por ejemplo, posiblemente quiera que su amigo vigile su sistema mientras usted se encuentra de viaje, aunque prefiera no darle acceso completo a su sistema.

Para agregar un usuario:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **User** en el panel lateral.



- 3. Haga clic en **Add User**.



## 4. Configure lo siguiente:

- **Username:** ingrese un nombre para la cuenta de usuario.
- **Password:** ingrese una contraseña para la cuenta de usuario. Ingrese nuevamente la contraseña en **Confirm Password**.
- **Memo:** (opcional) ingrese una descripción de la cuenta de usuario.
- **Group:** seleccione el grupo que desea asignar a esta cuenta de usuario. A una cuenta de usuario no se le puede dar permisos que su grupo no tiene.
- **Authority:** marque los permisos que le gustaría que tenga la cuenta de usuario. En la pestaña **System**, seleccione los menús a los que podrá acceder la cuenta de usuario. En la pestaña **Playback**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario podrá acceder a los videos grabados. En la pestaña **Covert**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario podrá acceder a los videos en vivo.


5. Haga clic en **OK**.**NOTA**

Ahora puede iniciar sesión en el sistema de manera local o remota mediante el nombre de usuario y la contraseña que creó. Al iniciar sesión en el sistema con una cuenta de usuario, el usuario solo tendrá acceso a los menús que usted le asignó.

**16.1.3 Modificar usuarios**

Modifique los detalles de la cuenta, como el nombre de usuario o los permisos de la cuenta.


**Para modificar un usuario:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **User** en el panel lateral.
3. Haga clic en  junto a la cuenta que desea modificar.
4. Actualice los detalles de la cuenta según sea necesario, luego, haga clic en **OK**.

**16.1.4 Eliminar usuarios**

Elimine a un usuario del sistema.

**Para eliminar un usuario:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **User** en el panel lateral.
3. Haga clic en  junto a la cuenta que desea eliminar.
4. Haga clic en **OK**.

**16.2 Grupos de cuentas**

Los grupos de cuentas pueden usarse para administrar fácilmente los permisos para varias cuentas de usuario. A las cuentas de usuario se les puede dar todos los permisos de un grupo, pero no se pueden dar permisos que el grupo no tiene.

**El sistema incluye los siguientes grupos de manera predeterminada:**

- **admin:** las cuentas del grupo admin son administradores del sistema. Tienen pleno acceso al sistema, pueden realizar todas las configuraciones del sistema y administrar las cuentas de usuarios.
- **usuario:** las cuentas del grupo de usuarios son usuarios comunes. Tienen acceso limitado a los menús del sistema.

**16.2.1 Agregar grupos**

Agregue un nuevo grupo con permisos únicos del sistema.

**Para agregar un grupo:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **Group** en el panel lateral.

	Name	Edit	Delete	Memo
1	admin			administrator group
2	user			user group

Add Group **3**

3. Haga clic en **Add Group**.

Add Group

Name

Memo

Authority

**4** System Playback Covert

☐ All
 ☐ ACCOUNT
 ☐ STORAGE
 ☐ Security
 ☐ SYSTEM
 ☐ EVENT
 ☐ File
 ☐ SYSTEM INFO
 ☐ NETWORK
 ☐ DEVICE MAINTENANCE
 ☐ MANUAL CONTROL
 ☐ CAMERA


OK **5**

4. Configure lo siguiente:
  - **Name:** introduzca un nombre para el grupo.
  - **Memo:** (opcional) introduzca una descripción del grupo.
  - **Authority:** marque los permisos que le gustaría que tenga la cuenta de usuario. En la pestaña **System**, seleccione los menús a los que podrá acceder la cuenta de usuario. En la pestaña **Playback**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario podrá acceder a los videos grabados. En la pestaña **Covert**, seleccione los canales desde los que la cuenta de usuario podrá acceder a los videos en vivo.
5. Haga clic en **OK**.

**16.2.2 Modificar grupos**

Cambiar el nombre o los permisos de un grupo existente.


**Para modificar un grupo:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **Group** en el panel lateral.
3. Haga clic en  junto al grupo que desea modificar.
4. Actualice los detalles del grupo según sea necesario, luego, haga clic en **OK**.

**16.2.3 Borrar grupos**

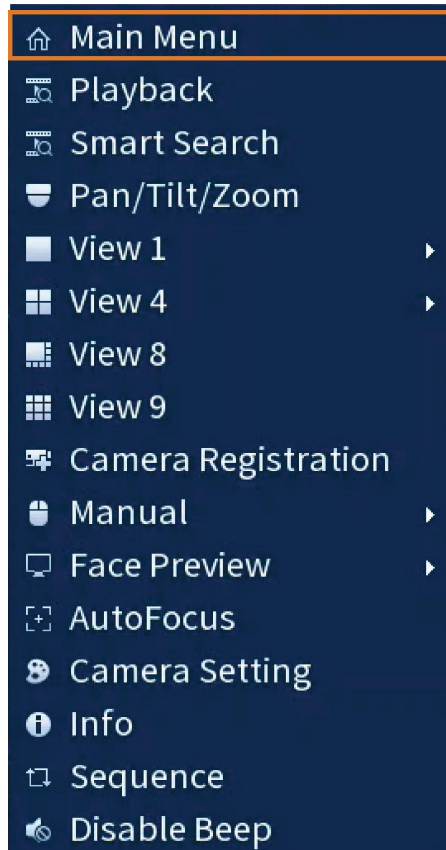
Elimine un grupo.

**Para eliminar un grupo:**


1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **ACCOUNT**; luego, haga clic en la pestaña **Group** en el panel lateral.
3. Haga clic en  junto al grupo que desea eliminar.
4. Haga clic en **OK**.

## Para abrir el menú principal:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

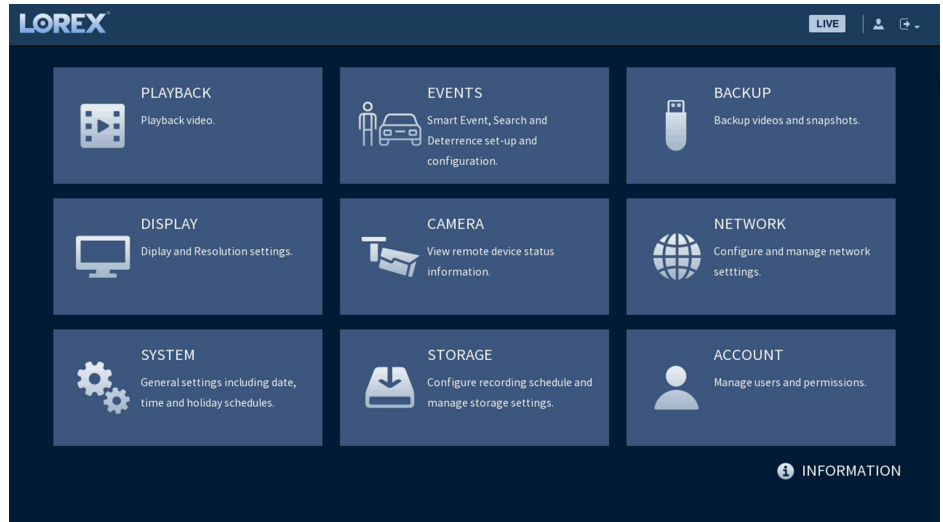


## O

- Desde la pantalla de visualización en vivo, coloque el mouse cerca de la parte inferior de la pantalla, luego haga clic  en la barra de navegación.



### 17.1 Descripción general del menú principal

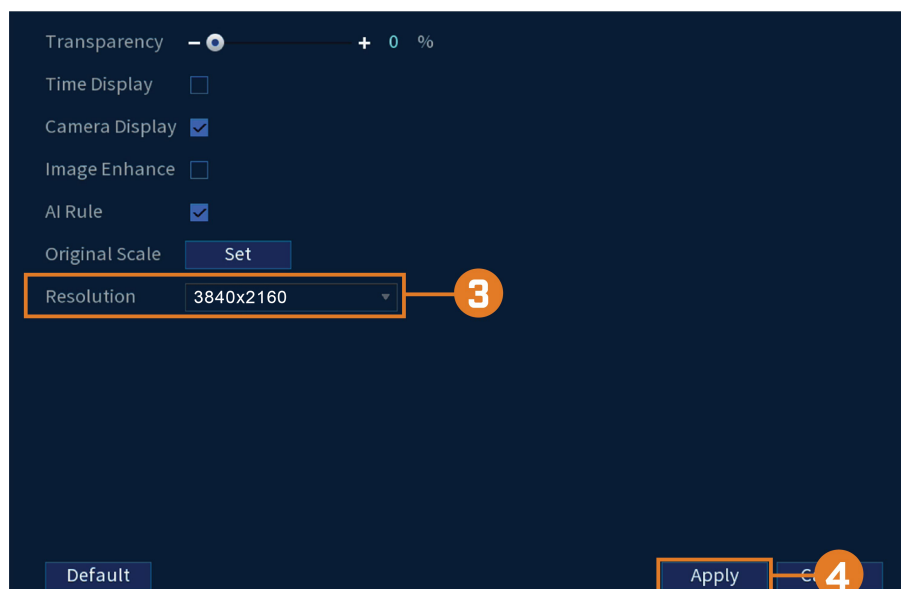


### 17.2 Configuración de la resolución del monitor (pantalla)

Configure la resolución del monitor del sistema y otras configuraciones de pantalla.

**Para configurar la resolución del monitor:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **DISPLAY**; luego, haga clic en la pestaña **Display** en el panel lateral.

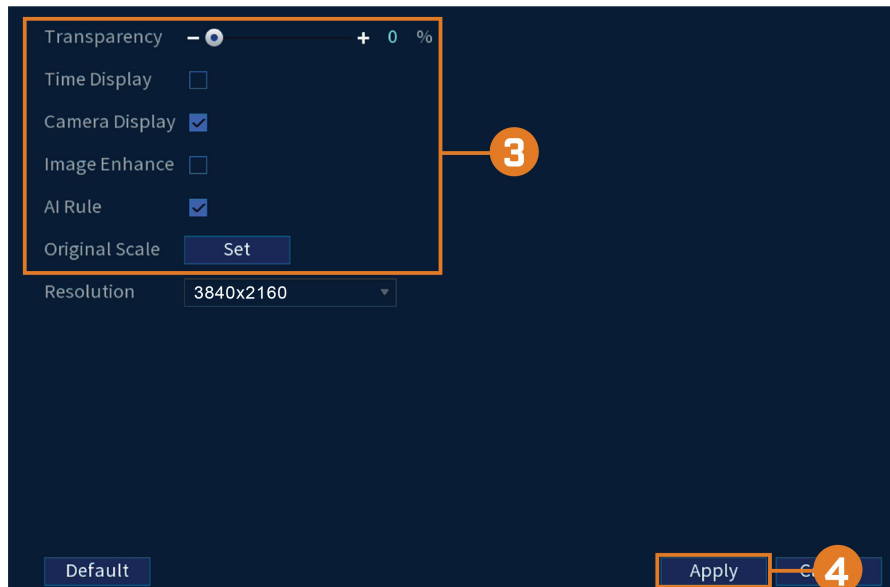


3. En **Resolution**, seleccione la correcta resolución para su monitor.
4. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios. Haga clic en **OK** otra vez para reiniciar el sistema con la nueva resolución.

**Para configurar otros ajustes de pantalla:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

2. Haga clic en **DISPLAY**; luego, haga clic en la pestaña **Display** en el panel lateral.



3. Configure lo siguiente:

- **Transparency:** seleccione el menú transparencia.
- **Time Display:** marque para mostrar la hora en el monitor.
- **Camera Display:** marque para mostrar los nombres de canales en el monitor.
- **Image Enhance:** marque para que el sistema mejore digitalmente la calidad del video en la visualización en vivo. Este ajuste no afecta las grabaciones.
- **AI Rule:** marque para mostrar los rostros capturados en el lado derecho de la visualización en vivo. La detección de rostros debe estar habilitada en el canal de correlación.
- **Original Scale:** configure el sistema para que muestre la verdadera relación de aspecto de las cámaras en la visualización en vivo. Esto puede añadir barras negras en la parte superior e inferior de la imagen.

4. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

### 17.3 Configuración del modo de secuencia

El **modo de secuencia** se desplaza a través de los canales conectados para ofrecerle una visión completa de lo que sucede en todas las cámaras. Puede personalizar el orden en que aparecen los canales en el modo de secuencia, así como configurar qué modos de visualización deberán usarse.

#### Para configurar el modo de secuencia:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.



- Haga clic en **DISPLAY**; luego, haga clic en la pestaña **Sequence** en el panel lateral.

Display Output: Main Screen

Motion Sequence Type: View 1

Enable Sequence: ☐

Dwell: 5

Split: View 4

	Split
2	<input checked="" type="checkbox"/>
1	<input checked="" type="checkbox"/> 1 2 3 4
2	<input checked="" type="checkbox"/> 5 6 7 8

Add Del Move up Move down

Default Apply Cancel

- Elija cuántos canales aparecerán en la pantalla cuando se active el modo de secuencia mediante la detección de movimiento (debe marcar **Sequence** al configurar la detección de movimiento; consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40 para obtener más información).
- Ingrese la cantidad de tiempo en segundos que cada canal o página aparecerá en la pantalla durante el modo de secuencia.
- Seleccione un modo de visualización para configurar. Se recomienda empezar con **View 1** y avanzar hasta **View 9**. De forma predeterminada, todos los modos de visualización se incluyen en el ciclo del modo de secuencia.
- Configure el orden de los canales que se muestran en la pantalla para cada modo de visualización. Desmarque los canales o grupos de canales que desea eliminar del ciclo del modo de secuencia.
- Haga clic en **Apply**.

#### 17.4 Menú de la cámara

El menú de la cámara le permite administrar cámaras IP, configurar parámetros de grabación y asignar títulos personalizados para sus cámaras.

##### 17.4.1 Visualización del estado de la cámara

Vea la conexión y el estado de la alarma para todas las cámaras conectadas.

##### Para ver el estado de la cámara:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- 2. Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en **Registration** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Status** en el panel superior.

Device Status

Channel	Status	IP Address	MD	Vídeo Loss	Camera Ta...
1	●	10.1.1.133	●	●	●
2	●	192.168.50.162	●	●	●
3	●	192.168.50.123	●	●	●
4	●	10.1.1.131	--	--	--
5	●	10.1.1.129	▲	●	●
6	●	10.1.1.132	●	●	●

Refresh

17.4.2 Versiones de firmware de la cámara

Vea las versiones de firmware para cámaras conectadas.

Para ver las versiones de firmware de la cámara:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en **Registration** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Firmware** en el panel superior.

Channel	IP Address	Protocol	Type	Firmware Version
1	10.1.1.133	Private	E892AB	2.800.00LR000.5.R,2
2	192.168.50.162	Private	W282CA	2.680.00LR000.9.R,2
3	192.168.50.123	Private	W282CA	2.680.00LR001.0.R,2
4	10.1.1.131	Private		
5	10.1.1.129	Private	E892AB	2.800.00LR000.5.R,2
6	10.1.1.132	Private	E892AB	2.800.00LR000.5.R,2

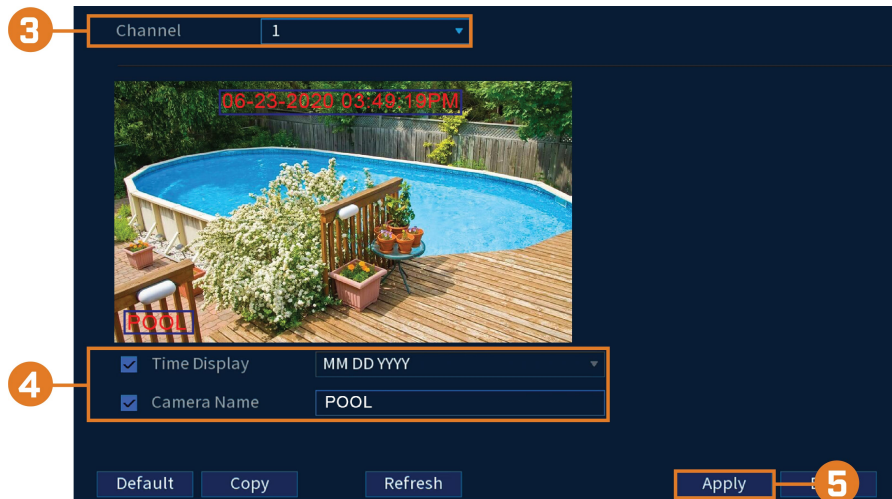
Refresh

17.4.3 Cómo actualizar el firmware de la cámara

Puede actualizar el firmware de las cámaras IP conectadas a través de la NVR. Las actualizaciones de firmware proporcionan una funcionalidad mejorada para las cámaras. Normalmente, una actualización de firmware de la cámara no será un requisito a menos que se lo indique el soporte técnico.



- Haga clic en **CAMERA**. Haga clic en la pestaña **Overlay** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Overlay** en el panel superior.



- En **Channel**, seleccione la cámara que desea configurar.
- Configure los siguientes ajustes:
  - Time Display:** marque para mostrar la información de tiempo durante la visualización en vivo. Haga clic para elegir la posición de la superposición de la visualización de la hora. Haga clic y arrastre la visualización de tiempo para reposicionarla. Haga clic derecho cuando haya finalizado.
  - Channel Name:** marque para visualizar el nombre del canal. Introduzca el nombre de la cámara y haga clic para elegir la posición de la superposición del nombre del canal. Haga clic y arrastre el nombre del canal para reposicionarlo. Haga clic derecho cuando haya finalizado.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.
- (Opcional)** Haga clic en **Copy** para copiar los ajustes de superposición a otros canales.

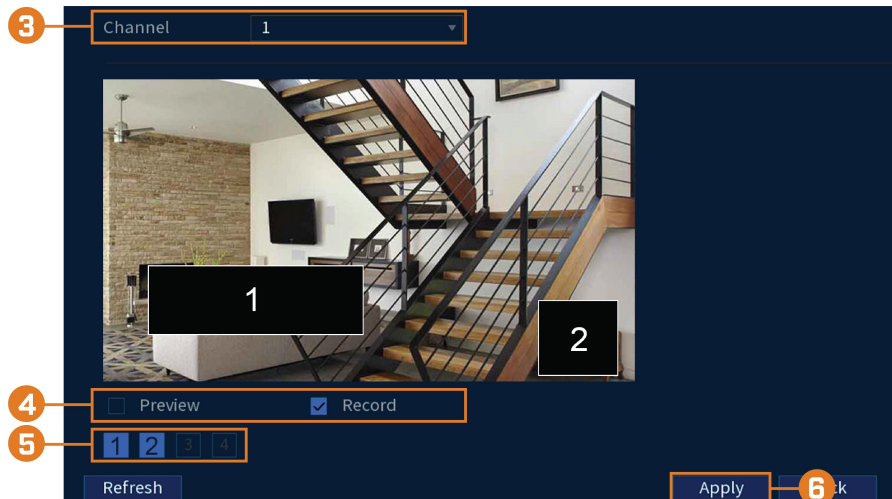
#### 17.4.5 Configuración del enmascaramiento de privacidad

La pestaña de enmascaramiento de privacidad le permite bloquear ciertas áreas en el campo de visión de la cámara cuando graba (enmascaramiento).

##### Para configurar los ajustes del enmascaramiento de privacidad:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **CAMERA**. Haga clic en la pestaña **Overlay** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Privacy Masking** en el panel superior.



- En **Channel**, seleccione la cámara que desea configurar.
- Marque **Preview** o **Record**. Vista previa significa que las zonas de enmascaramiento de privacidad no se pueden ver cuando el sistema está en estado de vista previa. Grabar significa que las zonas de enmascaramiento de privacidad no se pueden ver cuando el sistema está en estado de grabación.
- Seleccione de 1 a 4 zonas de enmascaramiento de privacidad en cada canal. Para definir el tamaño de las zonas, haga clic y arrastre la línea blanca exterior que se encuentra alrededor del cuadro.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.
- (Opcional)** Haga clic en **Copy** para copiar los ajustes de enmascaramiento de privacidad a otros canales.

#### 17.4.6 Configuración de los ajustes de grabación de imágenes instantáneas

El sistema puede configurarse para grabar imágenes instantáneas cuando una cámara detecta movimiento. Estas imágenes instantáneas se pueden visualizar a través del menú de Reproducción o se pueden adjuntar a alertas de correo electrónico y notificaciones automáticas. Utilice el siguiente procedimiento para configurar los parámetros de las imágenes instantáneas para cada cámara.



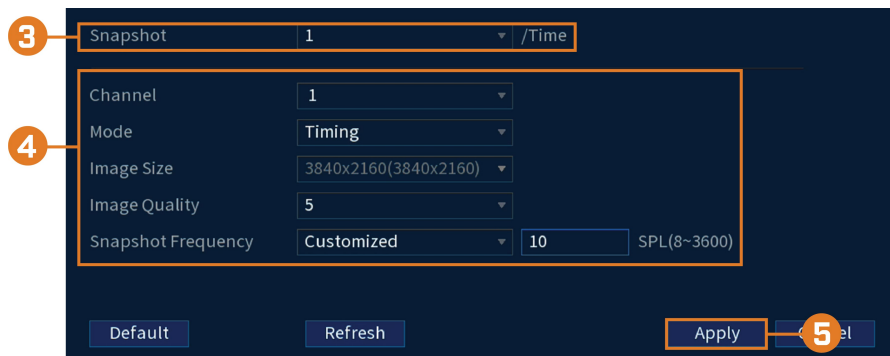
#### NOTA

La grabación de imágenes instantáneas debe activarse para la detección de movimiento en el menú Eventos. Consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40 para obtener más detalles.

#### Para configurar los ajustes de grabación de imágenes instantáneas:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en la pestaña **Recording** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Snapshot** en el panel superior.



- En **Snapshot**, seleccione el número de imágenes instantáneas que el sistema tomará cuando se presione el botón de imagen instantánea.
- Configure los siguientes ajustes para las instantáneas que se guardan automáticamente de la detección de movimiento o la programación de instantáneas:
  - Channel:** seleccione el canal que desea configurar.
  - Mode:** seleccione **Timing** para que el sistema tome instantáneas a intervalos fijos a lo largo del día, o seleccione **Trigger** para que el sistema tome instantáneas solo cuando se active con la detección de movimiento (la grabación de instantáneas debe estar habilitada en el menú de detección de movimiento; consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40 para obtener más información).
  - Image Size:** el tamaño de la imagen es igual al de la resolución de la transmisión principal de la cámara.
  - Image Quality:** seleccione la calidad de la imagen de la imagen instantánea entre **1** (la más baja) y **6** (la más alta).
  - Snapshot Frequency:** introduzca el tiempo entre las imágenes instantáneas en segundos.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

#### 17.4.7 Crear nombres de canal personalizados

Puede asignar nombres personalizados a sus cámaras. Por ejemplo, puede nombrar a sus cámaras en función de su ubicación (por ejemplo, vestíbulo o puerta de entrada).

##### Para crear nombres de canales personalizados:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en la pestaña **Channel Name** en el panel lateral.



- Haga clic en un canal para ingresar un nombre personalizado.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.


## 17.5 Menú de información

Vea la información del sistema relacionada con el almacenamiento, el estado de la red, las advertencias del sistema y más.

### 17.5.1 Información de la versión

Vea la información del sistema, como el número de identificación del dispositivo, el número de modelo, la dirección IP y la versión del firmware.

Device ID	LNRZ717EA929BF7
Device Model	N843A8
Firmware Version	00009
IE Version	V3.2.7.122951
Build Date	03-18-2021
SN	ND012101070396
IP Address	192.168.50.89
MAC Address	00:1f:54:5c:1e:28
Domain Name	DDNS setup is not available
HDD Capacity	2603G/5588G
Client Port	35000
HTTP Port	80
P2P status	Online



#### Para acceder al menú de información del evento:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**; luego, haga clic en la pestaña **Information** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Version** en el panel superior.

### 17.5.2 Información del disco duro

Vea la información relacionada con los discos duros instalados en el sistema, incluida la capacidad, el estado y el tipo.





Type

System

Start Time

05 - 19 - 2020

12 : 00 : 00 AM

End Time

06 - 19 - 2020

12 : 00 : 00 AM

Search

22	Log Time	Event
1	2020-06-18 11:27:08	Synchronize system time
2	2020-06-17 11:27:10	Synchronize system time
3	2020-06-15 11:27:14	Synchronize system time
4	2020-06-14 11:27:17	Synchronize system time
5	2020-06-12 11:27:20	Synchronize system time
6	2020-06-10 11:27:24	Synchronize system time
7	2020-06-09 11:29:42	IPC UPGRADE

<

1/1

>

Go To

1

Backup

Details

Clear

**Para acceder al menú de registro:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**; luego, haga clic en la pestaña **Log** en el panel lateral.

### 17.5.5 Alarma

Vea un resumen de las alarmas del sistema activo. Las alarmas activadas se resaltan en blanco. Se muestra información adicional, como los canales que están detectando movimiento en ese momento.

[illegible]

**Las siguientes alarmas se muestran en el menú Estado de alarma:**

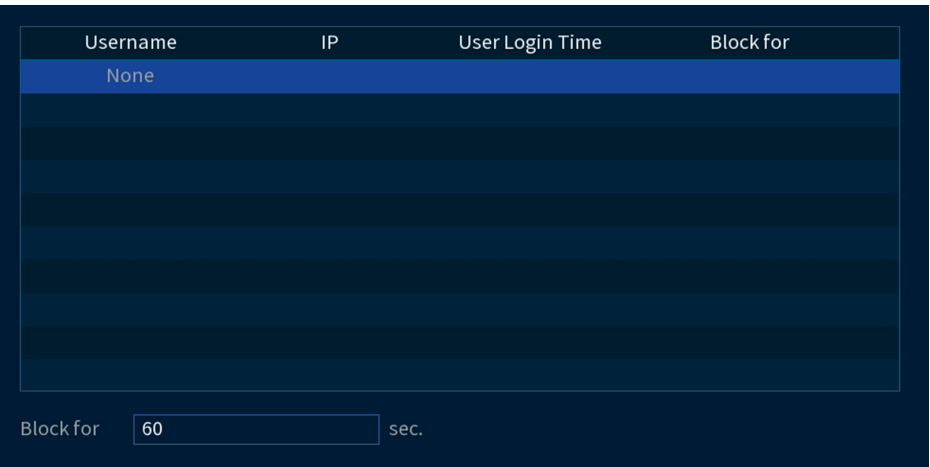
- **Motion Detect:** muestra los canales con alarmas de movimiento activas.
- **Smart Motion:** muestra los canales con alarmas de movimiento inteligente activas.

**Para acceder al estado de la alarma:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**; luego, haga clic en la pestaña **Alarm** en el panel lateral.

### 17.5.6 Usuarios en línea

Vea todos los usuarios conectados al sistema con las computadoras o dispositivos móviles.

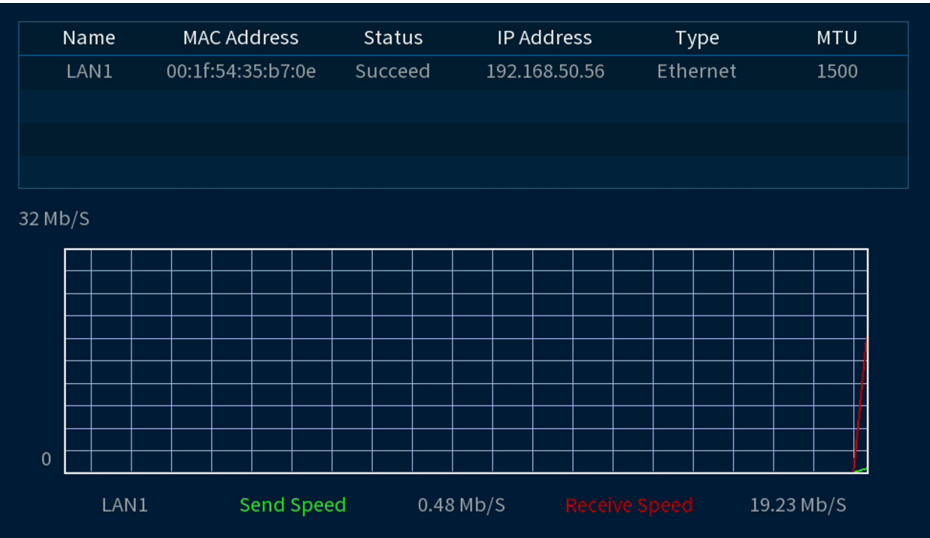


Para tener acceso al menú usuarios en línea:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **INFORMATON**; luego, haga clic en la pestaña **Network** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Online Users** en el panel superior.

17.5.7 Carga de red

Vea el tráfico de red que su sistema está enviando y recibiendo.



Para acceder al menú de la carga de red:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **INFORMATION**; luego, haga clic en la pestaña **Network** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Net Load** en el panel superior.

17.5.8 Prueba de la red

Pruebe si su sistema puede conectarse a otros dispositivos a través de la LAN o Internet. Puede introducir la dirección IP de un dispositivo y hacer clic en **Test** para determinar si su sistema puede conectarse a él.



Para acceder al menú de prueba de la red:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**; luego, haga clic en la pestaña **Network** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Network Test** en el panel superior.

17.5.9 Guardar su configuración de sistema en una unidad Thumb USB

El sistema le permite guardar su actual configuración del sistema en una unidad Thumb USB (no incluida). Es útil si quiere tener un respaldo de su configuración actual.

**NOTA**

Esta función solo guarda las configuraciones creadas en los menús del sistema. No guarda ni respalda ningún video.

Para guardar la configuración del sistema en una unidad Thumb USB:

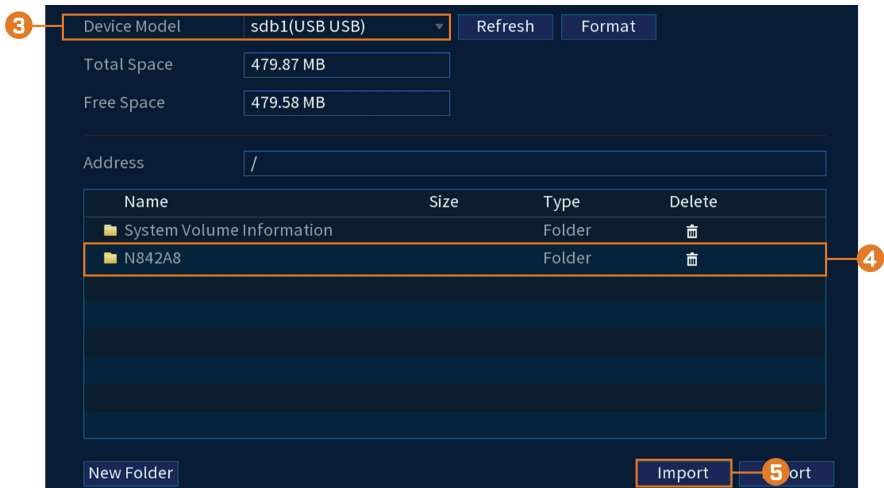
1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**. Haga clic en **Update/Reset** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Config Backup** en el panel superior.



3. En **Device Model**, seleccione el dispositivo USB donde desea guardar la configuración.
4. Haga clic en **EXPORT** para guardar su configuración actual del sistema.

Para restaurar una configuracin de sistema guardada:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **INFORMATION**. Haga clic en la pestaña **Update/Reset** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Config Backup** en el panel superior.



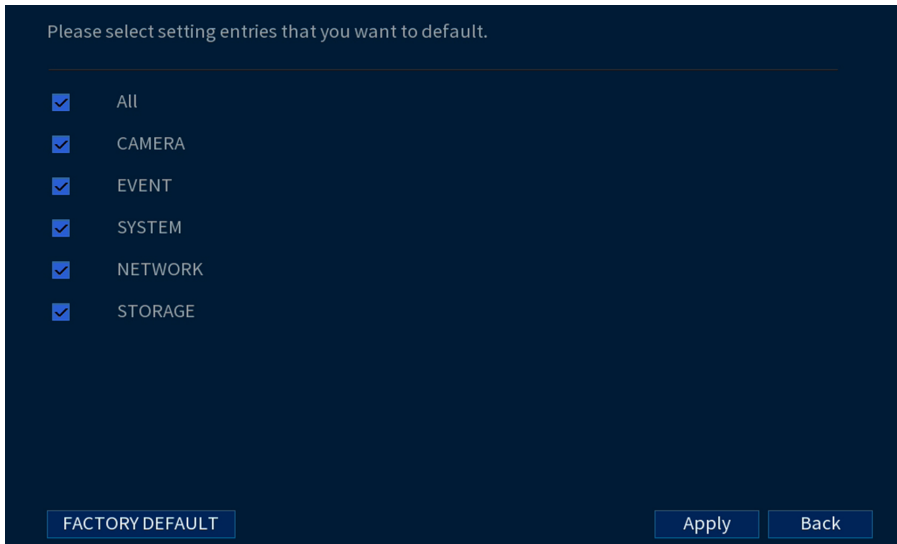
- 3. Debajo de **Device Model**, seleccione el dispositivo USB donde se guardó la configuración del sistema.
- 4. Haga clic en la carpeta con los archivos de configuración que desea restaurar. Las carpetas con los archivos de configuración se denominan “Config.” y, luego, la hora y fecha de configuración es guardada (p. ej. *Config\_20140425103727*).
- 5. Haga clic en **Import** para restaurar la configuración del sistema.
- 6. Presione **OK** para confirmar. El sistema se reiniciará para completar la operación.

17.5.10 Restaurar la configuración predeterminada

Restaurar el sistema a su configuración de fábrica.

Para restaurar la configuración predeterminada:

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **INFORMATION**. Haga clic en la pestaña **Update/Reset** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Default** en el panel superior.



3. Marque los menús que desea restablecer con las configuraciones predeterminadas.
4. Haga clic en **Apply**.

#### 17.5.11 Actualización manual del firmware

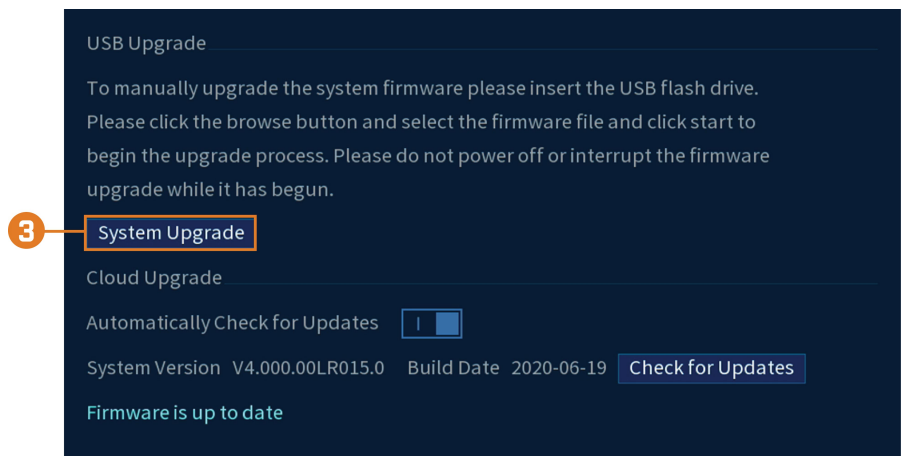
El método principal para actualizar el firmware del sistema se realiza automáticamente a través de Internet. El sistema también admite actualizaciones de firmware desde una unidad Thumb USB (no incluida).

##### Requisitos previos:

- Guarde el archivo **.bin** de actualización del firmware de su unidad en la unidad flash USB (no incluida) y conecte la unidad a uno de los puertos USB libres del sistema.

##### Para actualizar el firmware manualmente:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **INFORMATION**. Haga clic en la pestaña **Update/Reset** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Upgrade** en el panel superior.



3. Haga clic en **Actualizar sistema**.
4. Haga clic en el archivo **.bin** del firmware para su grabadora.
5. Haga clic en **Start**.

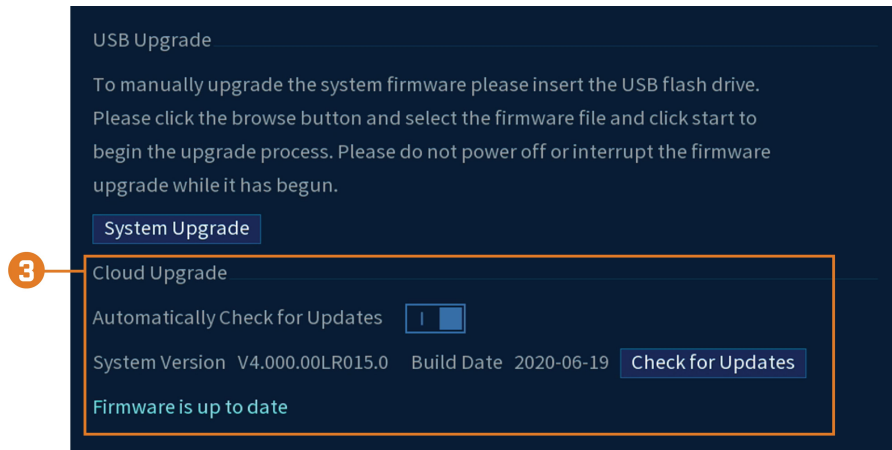
#### 17.5.12 Actualizaciones automáticas del firmware

Las actualizaciones de firmware proporcionan características mejoradas. El sistema buscará automáticamente actualizaciones de firmware si está conectado a Internet.

##### Para configurar las actualizaciones automáticas del firmware:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **INFORMATION**. Haga clic en **Update/Reset** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Upgrade** en el panel superior.



- Asegúrese de que **Automatically Check for Updates** esté marcado. Si anteriormente no estaba marcado, haga clic en **OK** para guardar los cambios.
- Pulse **Check for Updates** para buscar una nueva versión de firmware.
- Si se encuentra una versión más reciente, haga clic en **Upgrade Now** para actualizar el sistema.

## 17.6 Configuración de red

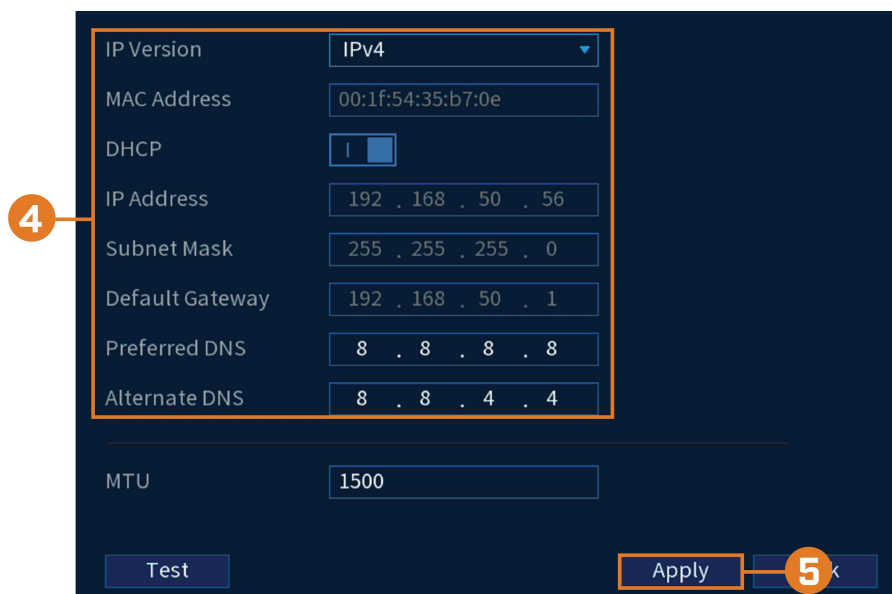
Configure los ajustes generales del sistema, el programa de grabación, los ajustes de movimiento y más.

### 17.6.1 Selección de DHCP o dirección IP estática (TCP/IP)

Para configurar los ajustes de la dirección IP:

**Para configurar los ajustes de la dirección IP:**


- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- Haga clic en **NETWORK**; luego, haga clic en la pestaña **TCP/IP** en el panel lateral.



3. Compruebe **DHCP** (recomendado) para permitir que el sistema obtenga automáticamente una dirección IP del router.  
**O**  
Desmarque **DHCP** para asignar una dirección IP estática (solo usuarios avanzados).
4. Si desmarca DHCP, configure lo siguiente:
  - **IP Version:** seleccione **IPv4** o **IPv6**.
  - **MAC Address:** ingrese la dirección MAC que desea asignar al sistema. Asegúrese de que ningún otro dispositivo de la red esté utilizando la misma dirección MAC.
  - **IP Address:** ingrese la dirección IP que desea asignar al sistema. Asegúrese de que ningún otro dispositivo de la red esté utilizando la misma dirección IP.
  - **Subnet Mask:** ingrese la máscara de la subred para su red.
  - **Default Gateway:** ingrese la dirección de la puerta de enlace para su red.
  - **Preferred DNS:** ingrese la dirección del servidor DNS primario.
  - **Alternate DNS:** ingrese la dirección del servidor DNS secundario.
5. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

17.6.2 Configuración de los puertos del sistema (Conexión)

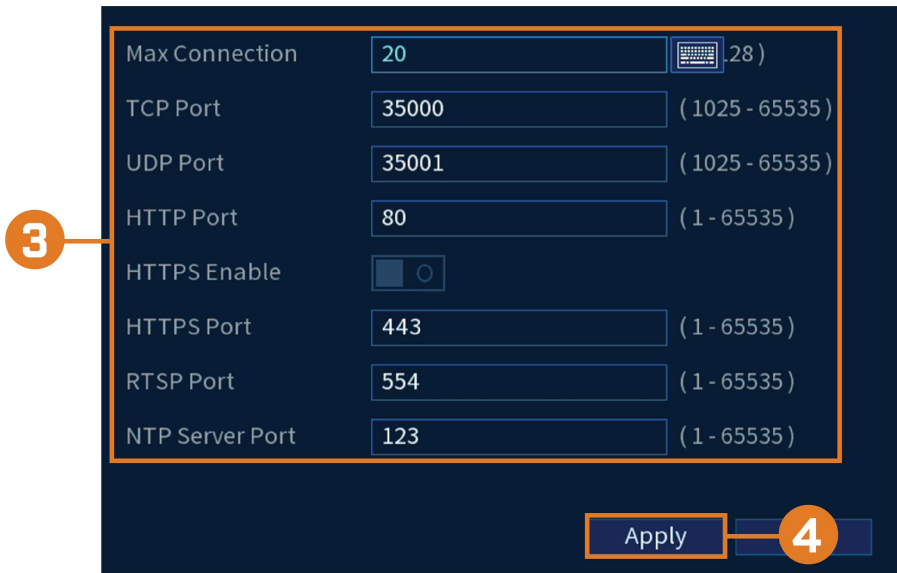
Configure los puertos utilizados por el sistema para la conectividad remota. Si está utilizando la conectividad DDNS, se requiere el desvío de puerto para el puerto HTTP (predeterminado: **80**) y puerto TCP (cliente) (predeterminado: **35000**).

 **NOTA**

No se requiere el desvío de puertos a menos que utilice el DDNS para el acceso remoto. El uso de aplicaciones móviles no requiere desvío de puertos o configuración de DDNS.


Para configurar los puertos del sistema:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **NETWORK**; luego, haga clic en la pestaña **Connection** en el panel lateral.



3. Configure los números de los puertos según sea necesario.


4. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

**NOTA**

Hasta 3 dispositivos pueden conectarse al sistema al mismo tiempo.

17.6.3 Configuración de las alertas de correo electrónico

Puede configurar el sistema para enviar alertas de correo electrónico para detectar movimientos u otros acontecimientos.

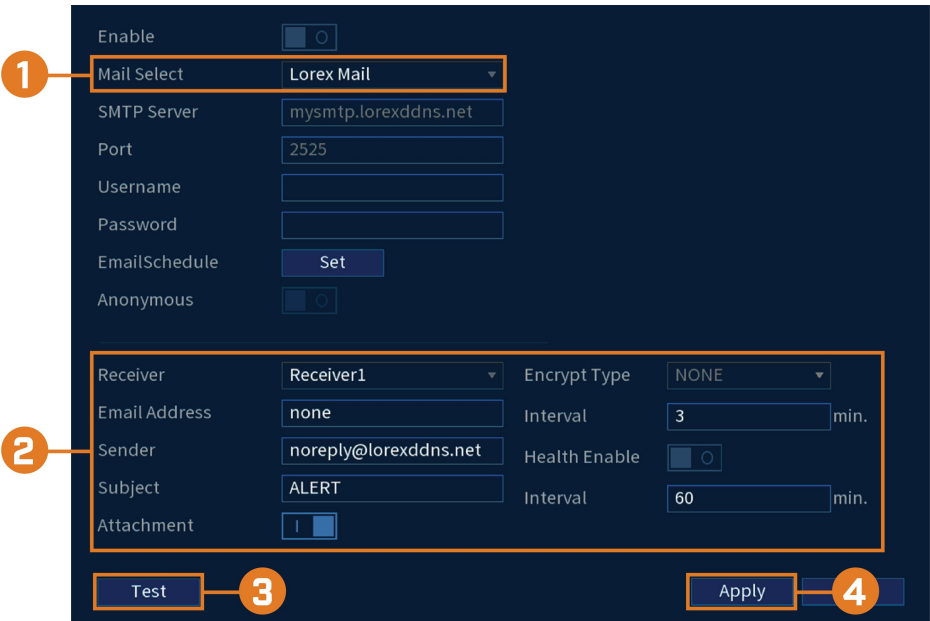
**NOTA**

Para enviar alertas de detección de movimiento debe activar la opción **Send Email** para la detección de movimiento en cada cámara que usted desea que le envíe alertas. Para obtener más información, consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40.

Para configurar las alertas de correo electrónico:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **NETWORK**; luego, haga clic en la pestaña **Email** en el panel lateral.
3. Marque **Enable** para activar las notificaciones de correo electrónico.

Si desea utilizar el servidor de correo electrónico de Lorex (recomendado):



1. En **selección de correo**, seleccione **Lorex Mail** para usar el servidor de correo electrónico Lorex para enviar notificaciones de alarma. Esta es la configuración recomendada.



## 2. Configure lo siguiente:

- **Email Schedule:** configure períodos de tiempo durante los cuales se enviarán alertas de correo electrónico.
- **Receiver:** ingrese la dirección de correo electrónico que recibirá las alertas.
- **Sender:** ingrese la dirección de correo electrónico del remitente.
- **Subject:** ingrese la línea del asunto para la alerta del correo electrónico.
- **Attachment:** marque para incluir un adjunto de imagen de la cámara.

**NOTA**

Debe habilitar la opción Imagen instantánea para la detección de movimiento en cada cámara que desee recibir datos adjuntos. Para obtener más información, consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40.

- **Interval:** ingrese el intervalo entre las alertas del correo electrónico.
- **Health Enable:** marque para activar los correos electrónicos de comprobación de estado. Los correos electrónicos de comprobación de estado se enviarán periódicamente para garantizar que el sistema esté funcionando con normalidad. Introduzca el intervalo en minutos para los correos electrónicos de comprobación de estado.

3. Haga clic en **Test** para enviar un correo electrónico de prueba.4. Haga clic en **Apply** para guardar los ajustes.**Si desea utilizar su propio servidor de correo electrónico (avanzado):**

The screenshot shows a configuration window for email settings. It includes fields for SMTP Server, Port, Username, Password, Email Schedule, and Anonymous. Below these are fields for Receiver, Email Address, Sender, Subject, Attachment, and Health Enable. The interface is dark-themed with orange callouts: 1 points to the 'Mail Select' dropdown (set to 'Lorex Mail'), 2 points to the 'Email Schedule' 'Set' button, 3 points to the 'Test' button, and 4 points to the 'Apply' button.

1. En **selección de correo**, seleccione **Customize**.

## 2. Configure lo siguiente:

- **SMTP Server:** ingrese la dirección del servidor SMTP.
- **Port:** ingrese el puerto que utiliza el servidor SMTP.
- **Username:** ingrese el nombre de usuario SMTP.
- **Password:** ingrese la contraseña SMTP.
- **Anonymous:** marque si el servidor admite conexiones anónimas. De lo contrario, deje esta casilla sin marcar.
- **Receiver:** ingrese la dirección de correo electrónico que recibirá las alertas.
- **Sender:** ingrese la dirección de correo electrónico del remitente.
- **Subject:** ingrese la línea del asunto para la alerta del correo electrónico.
- **Attachment:** marque para incluir un adjunto de imagen de la cámara.

**NOTA**

Debe habilitar la opción Imagen instantánea para la detección de movimiento en cada cámara que desee recibir datos adjuntos. Para obtener más información, consulte 12 *Detección de movimiento*, página 40.

- **Encrypt Type:** seleccione **SSL** o **TLS** si su servidor utiliza cifrado. Seleccione **None** si su servidor no utiliza cifrado.
- **Interval:** ingrese el intervalo entre las alertas del correo electrónico.
- **Health Enable:** marque para activar los correos electrónicos de comprobación de estado. Los correos electrónicos de comprobación de estado se enviarán periódicamente para garantizar que el sistema esté funcionando con normalidad. Introduzca el intervalo en minutos para los correos electrónicos de comprobación de estado.

3. Haga clic en **Test** para enviar un correo electrónico de prueba.

4. Haga clic en **Apply** para guardar los ajustes.

**17.6.4 Configuración de los ajustes (avanzados) del interruptor**

Configure los ajustes de red para el interruptor PoE interno.

**ATENCIÓN**

Se recomienda dejar este menú en la configuración predeterminada. El cambio de los valores predeterminados puede alterar la conexión con las cámaras.

**Para configurar los ajustes del interruptor:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **NETWORK**; luego, haga clic en la pestaña **Switch** en el panel lateral.

Enable ☒

IP Address 10 . 1 . 1 . 1

Subnet Mask 255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway 10 . 1 . 1 . 1


Apply

3. Configure la **IP Address**, la **Subnet Mask** y la **Default Gateway**

- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará.

### 17.6.5 Configuración P2P

El menú de la configuración P2P se usa solo para habilitar o deshabilitar el acceso remoto al sistema mediante una conexión P2P.

 <b>ATENCIÓN</b>
<p>La conexión P2P es el método principal utilizado para el acceso remoto a su sistema de seguridad mediante el uso de la aplicación Lorex Home. Si deshabilita la conectividad P2P, solo podrá acceder a su sistema a través de Internet con la conectividad DDNS. Consulte 23 <i>Configuración de DDNS (Avanzada)</i>, página 116 para obtener más información.</p>

#### Para cambiar la configuración P2P:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- Haga clic en **NETWORK**; luego, haga clic en la pestaña **P2P** en el panel lateral.



- Marque **Enable** para usar P2P, o desmarque para deshabilitar.
- Haga clic en **Apply**.

### 17.6.6 Realice una búsqueda inteligente para salvaguardar

Busque eventos de salvaguardia en un canal específico o en todo el sistema. También puede elegir realizar una copia de seguridad de los eventos (se requiere una unidad flash USB, no incluida).

#### Para realizar una búsqueda inteligente en eventos de salvaguardia:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Smart Search** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en la pestaña **Safeguard**.

The screenshot shows a dark-themed search interface. Callout 3 points to a 'Channel' dropdown menu with '5' selected. Callout 4 points to a date and time selection area with '06 -19 -2020' and '12 :00 :00 AM' for 'Start Time', and '06 -19 -2020' and '11 :59 :59 PM' for 'End Time'. Callout 5 points to an 'Event Type' dropdown menu with 'Left Behind' selected. Callout 6 points to a 'Search' button at the bottom.

- Seleccione el canal de donde desea busca los eventos o seleccione **All**.
- Elija una hora de inicio y de finalización para su búsqueda.
- Debajo de **Event Type** seleccione **Missing** o **Left Behind**.
- Haga clic en **Search**. Los eventos que coinciden con sus criterios de búsqueda aparecerán a continuación. Si desea realizar una copia de seguridad de los eventos, marque los eventos de los que desea realizar una copia de seguridad, luego, haga clic en **Export**.

#### 17.6.7 Configuración del plan inteligente

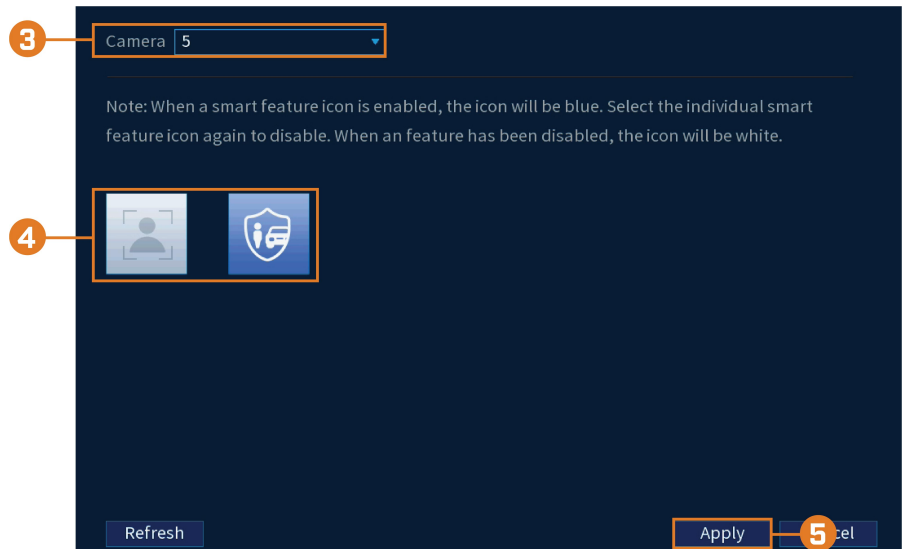
Seleccione la función de plan inteligente para su sistema.



	<b>NOTA</b>
	Solo se puede seleccionar un plan inteligente a la vez: <b>Face Detection</b> o <b>Smart Motion</b> , <b>Safeguard</b> y <b>Active View</b> .

#### Para configurar los ajustes de su plan inteligente:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en la pestaña **Smart Plan**.



- En **Camera**, seleccione el canal que desea configurar.
- Seleccione el ícono de la función inteligente  para **Face Detection** o seleccione el ícono de la función inteligente  para **Smart Motion, Safeguard y Active View**.
  - Cuando se habilita un ícono de función inteligente, este será azul. Seleccione el ícono de función inteligente individual nuevamente para deshabilitar. Cuando una función ha sido deshabilitada, el ícono será blanco.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

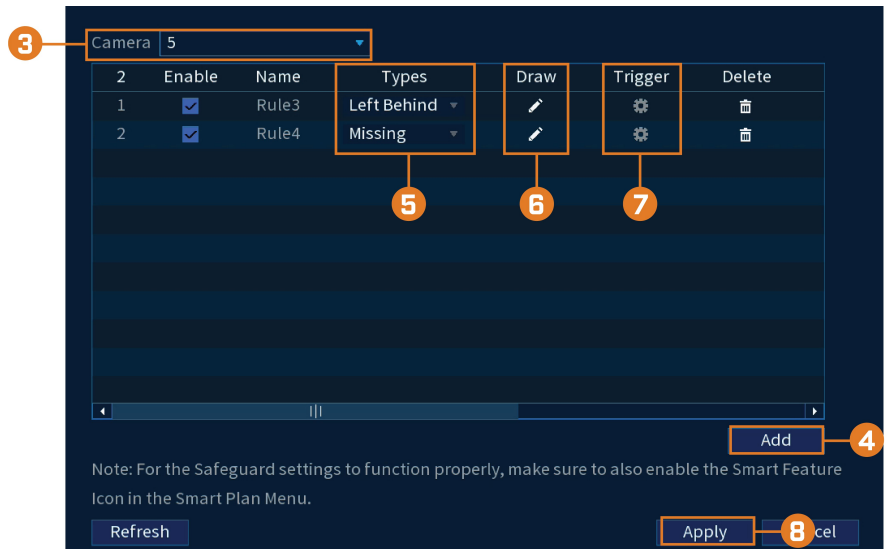
#### 17.6.8 Configuración de salvaguardia


Detecta automáticamente los objetos que faltan o quedaron atrás dentro del campo de visión de la cámara al configurar las áreas designadas.

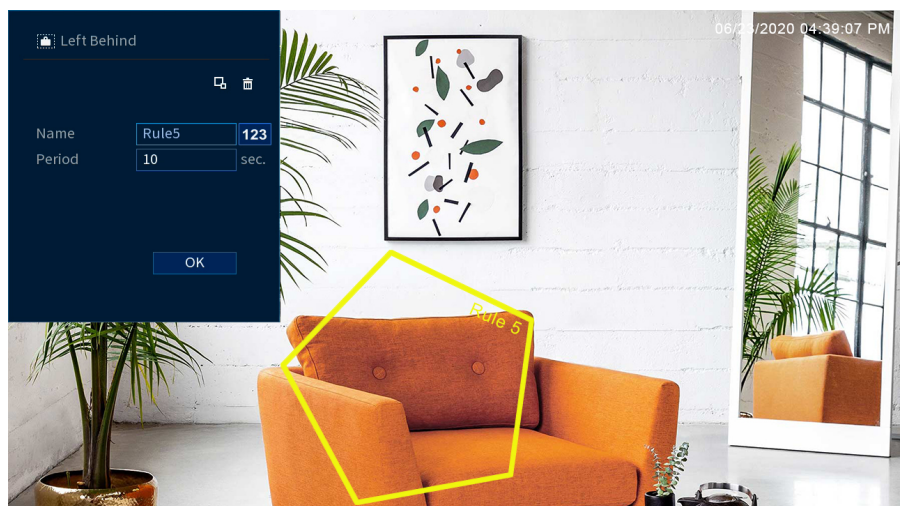
##### Para configurar la salvaguardia:


- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

- Haga clic en **EVENTS**; luego, haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral. En el menú desplegable, haga clic en la pestaña **Safeguard**.



- En **Camera**, seleccione el canal que desea configurar.
- Haga clic en **Add** para crear una nueva regla.
- En **Types**, seleccione **Missing** para objetos que faltan en el área designada o **Left Behind** para objetos que han quedado atrás en el área designada.
- Una vez que se ha elegido el tipo de regla, haga clic en el ícono  **Draw** para editar el tamaño de la regla y el área de cobertura.



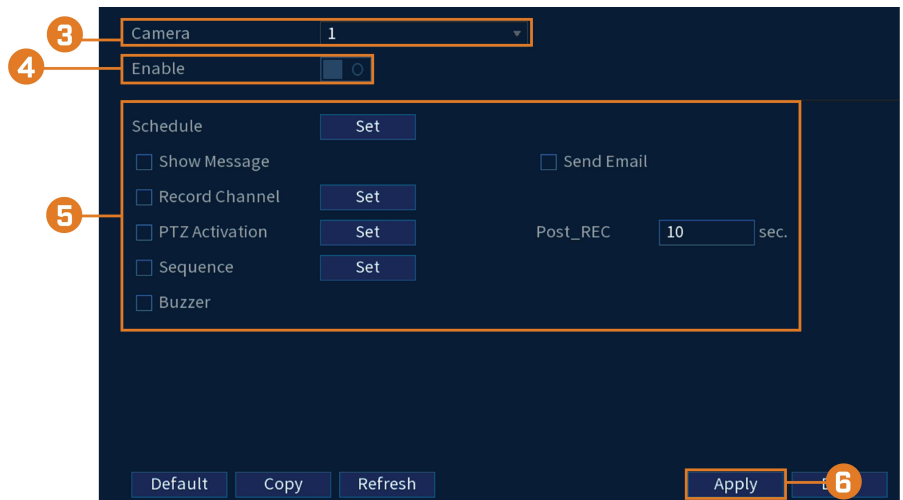
- Seleccione cualquier punto de anclaje de la forma del polígono para ajustar el tamaño de la regla y el área para filtrar los objetos **Missing** o **Left Behind**.
  - Name** el área de la regla.
  - Introduzca el **Period** en segundos antes de que se active un evento.
  - Una vez hecho esto, haga clic en **OK**.
- Haga clic en el ícono  **Trigger** para elegir qué acciones realizar cuando se activa la regla de salvaguardia.
  - Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

### 17.6.9 Configuración de Pérdida de video

Configure los ajustes de pérdida de video y la manera en la que reaccionará el sistema ante un evento de pérdida de video. La **pérdida de video** se refiere a que el video de una o más cámaras fue interrumpido o se lo deshabilitó. Esto puede deberse a una serie de factores, como una conexión floja o dañada, la pérdida de corriente de la cámara o una lente de la cámara bloqueada.

**Para configurar los ajustes de pérdida de video, realice lo siguiente:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Event Settings** en el panel lateral, luego en el menú desplegable en **Motion**. En el panel superior, haga clic en **Video Loss**.



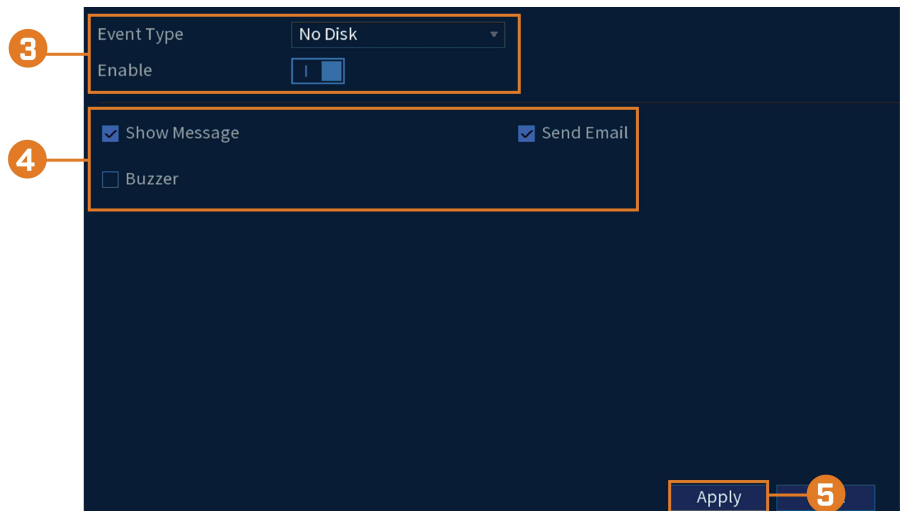
3. En **Camera**, seleccione el canal que desea configurar.
4. Marque **Enable** para activar eventos de pérdida de video para el canal seleccionado.
5. Configure lo siguiente para personalizar los ajustes para eventos de pérdida de video:
  - **Schedule:** haga clic en **Set** para configurar un calendario para eventos de pérdida de video. Se recomienda dejar esto en la configuración predeterminada, para que pueda ser alertado en cualquier momento si una de sus cámaras perdiera video.
  - **Show Message:** marque para mostrar un mensaje emergente en el monitor si una de sus cámaras perdiera video.
  - **Send Email:** marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 17.6.3 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 82).
  - **Record Channel:** haga clic en la casilla de verificación para habilitar la grabación de video cuando haya una pérdida de video. Haga clic en **Set** para seleccionar los canales que el sistema grabará cuando haya una pérdida de video en el canal seleccionado actualmente.
  - **PTZ Activation:** marque para habilitar las acciones de PTZ cuando se produzca una pérdida de video (se necesita cámara PTZ; no incluida). Haga clic en **Set** para seleccionar las acciones de PTZ a realizar por cada cámara.
  - **Post\_REC:** introduzca la cantidad de segundos que el sistema grabará después de una pérdida de video.
  - **Sequence:** marque para habilitar un modo de secuencia personalizada cuando se detecte movimiento en el canal seleccionado. Haga clic **Set** para seleccionar los canales que desea mostrar en el modo de secuencia personalizada.
  - **Buzzer:** marque para habilitar la alarma del sistema cuando haya una pérdida de video en el canal seleccionado actualmente.
6. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

### 17.6.10 Configuración de advertencias del disco duro

Las advertencias del disco duro le avisarán si se detecta un problema con el disco duro.

#### Para configurar las advertencias del disco duro:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Warning** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **HDD** en el panel superior.



3. En **Event Type**, seleccione el evento del disco duro que desea configurar. Marque **Enable** para activar la advertencia seleccionada.
  - **No Disk:** no se detectó ningún disco duro.
  - **Disk Error:** se detectó un error en el disco duro.
  - **Disk Full:** la unidad de disco duro está llena o casi llena. Puede ingresar el porcentaje de espacio restante en el disco que activará una advertencia en **Less Than** (p. ej. cuando menos del 10 % del disco duro está vacío se activa una advertencia). Las advertencias de disco lleno no ocurrirán si la función de sobreescritura está habilitada.
  - **All:** configurar advertencias para todos los eventos del disco duro.
4. Configurar la respuesta que el sistema tendrá cuando ocurra el evento seleccionado:
  - **Show Message:** muestra un mensaje emergente en el monitor.
  - **Send Email:** marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 17.6.3 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 82).
  - **Buzzer:** marque para activar la alarma del sistema.
5. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

### 17.6.11 Configuración de advertencias de la red

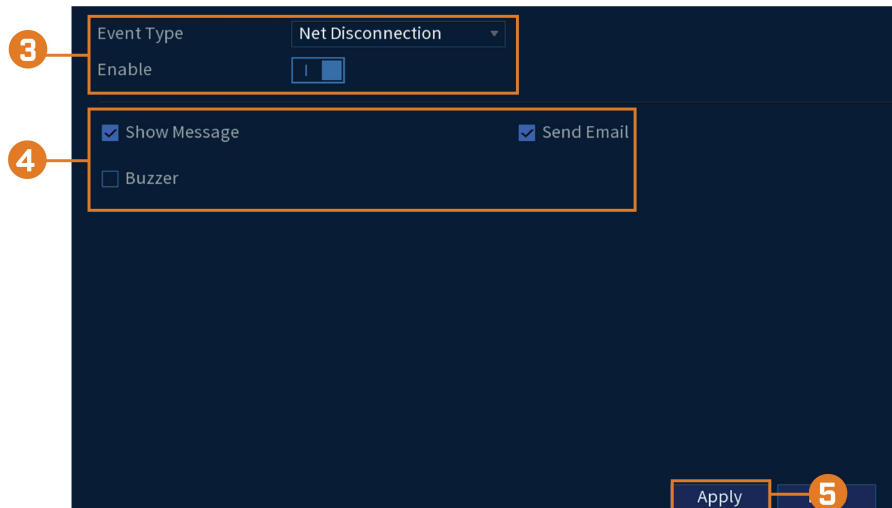
Las advertencias de la red le avisarán si su sistema pierde conexión a Internet o red local o si existe un problema en la red.

#### Para configurar las advertencias de la red:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.



- Haga clic en **EVENTS**. Haga clic en la pestaña **Warning** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Network** en el panel superior.



- En **Event Type**, seleccione el tipo de evento que desea configurar. Marque **Enable** para activar la advertencia seleccionada.
  - Net Disconnection:** el sistema ha perdido la conexión a la red.
  - IP Conflict:** hay más de un dispositivo en la red con la misma dirección IP.
  - MAC Conflict:** hay más de un dispositivo en la red con la misma dirección MAC.
  - All:** Configure las respuestas para todos los eventos de la red.
- Configure lo siguiente para el tipo de evento seleccionado:
  - Show Message:** marque para mostrar un mensaje emergente cuando ocurra el evento seleccionado.
  - Send Email:** marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 17.6.3 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 82).
  - Buzzer:** marque para activar la alarma del sistema.
- Haga clic en **Apply** para guardar los cambios.

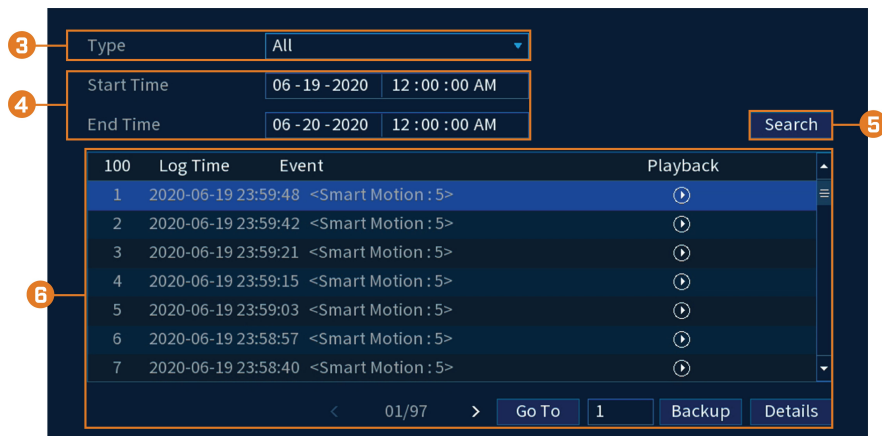
#### 17.6.12 Búsqueda de registros de eventos


Busque en todos los canales para encontrar eventos, incluidas la detección de movimiento y la pérdida de video.

##### Para acceder al menú de registro:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.


- Haga clic en **EVENTS**; luego, haga clic en la pestaña **Event Log** en el panel lateral.



- Seleccione el tipo de evento que desea buscar.
- Ingrese una hora de inicio y de finalización de su búsqueda.
- Haga clic en **Search**.
- Se muestran los eventos que coinciden con sus criterios de búsqueda:
  - La columna **Event** tiene formato para mostrar el **[Tipo de evento]: [Número de canal]>**.
  - Haga clic en **Details** para ver más información sobre el evento seleccionado.
  - Los eventos de movimiento inteligente tienen más opciones que otros eventos. Puede ver el evento al hacer clic en el ícono  en la columna **Playback**, o haga una copia de respaldo del video en una unidad flash USB (no incluida) al hacer clic en **Backup**.

### 17.6.13 Configuración de la pregrabación

El sistema puede pregrabar videos en caso de detección de movimiento. Esto asegurará que el sistema registre todo el evento cuando se detecte movimiento. De forma predeterminada, el sistema graba previamente 4 segundos de video cada vez que se detecta movimiento.

	<b>NOTA</b>
Asegúrese de haber configurado sus preferencias para la detección de movimiento (consulte 12 <i>Detección de movimiento</i> , página 40 para obtener más información).	

#### Para configurar la pregrabación:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

2. Haga clic en **STORAGE**. Haga clic en la pestaña **Schedule** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **Record** en el panel superior.




3. En **Channel**, seleccione la cámara que desea configurar o seleccione **All**.  
4. En **PreRecord**, seleccione la duración de la pregrabación.  
5. Haga clic en **Apply** para guardar los ajustes.

17.6.14 Formateo del disco duro

Formatee el disco duro para borrar todos los datos guardados. Si instala una nueva unidad de disco duro, debe formatear el disco duro utilizando el procedimiento antes de poder grabar.

Para formatear el disco duro:

 **ATENCIÓN**

Formatear el disco duro eliminará **todos los datos** del disco duro. **El formateo no se puede deshacer.**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.  
2. Haga clic en **STORAGE**; luego, haga clic en la pestaña **HDD Manager** en el panel lateral.



3. Seleccione el disco duro que desea formatear.
4. Haga clic en **Format** y, luego, en **Yes** para confirmar.

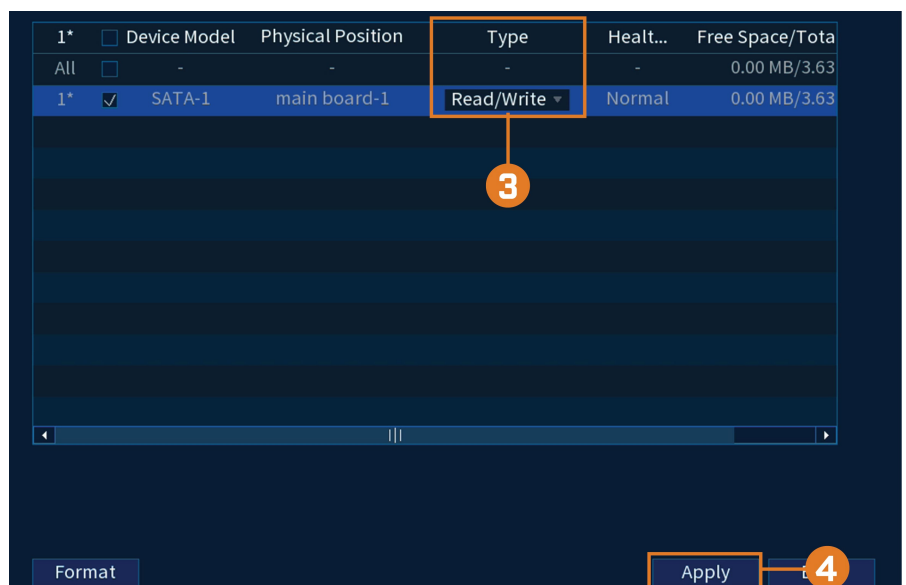
#### 17.6.15 Configuración de tipo de disco duro

El sistema admite los siguientes tipos de disco duro:

- **Read/Write:** disco duro para grabación normal.
- **Read-Only:** el sistema puede reproducir datos de este disco duro, pero no grabará en él.

**Para configurar el tipo de disco duro:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **STORAGE**; luego, haga clic en la pestaña **HDD Manager** en el panel lateral.



3. Seleccione el tipo de disco duro en la columna **Type** junto al disco duro que desea configurar.
4. Haga clic en **Apply** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará para completar esta operación.

#### 17.6.16 Configuración de estimación de grabación (calculadora de grabación)

Utilice la calculadora de grabación para obtener una estimación de su tiempo máximo de grabación en días para el disco duro instalado, o de cuánto espacio de disco duro se necesitaría para mantener una cantidad específica de días.

**Para obtener una estimación de grabación:**

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.

2. Haga clic en **STORAGE**; luego, haga clic en la pestaña **Record Estimate** en el panel lateral.

<input type="checkbox"/>	Cha...	Edit	Bit Rate(Kbps)	Record Time	Resolution	Frame Rate
<input checked="" type="checkbox"/>	1		4096	24	3840x2160(3840x...	15
<input checked="" type="checkbox"/>	2		1024	24	1920x1080(1080P)	30
<input checked="" type="checkbox"/>	3		1024	24	1920x1080(1080P)	30
<input type="checkbox"/>	4		2048	24	720P	25
<input checked="" type="checkbox"/>	5		4096	24	3840x2160(3840x...	15
<input checked="" type="checkbox"/>	6		4096	24	3840x2160(3840x...	15
<input type="checkbox"/>	7		2048	24	720P	25
<input type="checkbox"/>	8		2048	24	720P	25

Recording ...

Disk Requir...

Capacity  TB =  GB 

Select

Time  Days

Note: The record estimate data is for reference only. Please be cautious when evaluating record period.

3. Seleccione **Recording Days** para la cantidad total de días de grabaciones que puede almacenar su disco duro, o seleccione **Disk Requirement** para el almacenamiento total necesario para grabar durante una cantidad específica de días.
4. Para el modo **Recording Days**, haga clic en **Select** para elegir su disco duro de una lista y obtener la cantidad total de días que su disco duro podrá almacenar. Para el modo **Disk Requirement**, ingrese una cantidad de días para generar la cantidad total de almacenamiento requerido.
5. Haga clic en **Apply** para guardar los ajustes.

17.6.17 FTP (avanzado)

Envíe grabaciones o instantáneas a un servidor FTP.

Para configurar los ajustes FTP:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **STORAGE**; luego, haga clic en la pestaña **FTP** en el panel lateral.

3

Enable ☐ FTP ☒ SFTP (Recommended)

4

Server

Port  (1 - 65535)

Username

Password

☐ Anonymous

Remote Directory

Record

File Length  M

Channel

week

Trigger ☐ Continuous

Period 1  -

Period 2  -

Snapshot

Image Upload Interval  sec.

Channel 

Set

Default

Test

5

Apply

3. Haga clic en **Enable** para permitir la conexión FTP, y seleccione **FTP** o **SFTP** dependiendo de su configuración.
4. Configure lo siguiente:
  - **Server:** ingrese la dirección del servidor FTP.
  - **Port:** ingrese el puerto FTP.
  - **Username:** ingrese su nombre de usuario FTP.
  - **Password:** ingrese su contraseña FTP.
  - **Anonymous:** habilite esta opción si su servidor FTP admite conexiones anónimas.
  - **Remote Directory:** Ingrese al listado donde guardará las grabaciones o instantáneas.
  - **File Length:** ingrese la duración del archivo de grabación en minutos.
  - **Channel:** seleccione un canal para configurar las preferencias de grabación de FTP.
  - **Week:** seleccione un día de la semana para configurar los ajustes de grabación de FTP, o seleccione **All** para aplicarlos a todos los días de la semana.
  - **Image Upload Interval:** ingrese el intervalo entre las instantáneas en segundos.
  - **Channel:** seleccione un canal para configurar las preferencias de las instantáneas.
5. Haga clic en **Apply**.

#### 17.6.18 Configuración de Ajustes generales del sistema

Configure los ajustes diversos del sistema.

##### Para configurar los ajustes generales:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **SYSTEM**. Haga clic en la pestaña **General** en el panel lateral, luego, haga clic en la pestaña **General** en el panel superior.





4. Configure lo siguiente:

- **Holiday Name:** ingrese un nombre para este día feriado.
- **Repeat Mode:** seleccione **Once** si el día feriado solamente será para este año o **Always** si el día feriado se repetirá cada año.
- **Holiday Range:** seleccione **Date** para seleccionar una fecha específica, o **Week** para seleccionar los días feriados basados en la semana en que caen.
- **Start Time/End Time:** ingrese la fecha de inicio y finalización de los días feriados.

5. Haga clic en **Add More**. Ahora que ha agregado un día feriado, se añade una configuración adicional de día feriado a la grabación programada.

	<b>NOTA</b>
	No puede eliminar los días feriados, pero puede deshabilitarlos seleccionando <b>Off</b> en el menú desplegable <b>Status</b> y, luego, haga clic en <b>Apply</b> .

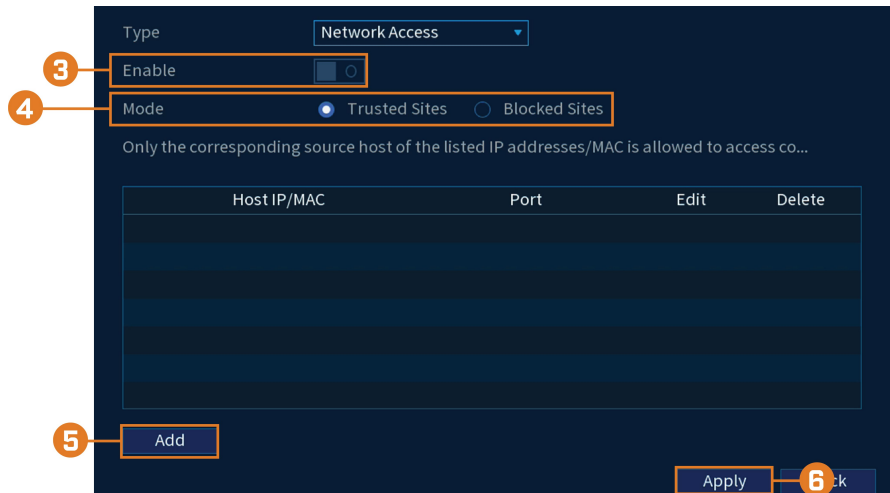
#### 17.6.20 Configuración del filtro de IP

Configure los permisos para direcciones IP externas que intentan acceder a la unidad.

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.



- Haga clic en **SYSTEM**; luego, haga clic en la pestaña **Security** en el panel lateral. Haga clic en la pestaña **Firewall** en el panel superior.




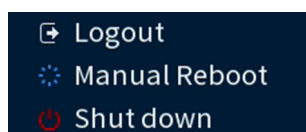
- Marque **Enable**.
- Seleccione **Trusted Sites** para agregar direcciones IP o rangos que tengan permiso para acceder a la grabadora, o seleccione **Blocked Sites** para agregar direcciones IP o rangos que no tengan permiso para acceder a la grabadora.
- Haga clic en **Add** para ingresar una dirección IP o rango.
- Haga clic en **Apply** cuando termine.

### 17.7 Apagado

Apague, reinicie o cierre sesión en el sistema.

#### Para acceder al menú de apagado:

- En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- Haga clic  en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Seleccione uno de los siguientes:



- Logout:** cierre la sesión de la cuenta que está actualmente activa.
- Manual Reboot:** apague manualmente el sistema y luego reinicie.
- Shut down:** apague el sistema.

## Conexión remota a través de la aplicación móvil Lorex Home

Puede conectarse a su sistema de seguridad por Internet mediante el uso de nuestra aplicación gratuita Lorex Home para dispositivos de iOS y Android. Conéctese de forma segura a su sistema desde cualquier lugar sin costos recurrentes para visualización en vivo.



### La aplicación Lorex Home le permite:

- Visualizar video en vivo de las cámaras
- Reproducir video desde el disco duro
- Grabar videoclips de forma manual o capturar una imagen instantánea de un video en vivo
- Activar las funciones de disuasión, incluidas las luces de advertencia y las sirenas\*
- Establecer preferencias para las notificaciones automáticas que le proporcionen información sobre eventos de detección de movimiento y otros eventos del sistema\*

Para obtener instrucciones de configuración completas y soporte avanzado para la aplicación, [haga clic aquí](#) para abrir el manual de instrucciones de Lorex Home.

\* En dispositivos compatibles.

La grabadora es compatible con las soluciones domóticas de terceros, como Amazon Alexa® y Google Assistant®. Puede utilizar estos servicios para llevar su experiencia de seguridad a un nuevo nivel, con opciones domóticas que facilitarán aún más su acceso al sistema.

Para obtener información sobre compatibilidad, así como instrucciones completas sobre la configuración y el uso, visite [lorex.com/SmartHome](https://lorex.com/SmartHome).

Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar el audio para la asistencia de voz (solo aplicable a las cámaras con capacidad de audio), consulte 21 *Conexión de dispositivos de audio*, página 107.

Google y Google Home son marcas registradas de Google LLC.

Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

# Cámaras de vista panorámica/ inclinada/zoom (PTZ)

Las cámaras de vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ) son cámaras especiales que se mueven de acuerdo con los comandos dados por la grabadora. Puede mover manualmente las cámaras PTZ a través de la visualización en pantalla de la grabadora, o crear ubicaciones y patrones pre-determinados para que la cámara los siga automáticamente.



## 20.1 Conexión de cámaras PTZ a la grabadora

Las cámaras PTZ HD de Lorex se conectan a su grabadora como cualquier otra cámara sin necesidad de instalar cables especiales. Estas cámaras pueden aceptar comandos PTZ directamente a través del cable Ethernet.

**ATENCIÓN**

Cuando la cámara PTZ se encienda, realizará una verificación de diagnóstico inicial. La cámara se moverá durante este proceso, así que asegúrese de que el módulo de la cámara no esté apoyado contra otro objeto o superficie.

Para conectar cámaras PTZ Lorex:



- 1. Conecte el cable Ethernet a una de las entradas de video de la grabadora.
- 2. **(OPCIONAL)** Conecte el adaptador de alimentación de la cámara PTZ a un tomacorriente.

**ATENCIÓN**

La mayoría de las cámaras PTZ tienen un requisito de potencia mayor que las cámaras fijas. Si planea conectar más de una cámara PTZ al sistema, verifique los requisitos de corriente en la documentación de su cámara PTZ para asegurarse de permanecer dentro de la salida de potencia PoE total de la grabadora (220 W). Conectar el adaptador eléctrico incluido a su cámara PTZ como se muestra arriba lo forzará a extraer energía del tomacorriente de pared en lugar del interruptor PoE de la grabadora.

## 20.2 Controles básicos de PTZ

Control de las cámaras PTZ.

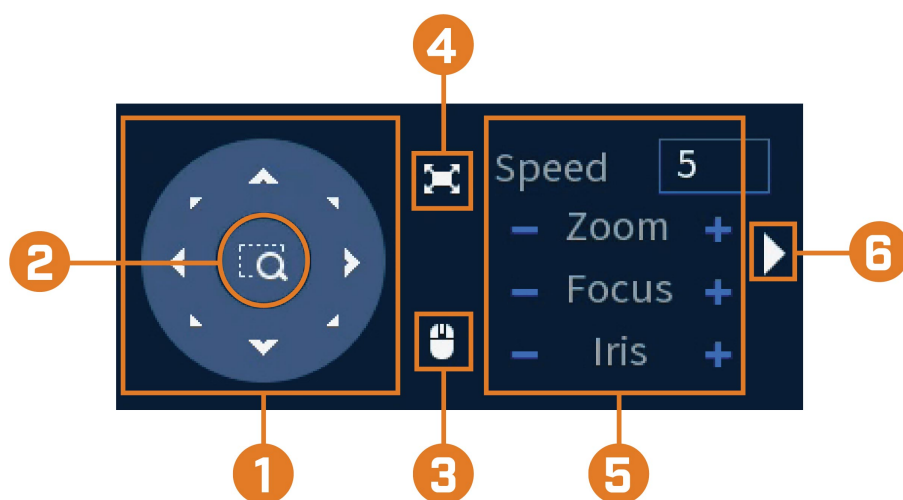
**NOTA**

Asegúrese de haber completado la configuración inicial de su cámara PTZ para controlar la cámara a través de la grabadora. Consulte 20.1 *Conexión de cámaras PTZ a la grabadora* para obtener más información.

**Para acceder a los controles básicos PTZ, haga lo siguiente:**

- Abra la pantalla de Visualización en vivo para su cámara PTZ en la visualización monocanal (pantalla completa). Haga clic derecho para abrir el Menú rápido y haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
- Haga clic derecho nuevamente para cerrar los controles PTZ.


**Para utilizar los controles de PTZ, haga lo siguiente:**



1. **Controles de navegación:** Haga clic en las flechas de dirección para mover la cámara PTZ manualmente.
2. **Zoom al área:** Haga clic, y, luego, haga clic y arrastre para dibujar un cuadro en la imagen de la cámara. La cámara PTZ ampliará el área seleccionada.
3. **Seguimiento del mouse:** Haga clic para habilitar o deshabilitar el seguimiento del mouse. Cuando esté habilitado, haga clic y arrastre en la dirección en la que desea que se mueva la cámara PTZ. La cámara seguirá la ruta del cursor del mouse.
4. **Pantalla completa:** Haga clic para habilitar o deshabilitar el modo de pantalla completa. Haga doble clic para salir de la pantalla completa.
5. **Configuración PTZ:**
  - **Speed:** la velocidad de movimiento de la cámara PTZ. Un valor más alto significa que la cámara se moverá más rápido.
  - **Zoom:** nivel de zoom óptico. Haga clic en + para ampliar y en – para alejar.
  - **Focus:** control manual del nivel de enfoque. Haga clic en + para enfocar objetos más alejados de la cámara, o – para enfocar objetos más cercanos a la cámara.
  - **Iris:** controla la cantidad de luz que entra por la lente. Haga clic en + para permitir más luz, o – para permitir menos luz.
6. **Avanzado:** Expanda para mostrar las opciones avanzadas. Para obtener una descripción completa, consulte 20.3 *Controles de PTZ avanzados*, página 103.

### 20.3 Controles de PTZ avanzados

Uso de opciones avanzadas para cámaras PTZ, incluidos los valores preestablecidos, los recorridos, los patrones, etc.


NOTA

Asegúrese de haber completado la configuración inicial de su cámara PTZ para controlar la cámara a través de la grabadora. Consulte 20.1 *Conexión de cámaras PTZ a la grabadora* para obtener más información.

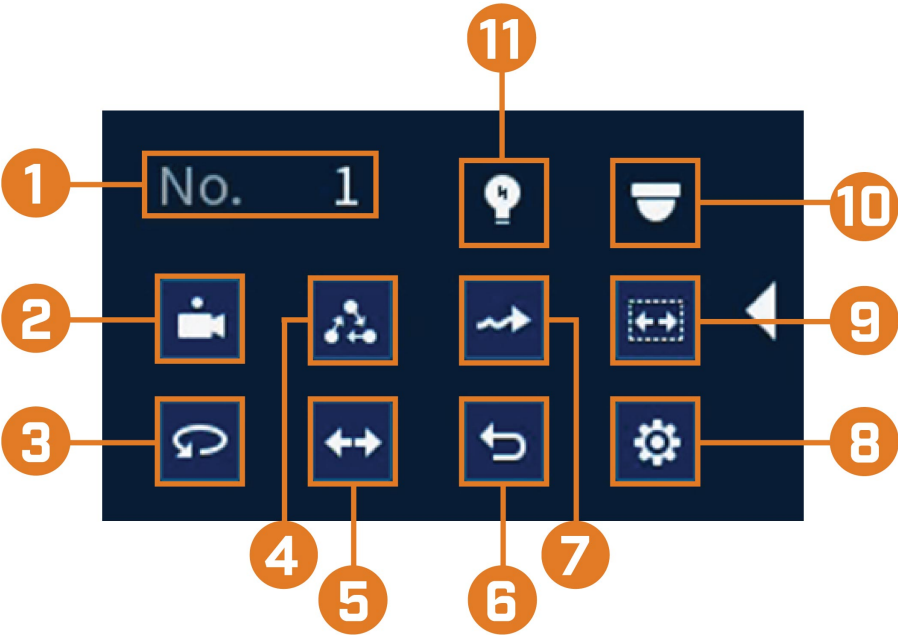
Para acceder a los controles PTZ avanzados, haga lo siguiente:

- Abra la pantalla de Visualización en vivo para su cámara PTZ en la visualización monocanal (pantalla completa). Haga clic derecho para abrir el Menú rápido y haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
- Haga clic en la flecha en el extremo derecho del panel de control PTZ para acceder a las opciones avanzadas.
- Haga clic derecho nuevamente para cerrar los controles PTZ.

Para utilizar los controles de PTZ avanzados:

NOTA

Según el modelo de su cámara PTZ, es posible que algunas de las funciones del menú avanzado no sean compatibles. Consulte la documentación de su cámara para confirmar qué funciones admite su cámara.





1. **N.º:** Ingrese el número de ID para un valor restablecido, un recorrido o un patrón que desee activar.
2. **Predefinir:** Mueva la cámara al número restablecido especificado en el campo **No.**. Para obtener instrucciones sobre la configuración de las ubicaciones preestablecidas, consulte 20.4 *Predefiniciones*, página 105.
3. **Modo panorámico automático:** Ajuste la cámara para que gire 180° hacia adelante y hacia atrás.
4. **Recorrido:** Realice el número de recorrido especificado en el campo **No.**. Para obtener instrucciones sobre cómo crear un recorrido, consulte 20.5 *Recorridos*, página 105.
5. **Orientación:** Gire la cámara 180° desde su posición actual.
6. **Restablecer:** Mueva la cámara a la posición inicial.
7. **Patrón:** Ejecute el número de patrón especificado en el campo **No.**. Para obtener instrucciones sobre cómo crear un patrón, consulte 20.6 *Patrones*, página 105.
8. **Configuración:** Haga clic para abrir el menú de configuración, donde podrá configurar los valores preestablecidos, los recorridos, los patrones y los lectores automáticos.

9. **Lector automático:** Mueva la cámara entre un punto izquierdo y un punto derecho predeterminados. Para obtener instrucciones sobre cómo crear un lector automático, consulte 20.7 *Lector automático*, página 106.
10. **Menú OSD:** Haga clic para abrir el menú OSD de la cámara. Es posible que no sea compatible en todos los modelos de cámaras.
11. **Configuración auxiliar:** No compatible.


#### 20.4 Predefiniciones

Las predefiniciones guardarán una posición de la cámara para poder recuperarla rápidamente.

##### Para agregar ubicaciones preestablecidas:

1. En la pantalla de Visualización en vivo de su cámara PTZ, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
2. Se abrirán los controles PTZ. Haga clic en  para abrir los controles PTZ avanzados, luego, haga clic en .
3. Haga clic en la pestaña **Preset**.
4. Ingrese el número de predefiniciones que desea crear debajo de **Preset**.
5. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Set**.



##### Para ir a una ubicación preestablecida:

- En **No.**, seleccione el número del valor restablecido al que desearía acceder, luego, haga clic en .


#### 20.5 Recorridos

Los recorridos se desplazarán a través de un conjunto de predefiniciones.

##### Para agregar recorridos:

1. En la pantalla de Visualización en vivo de su cámara PTZ, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
2. Se abrirán los controles PTZ. Haga clic en  para abrir los controles PTZ avanzados, luego, haga clic en .
3. Haga clic en la pestaña **Tour**.
4. En **Patrol No.**, ingrese el número del recorrido que desea crear.
5. En **Preset**, seleccione el valor restablecido que desea agregar al recorrido.
6. Haga clic en **Add Preset**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para agregar valores preestablecidos adicionales al recorrido.



##### Para ejecutar un recorrido:

- En **No.**, seleccione el número del recorrido al que desearía acceder, luego, haga clic en .

#### 20.6 Patrones


Los patrones mueven la cámara automáticamente según los movimientos introducidos manualmente.

##### Para agregar patrones:

1. En la pantalla de Visualización en vivo de su cámara PTZ, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
2. Se abrirán los controles PTZ. Haga clic en  para abrir los controles PTZ avanzados, luego, haga clic en .
3. Haga clic en la pestaña **Pattern**.

- 
4. En **Pattern**, ingrese el número del patrón que desea crear.
  5. Mueva la cámara a la posición de inicio deseada y haga clic en **Start**.
  6. Mediante el uso de los controles en pantalla, mueva la cámara en cualquier patrón que desee. Cuando haya terminado, haga clic en **End**.



**Para ejecutar un patrón:**

- En **No.**, seleccione el número del patrón al que desearía acceder, luego, haga clic en .


**20.7 Lector automático**

Un lector automático cambia automáticamente entre los puntos derecho e izquierdo.

**Para configurar el lector automático:**


1. En la pantalla de Visualización en vivo de su cámara PTZ, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Pan/Tilt/Zoom**.
2. Se abrirán los controles PTZ. Haga clic en  para abrir los controles PTZ avanzados, luego, haga clic en .
3. Haga clic en la pestaña **Border**.
4. Mueva la cámara hacia la posición izquierda deseada y haga clic en **Left**.
5. Mueva la cámara hacia la posición derecha deseada y haga clic en **Right**.

**Para ejecutar el lector automático:**

- Haga clic en .

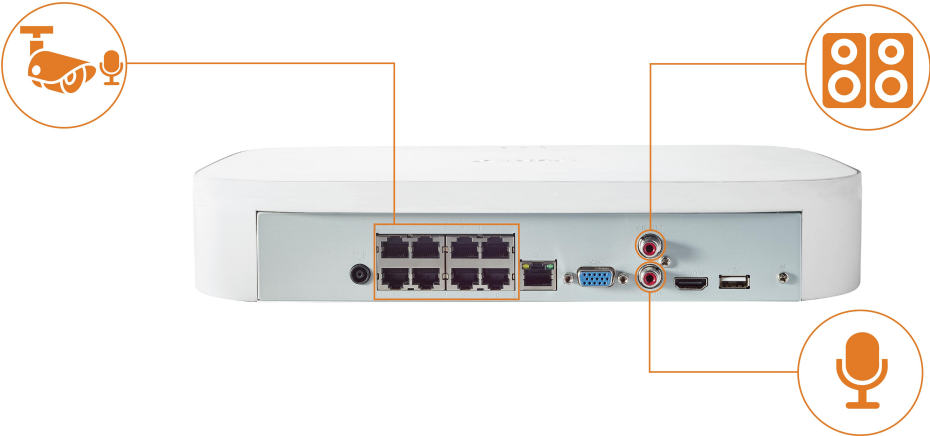


El sistema es compatible con las cámaras de audio Lorex HD, que transmiten audio a través del mismo cable de red utilizado para la conexión de video y la alimentación de la cámara. El sistema también puede grabar un canal de audio a través del puerto **AUDIO IN** en el panel posterior. Debe tener un micrófono con alimentación propia o una cámara de audio con una conexión de audio de tipo RCA para usar este puerto.


 **NOTA**

El uso de un micrófono externo le permite grabar audio en el **Canal 1** del sistema. No se puede mover a un canal diferente.

El segundo conector de tipo RCA en el panel posterior es el puerto **AUDIO OUT**, que se puede utilizar para conectar un altavoz con alimentación propia que reproducirá el audio del sistema (requiere una cámara con capacidad de audio o un micrófono con alimentación propia).

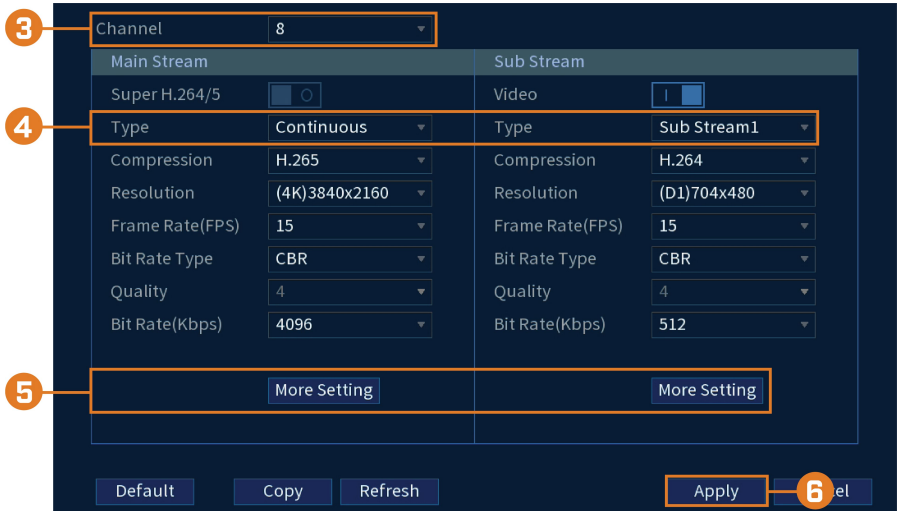


Para activar la grabación de audio:

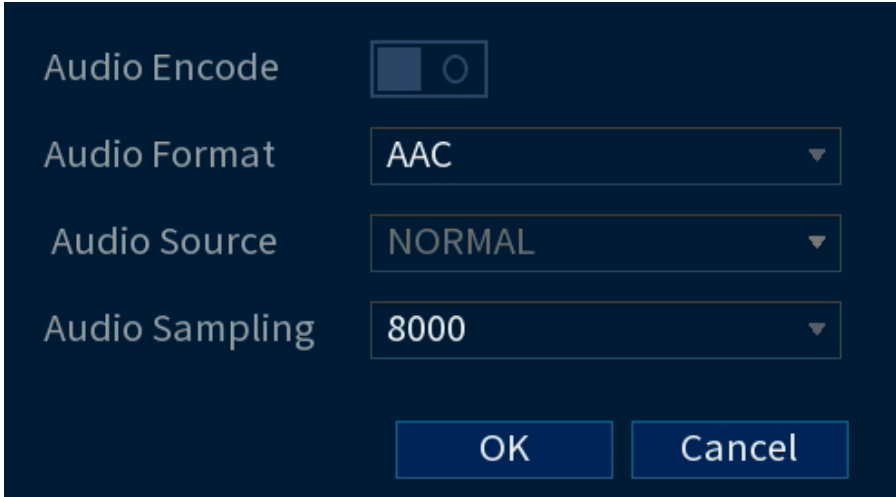
 **ATENCIÓN**

La grabación de audio o el uso de audios de escucha sin consentimiento es ilegal en ciertas jurisdicciones. Lorex Corporation no asume responsabilidad por el uso de sus productos que no cumpla con las leyes locales.


1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en la pestaña **Recording** en el panel lateral.



- 3. Seleccione el canal donde está conectada la cámara de audio.
- 4. Seleccione el tipo de grabación para habilitar el audio. Si desea grabar audio en todo momento, asegúrese de configurar las grabaciones **Continuuous** y **MD (detección de movimiento)** .
- 5. Haga clic en **More Setting** para configurar lo siguiente:



- **Audio Encode:** marque la casilla para habilitar/deshabilitar.
- **Audio Format:** seleccione un códec de audio (se recomienda **G711a** o **AAC** ).


 **ATENCIÓN**

Para utilizar los comandos de voz con su sistema de seguridad, debe elegir la codificación **AAC** para el substream (transmisión secundaria). Para obtener más detalles sobre el uso de comandos de voz con su sistema de seguridad, consulte 19 *Domótica y asistencia de voz*, página 101.

- **Audio Source:** permanece como configuración **NORMAL**.
- **Audio Sampling:** seleccione una frecuencia de muestreo de audio (se recomienda **8000**).
- Haga clic en **OK** para guardar.

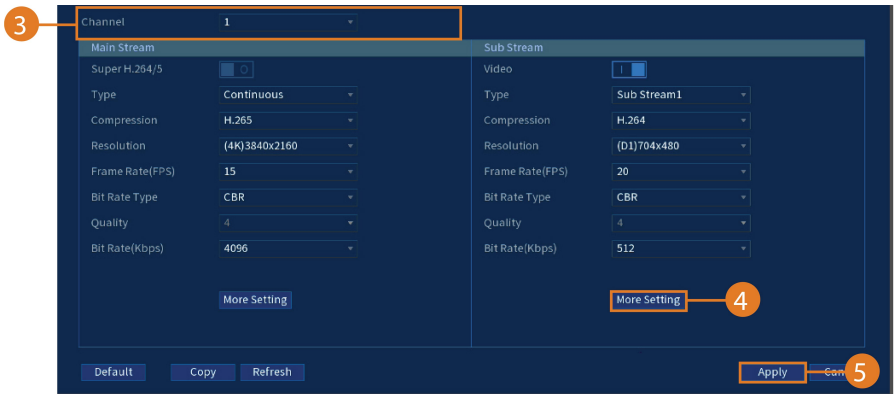
- 6. Haga clic en **Apply** para guardar todos los cambios.

Para habilitar el audio para Amazon Alexa:

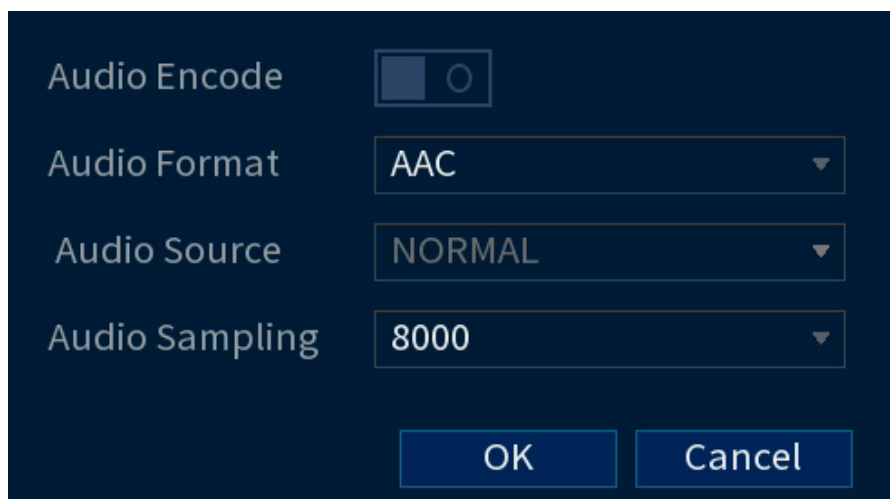
 **ATENCIÓN**

La grabación de audio o el uso de audios de escucha sin consentimiento es ilegal en ciertas jurisdicciones. Lorex Corporation no asume responsabilidad por el uso de sus productos que no cumpla con las leyes locales.

- 1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
- 2. Haga clic en **CAMERA**; luego, haga clic en la pestaña **Recording** en el panel lateral.



3. Seleccione el canal donde está conectada la cámara de audio.
4. En **Sub Stream**, haga clic en el botón **More Setting** para configurar lo siguiente:



Audio Encode ☐

Audio Format AAC ▼

Audio Source NORMAL ▼

Audio Sampling 8000 ▼

OK Cancel

- **Audio Encode:** Haga clic en Habilitar.
- **Audio Format:** Seleccione AAC.

**ATENCIÓN**

Para utilizar los comandos de voz con su sistema de seguridad, debe elegir la codificación AAC para el substream (transmisión secundaria). Para obtener más detalles sobre el uso de comandos de voz con su sistema de seguridad, consulte 19 *Domótica y asistencia de voz*, página 101.

- Haga clic en **OK** para guardar.
5. Haga clic en **Apply** para guardar todos los cambios.

El sistema incluye un disco duro SATA de 3.5in preinstalado. Puede reemplazar el disco duro con uno de un tamaño máximo de 8TB.

## 22.1 Quitar el disco duro



### ATENCIÓN

Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y el adaptador de energía esté desconectado antes de eliminar/instalar un disco duro.

#### Para quitar el disco duro:

1. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
2. Gire la grabadora nuevamente. Quite los tornillos del panel inferior (6).



3. Gire la grabadora con cuidado, luego, retire el panel superior.

**ATENCIÓN**

El cableado al botón del panel frontal y al puerto USB se extiende a lo largo del panel superior de la grabadora. Al separar el panel superior, apóyelo cuidadosamente al lado del panel inferior como se muestra a continuación.

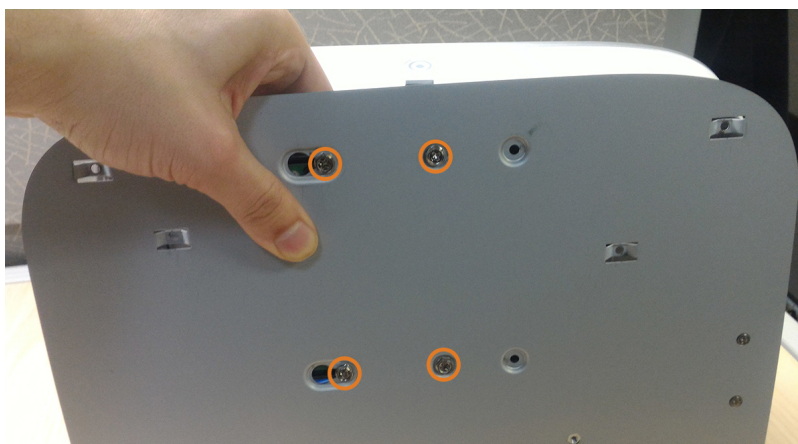




4. Desconecte los cables de alimentación y SATA del disco duro.



5. Coja cuidadosamente el disco duro para levantar el panel inferior, teniendo en cuenta los bordes afilados del panel inferior. Quite los tornillos del disco duro (4) desde el panel inferior. Sostenga el disco duro para que permanezca en su lugar cuando se hayan quitado todos los tornillos.



6. Si no va a instalar de inmediato un nuevo disco duro, vuelva a colocar el panel superior y los 6 tornillos del panel inferior.

## 22.2 Instalación de un nuevo disco duro



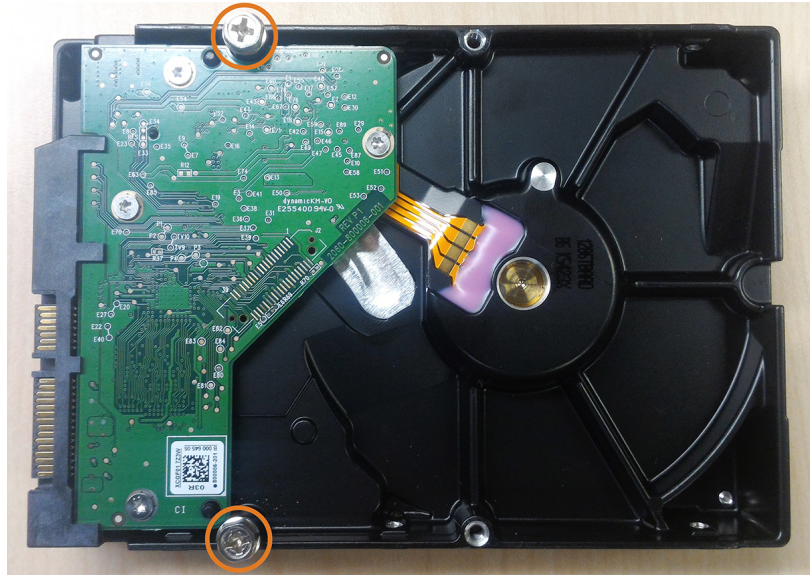
### ATENCIÓN

Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y el adaptador de energía esté desconectado antes de eliminar/instalar un disco duro.

---

**Para instalar un nuevo disco duro:**

1. Inserte los 2 tornillos del disco duro más cercanos al SATA y a los puertos de alimentación en el disco duro, y no los asegure del todo.



2. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
3. Gire la grabadora nuevamente. Quite los tornillos del panel inferior (6).





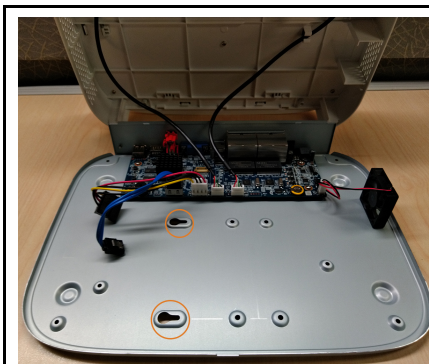
4. Gire la grabadora con cuidado, luego, retire el panel superior.

**ATENCIÓN**

El cableado al botón del panel frontal y al puerto USB se extiende a lo largo del panel superior de la grabadora. Al separar el panel superior, apóyelo cuidadosamente al lado del panel inferior como se muestra a continuación.



5. Alinee los 2 tornillos del disco duro que no fueron insertados completamente con los 2 orificios que se muestran a continuación.





- 
6. Con cuidado, levante el panel inferior con el disco duro, teniendo en cuenta los bordes afilados del panel inferior. Deslice los 2 tornillos preinsertados en la posición de bloqueo, luego, apriete los tornillos. Inserte y apriete los 2 tornillos restantes del disco duro.



7. Conecte los cables de alimentación y SATA al disco duro.



8. Reemplace el panel superior y los 6 tornillos del panel inferior.

Configurar la conectividad DDNS le permite ver su grabadora desde cualquier computadora o dispositivo móvil compatible con acceso a Internet.

NOTA

La opción principal de conectividad para la grabadora utiliza la aplicación Lorex Home para conectar su sistema a Internet sin que sea necesario el desvío de puertos o el registro de DDNS.

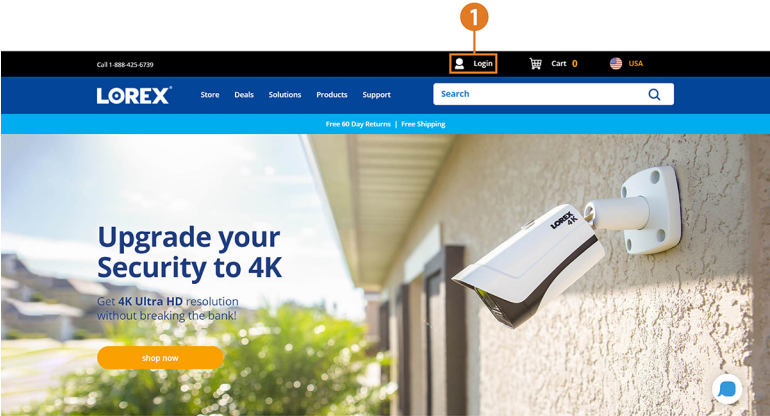
- Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar la aplicación Lorex Home para dispositivos móviles, consulte 18 *Conexión remota a través de la aplicación móvil Lorex Home*, página 100.

23.1 PASO 1: Desvío de puerto

Si utiliza un DDNS, **deberá** redireccionar los puertos HTTP y del cliente (predeterminado: **80** y **35000**) en su enrutador a una dirección IP de la grabadora antes de poder conectarse remotamente a su sistema:

- Redirija manualmente los puertos requeridos en su enrutador a la dirección IP de su grabadora según las instrucciones del fabricante de su enrutador. Para obtener más información sobre el desvío de puertos, consulte las guías de referencia en [lorex.com](http://lorex.com).

23.2 PASO 2: Crear una cuenta de Lorex



1. Visite [lorex.com](http://lorex.com) y haga clic en **Login** en la parte superior de la página.

Login

Please select one of the options listed below, as a guest user you will have an opportunity to create an account at the end if one does not exist for you.

2

☐ I Have a LOREX Account

☒ Create an Account

3

Tom

Smith

tomsmith@email.com

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

4

Create an Account

Email me about product updates, sales, special pricing and more. My email address will only be used as described in the privacy policy.

2. Seleccione **Create an Account**.

NOTA

Si ya ha configurado una cuenta, seleccione **I Have a LOREX Account** e inicie sesión. Acceda directamente a , página .

3. Ingrese la información básica para la configuración de la cuenta.
4. Haga clic en **Create an Account**.

### 23.3 PASO 3: Activar la garantía

Active la garantía del fabricante en su grabadora.

**Para activar la garantía del producto:**

1. Desde su cuenta de Lorex, haga clic en la pestaña **WARRANTIES**.
  2. Haga clic en **Activate Warranty**.
  3. Ingrese la información de su producto (al adjuntar la factura de forma opcional).
  4. Haga clic en **Save Warranty**.
- Una vez enviada, su información de garantía se resumirá en **My Warranties**.



### 23.4 PASO 4: Registrarse para tener una cuenta de DDNS

Active la garantía del fabricante en su grabadora.

**Para registrarse para tener una cuenta de DDNS:**

1. Desde su cuenta de Lorex, haga clic en la pestaña **DDNS**.
2. Haga clic en **Set up a New DDNS**.

3. Seleccione la garantía de su grabadora en la lista desplegable junto a **Warranty**. Ingrese el resto de la información de su producto.

	<b>NOTA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>Device Name</b> puede ser cualquier nombre de su elección (por ejemplo, "Sistema de seguridad de la tienda").</li> <li>• Puede encontrar la <b>MAC Address</b> de su grabadora en la ventana de información del sistema de la grabadora. Desde la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho y, luego, haga clic en <b>Info</b>, o haga clic en  en la barra de navegación.</li> </ul>	

4. Haga clic en **Add Device**.  
Una vez enviada, la información de su cuenta DDNS se resumirá en **My DDNS Devices**. Tome nota de la **URL**, el **Username** y la **Password** de su DDNS, ya que los necesitará para completar la configuración de su DDNS.


### 23.5 PASO 5: Activar el DDNS en la grabadora

Ingrese su información de DDNS en el menú de la grabadora. Puede encontrar la información a la que se hace referencia a continuación en su cuenta My Lorex, o en el correo electrónico de confirmación que se le envió después de registrarse para el servicio DDNS.

#### Para configurar el DDNS en la grabadora:

1. En la pantalla de Visualización en vivo, haga clic derecho para abrir el Menú rápido, luego, haga clic en **Main Menu**.
2. Haga clic para habilitar la conectividad DDNS.
3. Configure lo siguiente:
  - **DDNS Type:** seleccione **Lorex DDNS**.
  - **Domain Name:** ingrese la primera parte del dominio DDNS que solicitó durante la configuración.
  - **User ID:** ingrese el nombre de usuario proporcionado en el correo electrónico de confirmación del DDNS.
  - **Password:** ingrese la contraseña proporcionada en el correo electrónico de confirmación del DDNS.
4. Haga clic en **Apply**.

**Ahora podrá acceder a su sistema de manera remota a través del DDNS. Introduzca el nombre completo del dominio en un navegador web (por ejemplo, <http://www.tomsmithsecurity.lorexddns.net>) e inicie sesión con las credenciales proporcionadas.**

	<b>NOTA</b>
<p>Si su sistema utiliza un puerto HTTP distinto de 80, deberá agregar dos puntos al final del nombre de su dominio DDNS e ingresar el número de puerto (por ejemplo, <a href="http://www.tomsmithsecurity.lorexddns.net:81">http://www.tomsmithsecurity.lorexddns.net:81</a>).</p>	

En caso de que se presente un error en el funcionamiento, tal vez no sea grave y se pueda corregir fácilmente. A continuación se describen los problemas y las soluciones más comunes. Consulte lo siguiente antes de llamar al soporte técnico de Lorex:

Error	Causas posibles	Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema no recibe alimentación o no se enciende.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable del adaptador de alimentación está flojo o desconectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que todos los cables estén conectados correctamente.</li> <li>Confirme que el adaptador de alimentación esté conectado firmemente a la parte posterior de la unidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los cables están conectados pero el sistema no recibe suficiente energía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que el sistema esté encendido (los indicadores de LED en la parte delantera deberían estar ENCENDIDOS).</li> <li>Si la unidad está conectada mediante una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje, intente eludir la barra y conectar la corriente directamente a la toma de corriente de la pared.</li> <li>Confirme que haya energía en el tomacorriente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el cable de alimentación a otra toma de corriente.</li> <li>Pruebe el tomacorriente con otro dispositivo (como una lámpara o cargador de teléfono).</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema no detecta el disco duro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los cables del disco duro están sueltos o no están conectados correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire la carcasa y compruebe que los cables del disco duro estén firmemente conectados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay disco duro en el sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra la carcasa e instale un disco duro compatible. Asegúrese de formatear el disco luego de instalarlo. Para obtener más información, consulte 22 <i>Sustitución del disco duro</i>, página 110.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El disco duro está lleno (0 %), y la unidad ya no graba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sobreescritura no está activada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte 9.5 <i>Configuración de sobreescritura del disco duro</i>, página 26 para obtener instrucciones completas sobre cómo habilitar la sobreescritura del disco duro.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No aparece ninguna imagen en el monitor/la TV después de conectarlo al sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema no detecta el monitor/la TV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor/la TV y el sistema. Encienda el monitor/la TV y, luego, encienda el sistema.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se seleccionó el canal de entrada para el sistema en el monitor o el televisor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el monitor o el televisor, seleccione el canal de entrada al que está conectado el sistema.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable del video está suelto o se ha desconectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione la conexión del cable de video al sistema y monitor/TV.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara no es compatible con la grabadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visite <a href="http://lorex.com/compatibility">lorex.com/compatibility</a> y diríjase a Serie N843 para obtener una lista de todas las cámaras compatibles.</li> </ul>

Error	Causas posibles	Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema no detecta el mouse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable del mouse no está firmemente conectado al sistema. El mouse no está conectado al sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte firmemente el cable del mouse a uno de los puertos USB.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe reiniciar el sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el sistema (desconecte el cable de alimentación). Conecte firmemente un mouse USB a uno de los puertos USB. Vuelva a conectar el cable de alimentación al puerto de CC de 12 V en el panel posterior.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No aparece ninguna imagen en los canales seleccionados/no se muestra la imagen de la cámara.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los cables de la cámara están sueltos o se han desconectado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe el cable de video y las conexiones de la cámara.</li> <li>Desconecte y vuelva a conectar el cable al sistema y a la cámara.</li> <li>Intente mover la cámara a otro canal o utilizar otro cable.</li> </ul>
	La cámara no es compatible con la grabadora.	Visite <a href="http://lorex.com/compatibility">lorex.com/compatibility</a> y diríjase a Serie N843 para obtener una lista de todas las cámaras compatibles.
	Se está excediendo la potencia de salida del interruptor PoE de la grabadora.	Si tiene varias cámaras PTZ conectadas a los puertos PoE de la grabadora, el requisito de alimentación de la cámara puede superar la potencia de salida de la grabadora. Las cámaras Lorex PTZ vienen con un adaptador de corriente, que puede usar para alimentar la cámara en lugar de los puertos PoE de la grabadora. Consulte 20 <i>Cámaras de vista panorámica/inclinada/zoom (PTZ)</i> , página 102 para obtener instrucciones completas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema emite un pitido al arrancar.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>El pitido al arrancar es normal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema emite pitidos durante la detección de movimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La detección de movimiento está habilitada y el timbre de la alarma está activado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte 12 <i>Detección de movimiento</i>, página 40 para obtener instrucciones sobre la configuración de las opciones de detección de movimiento. Desmarque la opción <b>Buzzer</b> en la pantalla de configuración de detección de movimiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No recibo notificaciones por correo electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las notificaciones por correo electrónico están desactivadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de haber configurado las notificaciones por correo electrónico. Para obtener más información, consulte 17.6.3 <i>Configuración de las alertas de correo electrónico</i>, página 82.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La configuración <b>Send Email</b> no está habilitada en el menú Evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrate de que <b>Send Email</b> esté habilitado para recibir notificaciones de cualquier evento que desee.</li> </ul>

#### 24.1 Razones principales por las que su cámara Lorex puede perder video o quedarse en negro

Hay una multitud de razones por las que su cámara de seguridad puede perder video o quedarse en negro. La siguiente lista de problemas potenciales lo guiará a través del proceso de identificación de la causa raíz y una solución rápida del problema.

### 24.1.1 Superar la PoE disponible resultará en pérdida de video

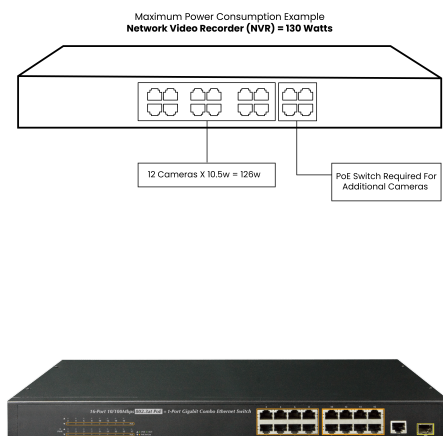


Nuestras grabadoras utilizan tecnología de [alimentación a través de Ethernet \(PoE\)](#) para llevar potencia a las cámaras IP, y la misma PoE se usa para transmitir video a la grabadora.

Conocido como **consumo máximo de potencia** (vataje), cada cámara IP requiere una cantidad específica de potencia para operar y funcionar de manera eficiente. Encontrará el consumo máximo de potencia en la hoja de especificaciones de la cámara en la sección de descargas de la página del producto de la cámara.

Nuestras grabadoras de video en red (NVR) tienen una potencia de salida total o **PoE disponible** de entre **80 y 220 vatios**. Cuando agregue cámaras adicionales a su grabadora, asegúrese de no exceder la PoE disponible. Si excede la PoE disponible, el sistema se apagará o dejará caer la señal de cámara, porque no tiene suficiente potencia para suministrar a la cámara, lo que provocará una pérdida de video.

Cuando agregue cámaras a su grabadora, asegúrese de estar dentro de su límite de vataje. Consulte la imagen a continuación para tener una idea de cómo calcular su PoE disponible.



### 24.1.2 ¿Cuándo utilizar un interruptor PoE?

Si encuentra que su grabadora no tiene suficiente potencia para soportar las cámaras que ha agregado, tiene la opción de usar un [interruptor PoE](#) para aumentar la potencia de la grabadora y ampliar el alcance de sus cámaras al mismo tiempo. Para comprar un interruptor PoE, consulte nuestros interruptores PoE de 8 o 16 canales [aquí](#).

### 24.1.3 No hay suficiente potencia o hay una pérdida total de potencia

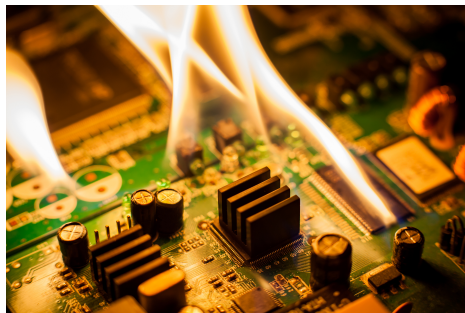
La pérdida de potencia es la razón más común por la que las cámaras de seguridad se apagan. Ocurre cuando se desconecta el adaptador de corriente y el cable que conecta la cámara a la grabadora y al monitor se afloja y falla.



---

Para solucionar el problema, le recomendamos que compruebe cualquier punto de contacto en su cámara, grabadora y monitor.

#### **24.1.4 *Sobretensión e interferencia***



Una sobretensión puede quemar la placa de circuito de la cámara y otros componentes. La sobretensión es aún más peligrosa para las cámaras de metal instaladas en un poste vertical, ya que existe una gran probabilidad de que reciba impactos de rayos.

Una solución rápida sería utilizar protectores contra sobretensiones eléctricas o rayos. También es una buena idea atornillar la cámara a un bloque de madera y luego sujetar la madera al poste.

#### **24.1.5 *Salida de visualización no admitida***

Antes de [cambiar la salida de visualización](#) de su grabadora a una resolución más alta (por ejemplo, 4K), asegúrese de que su monitor admita la salida de resolución más alta de su grabadora. Si su monitor no puede admitir la resolución más alta de su grabadora, perderá la señal de video y esta se verá en negro. Lea [nuestra guía](#) antes de cambiar la salida de visualización de su grabadora.

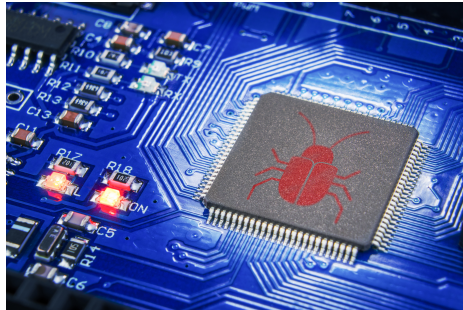
#### **24.1.6 *Cables torcidos, doblados o dañados***



La gran ventaja de utilizar un sistema de seguridad con cables es la confiabilidad de los cables que vienen con el sistema. Desafortunadamente, los cables se tuercen, doblan y dañan cuando los pasa por las esquinas estrechas de su propiedad. A medida que se tuercen y dañan, existe una gran probabilidad de que la señal de video se corte. Tener mucho cuidado al pasar los cables y verificar personalmente su estado puede ayudar a prevenir la pérdida de video. Para reemplazar un cable dañado, consulte nuestra amplia colección de cables [aquí](#).



#### 24.1.7 Firmware y hardware obsoletos



Siempre lanzamos [nuevas actualizaciones de firmware](#) para reparar vulnerabilidades y solucionar problemas de compatibilidad en nuestras grabadoras. Si ha descartado todas las causas posibles, pero aún experimenta pérdida de video, entonces puede ser el momento de actualizar el firmware de su grabadora. Para comprobar si tiene el firmware más reciente, consulte nuestra guía [aquí](#).

#### 24.1.8 Problemas de compatibilidad

Todas nuestras cámaras están emparejadas con grabadoras, aplicaciones y software específicos. Si empareja su cámara con el grabador, la aplicación o el software incorrectos, es muy probable que encuentre un problema de compatibilidad en el camino. Para saber si su producto Lorex funcionará con otra serie de productos, consulte nuestra [Tabla de compatibilidad](#).

#### 24.1.9 Ancho de banda de Internet bajo

Su plan de Internet juega un papel importante en la capacidad de su cámara para conectarse a Internet. El ancho de banda de Internet bajo crea contratiempos que a menudo conducen a la desconexión. Si está experimentando pérdida de video, puede ser bueno consultar con su proveedor de servicio de Internet (ISP) y asegurarse de que su plan pueda admitir varios dispositivos. Si ha seguido todos los pasos anteriores y aún experimenta desconexión o pérdida de video, contacte con nuestro Soporte técnico llamando al 1.888.425.6739. Estamos más que encantados de ayudarlo.

Si ha seguido todos los pasos anteriores y aún experimenta desconexión o pérdida de video, contacte con nuestro [Soporte técnico](#) llamando al 1.888.425.6739. Estamos más que encantados de ayudarlo.

## 25.1 General

Tecnología de transmisión de video	IP
Canales	8 canales

## 25.2 Entradas/Salidas

Entrada de video	8 canales: 8 PoE
Salidas de video <sup>1</sup>	1 VGA/1 HDMI
Entrada de audio	1 canales: Tipo RCA
Salida de audio	1 canales: Tipo RCA

## 25.3 Pantalla

Resolución de salida de pantalla	Hasta 4K UHD
Visualización en vivo	1, 4, 8
Velocidad de la visualización en vivo (máxima)	240 fps NTSC/200 fps PAL
OSD	Encendido/Apagado
Sistema de navegación	Mouse USB

## 25.4 Grabación

Resolución de grabación	4K (8MP)/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Velocidad de cuadros de grabación	4K a 15 fps, 5 MP a 30 fps, 4 MP a 30 fps, 1080 p a 30 fps, 720 p a 30 fps
Programación de grabación	Por canal: Continuo/movimiento/movimiento inteligente (persona/vehículo y rostro)/alarma/día/hora
Formato de archivo de la copia de respaldo	DAV/ASF/AVI/MP4
Compresión de video	H.265/H.264

## 25.5 Reproducción

Reproducción simultánea	Hasta 4 canales, sincronizados
Velocidad de reproducción	Variable máx. 8×
Búsqueda	Por hora/fecha, todos los eventos de movimiento o movimiento inteligente (persona, vehículo y rostro), búsqueda por área

## 25.6 Almacenamiento

Compartimentos del disco duro	1 compartimento
Capacidad del disco duro	Hasta 8TB (SATA)
Medios de respaldo	Unidad flash USB y HDD USB

## 25.7 Características especiales

Detección inteligente de movimiento	Detección de movimiento de persona/vehículo
Compatibilidad con cable/inalámbrico Fusion™	Sí
Compatible con el sensor Lorex	Sí
Soporte de detección de rostro	Sí
Soporte de detección de mascarilla	Sí
Lorex Safeguard™ (Objeto perdido y Objeto olvidado)	Sí

Soporte de disuasión activo	Sí
Soporte de vista activa	Sí
Botón de pánico	Sí
Smart Search	Sí

### 25.8 Domótica

Control de voz	Amazon Alexa™, Google Assistant™
Opciones de transmisión	Chromecast™, Apple TV™, Amazon Echo Show™, Google Home Hub™

### 25.9 Conectividad

Visualización móvil <sup>4</sup>	Android, iOS
Aplicación compatible	Lorex Home™
Visualización remota de PC/MAC	Sí/cliente Lorex Cloud™
Notificación por correo electrónico	Texto e instantánea
Interfaz de la red	10/100 Base-TX, RJ45
Velocidad de transmisión de red	80 Mbps, 48~8192 kbps por cámara
DDNS	Sí (opcional)
Interfaz USB	2 puertos USB 2.0

### 25.10 Especificaciones adicionales

Actualización FW	USB/Red
Función de vigilancia	Sí
Consumo de energía	Aprox. 8.3 W (sin HDD)
Voltaje de suministro	100 VAC a 240 VAC, 50/60 Hz, DC48V/2A
Salida de potencia PoE total	PoE: Máx. 25.5 W para un solo puerto, 80 W total
Dimensiones de la unidad (ancho x profundidad x altura)	12.9 × 9.6 × 2.1 pulg. (328 × 245 × 53 mm)
Peso de la unidad	2.75 lb (1.26 kg) (sin HDD)
Temperatura de operación	14° ~ 131 °F/-10° ~ 55 °C
Humedad	de 10 a 90 % HR

#### Exención de responsabilidad:

1. Se requieren cámaras IP 4K (8 MP) para aprovechar la grabación en 4K.
2. El tiempo de grabación puede variar según la resolución y la calidad de la grabación, las condiciones de iluminación y el movimiento en la escena.
3. Las capacidades de Fusion™ están limitadas a 2 dispositivos inalámbricos por sistema. Los dispositivos inalámbricos requieren un canal disponible en el NVR, así como una intensidad de señal suficiente entre los dispositivos y su enrutador Wi-Fi para la transmisión de video. Para obtener detalles completos sobre la compatibilidad e instrucciones de las cámaras Wi-Fi, visite [www.lorextechnology.com/articles/fusion](http://www.lorextechnology.com/articles/fusion)
4. Para controlar ciertas funciones en su sistema de seguridad, se requiere un dispositivo inteligente compatible. La disponibilidad y el rendimiento de ciertas funciones y servicios dependen de los dispositivos inteligentes, y es posible que no estén disponibles en todas las áreas o las redes. Para compatibilidad, características e instrucciones visite [lorex.com/SmartHome](http://lorex.com/SmartHome)
5. La precisión de la detección de movimiento inteligente se verá influenciada por múltiples factores, como la distancia del objeto a la cámara, el tamaño del objeto, y la altura y el ángulo de la cámara. La visión nocturna también afectará la precisión de la detección. Compatible con solo ciertas cámaras IP de Lorex.
6. Compatible con solo ciertas cámaras IP de Lorex. Para acceder a una lista de cámaras compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility)

7. El acceso a distancia al sistema de seguridad requiere una conexión a Internet de alta velocidad. Asegúrese de que su NVR tenga una conexión por cable a un enrutador (no incluido). Se recomienda una velocidad de carga mínima de 5 Mbps para obtener un rendimiento razonable del video. Se pueden conectar al sistema hasta 3 dispositivos al mismo tiempo. Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility)
8. La salida de HDMI admite una resolución HD 4K para una visualización de video grabado o en vivo en canales múltiples de alta definición. La calidad y la resolución de la imagen dependen del tipo de cámara conectada al NVR, así como de la resolución del monitor/televisor.

Este producto ha sido certificado y cumple con los límites regulados por FCC, EMC y LVD. Por lo tanto, está diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias y no causará interferencia con el uso de otros aparatos. Sin embargo, es imprescindible que el usuario cumpla las pautas de este manual para evitar el uso inadecuado que pueda resultar en daños al producto, descarga eléctrica y lesiones por riesgo de incendio.

#### **26.1 FCC/IC**

Este equipo fue evaluado y cumple con los límites de un dispositivo digital, de acuerdo con la parte 15 de las Normas FCC. Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias peligrosas en una instalación residencial o comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala o no se usa según las instrucciones, puede causar interferencias peligrosas en las radiocomunicaciones.

#### **26.2 CE**

Este producto y los accesorios suministrados están marcados con "CE" y cumplen con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC y en la Directiva de EMC 2004/108/CE.

#### **26.3 Modificación**

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por el cesionario de este dispositivo puede anular la autoridad del usuario de utilizar el dispositivo.

Toda modificación no expresamente aprobada por el proveedor de la licencia del aparato puede ocasionar la pérdida del derecho del usuario a utilizar el aparato.

#### **26.4 Directiva RoHS**

Este producto cumple plenamente con la directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("RoHS") (2002/95/EC) de la Unión Europea. La directiva RoHS prohíbe la venta de equipos electrónicos que contengan ciertas sustancias peligrosas como plomo, cadmio, mercurio y cromo hexavalente, PBB y PBDE en la Unión Europea.

#### **26.5 ICES-003**

Este dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (A)/NMB-3 (A).





## Sitio Web

www.lorextechnology.com

## Derechos de Autor

© 2021, Lorex Corporation

Todos los derechos reservados en el mundo entero. Los nombres y las marcas que aparecen aquí son ya sea marcas registradas o marcas comerciales de Lorex Corporation y/o de sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, nombres de fábrica o nombres de empresas a las cuales aquí se hace referencia se utilizan solamente con fines de identificación y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios.

## Salvedad Legal

Debido a que nuestro producto está sujeto a mejoras continuas, Lorex Corporation y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño del producto, las especificaciones y los precios sin previo aviso y sin incurrir en obligación alguna. E&OE.

## SISTEMA DE SEGURIDAD CON CÁMARAS

**Marca: Lorex • Modelo: YN843A82-8AB6N-E • ITM. / ART. 1670850 • Hecho en China**

LEA ANTES DE USAR. Especificaciones Eléctricas: Grabadora de video: Marca: LOREX • Modelo: N843A8-Z • 53 V~ 1.81 A • Salida USB: 5 V~ 1 A

Cada cámara: Marca: LOREX 12 V~ 660 mA

Este paquete puede incluir estos adaptadores:

Adaptador. Marca: MASS POWER • Modelo: E096-1A530181B3 • Entrada: 100 V~ - 240 V~ 50 Hz / 60 Hz 1.5 A • Salida: 53 V~ 1.81 A 96 W

Adaptador. Marca: Honoto • Modelo: ADS-110DL-48N-1 • Entrada: 100 V~ - 240 V~ 50 Hz / 60 Hz 1.5 A • Salida: 53 V~ 1.812 A 96.04 W

Ratón inalámbrico puerto USB. Marca: Sin Marca • Modelo: RTM 019 • 5 V~ 100 mA

**Fe de erratas:** El juego incluye: 1 Grabadora de video, 6 Cámaras, 1 Cable HDMI para la grabadora, 1 Cable Ethernet, 1 Ratón inalámbrico, 1 Adaptador para la grabadora, 6 Cables Cat5e para cámara (30.48 m), 6 Paquetes de tornillos de montaje y 1 Manual para el usuario. Este producto contiene un adaptador modelo E096-1A530181B3 o un adaptador modelo ADS-110DL-48N-1 de forma indistinta. • Ratón (Mouse). USB Flash/Memoria USB No incluida. • Soporte lógico inalterable (Firmware), memoria USB (Thumb USB), Configuración de advertencias (Configuración de advertencias), Enrutador (Router), Grabador de Video de Red (NVR), Video (Video), Aceptar (OK), Administrador (Admin/ Manager), Información (Info/information), Interruptor/ Conmutador externo PoE (PoE switch), Adaptador (Power adapter), Dispositivo (Device), Agregar (Add), Estado (Status), Luz de los focos LED (luz de los ledes), Principal (Main), Menú (Menu), Reproducción (Playback), Sistema (System), Fecha (Date), Hora (Time), Horario de verano (DST), Hora (Time), Inicio (Start), Finalización/Terminar (End), Semana (Week), Fecha (Date), Actualización (Update), Servidor (Server), Puerto (Port), Intervalo (Interval), Aplicar (Apply), Inteligente (Smart) Búsqueda (Search), Modo (Mode), Visualización (Viewing), Registro (Registration), Cámara (Camera), Vista previa (Preview), Rostro (Face), Enfoque (Focus), Automático (Auto), Configuración/Ajustes (Setting), Secuencia (Sequence), Desactivar/ Deshabilitar (Disable), Pitido (Beep), Alternar (Shift), Configuración (configuración/Config), Archivo (File), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast), Saturación (Saturation), Nitidez (Sharpness), Reflejar (Mirror), Activar (On), Voltar (Flip), Pasillo (Corridor), Compensación de luz de fondo (BLC), Detección (Sensing), Reducción digital de ruido (3D NR), Balance de blancos (WB), Logo Lorex (Lorex Logo), Habilitar (Enable), Predeterminado (Default), Continuo/Continuamente (Continuous), Movimiento (Motion), Grabando (Recording), Canal (Channel), Tipo (Type), Compresión (Compression), Calidad (Quality), Resolución (Resolution), Tasa de Bits (Bit Rate), Más (More), Copiar (Copy), Almacenamiento (Storage), Programar (Schedule), Todos (All), Grabar (Record), Transmisión principal (Mainstream), Detener (Stop), Captura Instantánea (Snapshot), Básico (Basic), Disco duro (HDD), Lleno (Full), Sobrescribir (Overwrite), Marcador (Bookmark), Lista (List), Reproducir (Play), Pausar (Pause), Al revés (Backwards), Cuadro (Frame), Previo (Previous), Siguiente (Next), Lenta (Slow), Rápida (Fast), Área/Zona (Area), Zoom (Ampliar), Mostrar (Show), Ocultar/Esconder (Hide), Se refiere a los filtros inteligentes (Rules), Volumen (Volume), Silencio (Mute), Respaldo (Backup), Desde (From), Entrada/Salida (IO), Navegar (Browse), Formato (Format), Grupo (Group), Reproductor (Player), Controles (Controls), Línea de tiempo (Timeline), Visualización/Monitor (Display), Exportar (Export), Arrastrar (Drag), Pantalla completa (Fullscreen), Evento (Event), Establecer (Set), Mensaje (Message), Enviar (Send), Correo electrónico (Email), Post Grabación (Post REC), Anti-distorsión (Anti-dither), Activación (Activation), Alarma (Buzzer/Alarm), Detección inteligente de movimiento (Smd), Disuasión (Deterrence), Duración (Duration), Luz (light), Advertencia (Warning), Estroboscópica (Strobe), Frecuencia (Frequency), Pantalla de inicio Lorex (Lorex Home), Persona (Person), Vehículo (Vehicle), Bloquear (Lock), Detección (Detect/Detection), Mascarilla (Mask), Región de interés (ROI), Respuesta (Response), Cuenta (Account), Usuario (User), Modificar (Modify), Contraseña (Password), Anterior (Old), Nueva (New), Confirmar (Confirm), Nombre (Name), Nota (Memo), Autoridad (Authority), Encubrimiento (Covert), Transparencia (Transparency), Mejora (Enhance), Imagen (Image), Filtro de Inteligencia artificial (AI Rule), Escala (Scale), Vista (View), Actualizar (Upgrade), Seleccionar (Select), Sobreponer (Overlay), Privacidad (Privacy), Temporización (Timing), Disparador (Trigger), Tamaño (Size), Versión (Version), Registro (Log), Red (Network), En línea (Online), Cargar (Load/ Upload), Red (Net), Probar (Test), Función (función), mensajes (mens), ningún (ningn), Resetear (Reset), Modelo (Model), Importar (Import), Automáticamente (Automatically) Revisar (Check), Dirección (Address), Enmascarar (Masking), Subred (Subnet), Puerta de enlace (Gateway), Preferido (Preferred), Alternar (Alternate), Conexión (Connection), Correo (Mail), Receptor (Receiver), Remitente (Sender), Asunto (Subject), Adjunto (Attachment), Comprobación de estado (Health), Personalizar (Customize), Anónimo (Anonymous), Encriptar (Encrypt), Ninguno (None), Salvaguardar (Safeguard), Perdido (Missing), Olvidado (Left Behind), Activa (Active), Dibujar (Draw), Periodo (Period), Pérdida (Loss), Disco (Disk), Menos que (Less Than), Desconexión (Disconnection), Conflicto (Conflict), Detalles (Details), Pre-grabación (PreRecord), Estimado (Estimate), Días (Days), Requerimiento (Requirement), Directorio (Directory), Remoto (Remote), Longitud (Length), Idioma (Language), Estándar (Standard), Paquete (Pack), Instantáneo (Instant), Cerrar sesión (Logout), Sincronización (Sync), Barra (Bar), Navegación (Navigation) Sensibilidad (Sensitivity), Día festivo (Holiday), Repetición (Repeat), Una vez (Once), Siempre (Always), Rango (Range), Cortafuegos (Firewall), Seguridad (Security), Sitios (Sites), Confiables (Trusted), Bloqueados (Blocked), Reinicio (Reboot), Apagar (Shut down), Panorámica/Inclinada/Ampliar (Pan/Tilt/Zoom), Velocidad (Speed), Preajuste (Preset), Recorrido (Tour), Número de recorrido (Patrol No.), Patrón (Pattern), Límite (Border), Izquierda (Left), Derecha (Right), Entrada (IN), Salida (OUT), Codificación (Encode), Fuente (Source), Muestra (Sampling), Transmisión secundaria (Sub Stream), Acceso (Login), Crear (Create), Tengo (I Have), Garantías (Warranties), Activar (Activate), Garantía (Warranty), Guardar (Save), Configure (Set up), Mis servicios (My Services), Dominio (Domain), Identificación (ID), Equipo (Hardware).

Pág. 5: Panel posterior: Conector de corriente directa 1. (CC 12 V) • Pág. 8: 1 080 p • Pág. 13: (consulte 4.8 Conexión de cámaras a la red de área local (LAN), página 10 para obtener más información) • Pág. 22: 270° • Pág. 47: Elija una ubicación donde los objetos de interés no estén más allá de 15 m (50 pies) de la cámara. Instale la cámara entre 2.4 m a 4.8 m (8 pies a 16 pies) del suelo. Incline la cámara entre 30° a 60° hacia abajo desde la posición de nivel. • En diagrama: inclinación 30° - 60° abajo, 2.5 m a 5 m (8 pies a 16 pies), 15 m (50 pies) • Pág. 52: Elija una ubicación donde los objetos de interés no estén más allá de 4.5 m (15 pies) de la cámara. Coloque la cámara a 3 m (10 pies) del suelo para detectar la proporción completa de un rostro. • En diagrama: 15° abajo, 3 m (10 pies), 4.5 m (15 pies) • Pág. 67: (debe marcar Sequence al configurar la detección de movimiento; consulte 12 Detección de movimiento, página 40 para obtener más información) • Pág. 72: (la grabación de instantáneas debe estar habilitada en el menú de detección de movimiento; consulte 12 Detección de movimiento, página 40 para obtener más información) • Pág. 100: Descargar en App Store. Consigalo en Google Play. • Pág. 102: Adaptador para cámaras no incluido. • Pág. 110: El sistema incluye un disco duro SATA de 8.89 cm (3.5 pulgadas) preinstalado. • Pág. 121: Nuestras grabadoras de video en red (NVR) tienen una potencia de salida total o PoE disponible de entre 80 W y 220 W En diagrama: Ejemplo de consumo máximo de energía: Grabador de Video de Red (NVR) = 130 W 12 cámaras x 10.5 W = 126 W Interruptor externo PoE requerido para cámaras adicionales (no incluido) • Pág. 124: Resolución de grabación: 4K (8 MP) / 5 MP/4 MP/3 MP/1 080 p/720 p • Velocidad de cuadros de grabación 4K a 15 fps, 5 MP a 30 fps, 4 MP a 30 fps, 1 080 p a 30 fps, 720 p a 30 fps • Pág. 125: Velocidad de transmisión de red: 80 Mbps, 48 kbps - 8 192 kbps por cámara. • Voltaje de suministro: DC = Corriente continua (c.c.) AC = corriente alterna (c.a.) Para especificaciones eléctricas del producto refiérase a esta etiqueta. • Dimensiones de la unidad (ancho x profundidad x altura) 328 mm x 245 mm x 53 mm (12.9" x 9.6" x 2.1") • Peso de la unidad: 1.25 kg (2.75 lb) (sin disco duro) • Temperatura de operación: -10°C - 55°C • Humedad: 10% Humedad Relativa a 90% Humedad Relativa • 4K • Para obtener una copia del manual visite lorex.com. Para acceder a una lista de cámaras compatibles, visite lorex.com/compatibility. Para compatibilidad, características e instrucciones visite lorex.com/SmartHome. (Páginas de internet disponibles únicamente en inglés) • Teléfono y servicios no válidos en México. Garantía del fabricante no válida en México, vea garantía ofrecida por el importador. • Use sólo con el adaptador proporcionado. Mantener una distancia libre de al menos 30 cm alrededor del aparato para evitar sobrecalentamiento. La ventilación no debe impedirse cubriendo las aberturas de ventilación con objetos, tales como periódicos, manteles, cortinas, etc. • No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas. • El aparato no debe exponerse a goteo o el ingreso de agua y no deben situarse objetos llenos de líquidos, como vasos, sobre el aparato. Donde se utilice como dispositivo de desconexión una clavija de red eléctrica o un conector de aparato, el dispositivo de desconexión debe permanecer fácilmente operativo.

**Importado por: Importadora Primex, S.A. de C.V. Blvd. Magnocentro No. 4 San Fernando La Herradura Huixquilucan,**

**Estado de México, C.P. 52765, RFC: IPR-930907-S70 • (55) 5246-5500 • www.costco.com.mx**

